

CARTILHA INTERNA
SP/SADT

Padrão TISS

Rede Credenciada – Unimed Porto Velho

Unimed
Porto Velho

somos
COOP

INTRODUÇÃO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) estabeleceu o Padrão de Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS), destinado ao registro e à troca de informações entre operadoras de planos privados de assistência à saúde e prestadores de serviços, referentes aos eventos realizados com beneficiários desses planos.

Objetivos do Padrão TISS:

- ✔ Padronizar os processos administrativos.
- ✔ Subsidiar avaliações econômico-financeiras e assistenciais das operadoras.
- ✔ Garantir simplicidade operacional e registro adequado dos dados.

Esta cartilha reforça a importância de fornecer informações corretas no momento da solicitação e do faturamento, conforme o padrão TISS.

Orientações para Preenchimento da Guia SP/SADT

Preenchimento no Ato da Solicitação

Ao realizar a solicitação, preencha obrigatoriamente os seguintes campos:

✓ Caráter do Atendimento

Selecione o caráter correspondente:

1. **Eletiva** | Todo atendimento programado e/ou previamente agendado.
2. **Urgência e Emergência** | Todo Atendimento que ocorreu ou ocorrerá conforme os conceitos da Resolução CFM:
 - ▶ **Emergência:** a constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em risco iminente de vida ou sofrimento intenso, exigindo, portanto, tratamento médico imediato.
 - ▶ **Urgência:** Ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência médica imediata.

Orientações para Preenchimento da Guia SP/SADT

Preenchimento no Ato da Solicitação

Ao realizar a solicitação, preencha obrigatoriamente os seguintes campos:

✓ Tipo de atendimento

Selecione o caráter correspondente:

- ▶ **Remoção:** transporte do paciente entre unidades de saúde, seja para continuidade do atendimento, realização de exames ou transferência hospitalar.
- ▶ **Pequena Cirurgia:** procedimentos cirúrgicos simples, de baixa complexibilidade, geralmente realizados em ambiente ambulatorial.
- ▶ **Outras Terapias:** sessões terapêuticas diversas, como fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, acupuntura, entre outras.
- ▶ **Consulta:** inclui consultas em pronto-socorro solicitadas na guia de SADT e atendimento de puericultura.

Orientações para Preenchimento da Guia SP/SADT

Preenchimento no Ato da Solicitação

Ao realizar a solicitação, preencha obrigatoriamente os seguintes campos:

✓ Tipo de atendimento

Selecione o caráter correspondente:

- ▶ **Quimioterapia:** sessões de tratamento medicamentoso aplicadas para combate a doenças oncológicas.
- ▶ **Radioterapia:** tratamento realizado com radiação ionizante, voltado principalmente para controle ou eliminação de tumores.
- ▶ **Terapia Renal Substitutiva (TRS):** tratamentos destinados a substituir a função dos rins, como hemodiálise, diálise peritoneal ou hemodiafiltração.
- ▶ **Pequeno Atendimento:** cuidados simples e rápidos, como curativos, retirada de pontos ou administração de medicamentos.
- ▶ **Exame:** realização de exames laboratoriais, de imagem ou outros procedimentos diagnósticos (ex: raio-X, ultrassom coleta de sangue).

Orientações para Preenchimento da Guia SP/SADT

Preenchimento no Ato do faturamento

Ao realizar o faturamento, preencha obrigatoriamente os seguintes campos:

Tipo de atendimento

O preenchimento do tipo de atendimento é obrigatório tanto na solicitação quanto no faturamento. As orientações encontram-se no tópico anteriormene já abordado.

Regime de atendimento

É fundamental preencher corretamente este campo, pois garante informações precisas para avaliações e acompanhamentos econômico-financeiros e assistenciais.

Selecione o regime correspondente:



Ambulatorial: diferente do pronto-socorro, essa classificação aplica-se aos atendimentos realizados em clínicas em geral e, nos hospitais, aos casos ambulatoriais eletivos, como troca de curativo, aplicação de medicação, retirada de pontos, entre outros.




Orientações para Preenchimento da Guia SP/SADT

Preenchimento no Ato do faturamento

Ao realizar o faturamento, preencha obrigatoriamente os seguintes campos:

Regime de atendimento

Selecione o regime correspondente:

-  **Domiciliar:** atendimento realizado na residência do paciente, com acompanhamento por profissionais de saúde.
-  **Internação:** todo todo atendimento realizado em paciente internado deve ser registrado como regime de internação. Todas as guias relacionadas ao atendimento principal de internação (exames, entre outros) deverão ter este tipo de atendimento informado.
-  **Pronto-socorro:** atendimento imediato em unidade hospitalar para casos de urgência ou emergência, com suporte para estabilização do paciente e encaminhamento para internação ou alta conforme necessidade. Todas as guias relacionadas ao atendimento principal de pronto-socorro (exames, entre outros) deverão ter este tipo de atendimento informado.

 **Dica: Sempre confira os dados antes de finalizar a solicitação ou o faturamento para evitar inconsistências.**

Unimed

Porto Velho

somos **coop**»