

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

Unimed 
Porto Velho

40
ANOS

somos
COOP 



ÍNDICE

Unimed Porto Velho

Diretoria Executiva

Saleh Mahmoud Abdul Razzak
Robson Jorge Bezerra
Claudio Alberto Iglesias Rosa
Roberto Melo de Mesquita

Secretaria de Governança

Lílian Paschoal de Carvalho

Comunicação e Marketing

Jonatas da Silva Chaves
Anesmeire Chaves de Barros

Contabilidade

Andréia Carlos Ferreira Beckhauser

Planejamento e Gestão

Gelson João Picolotto

Av. Carlos Gomes, nº 1259 - Centro
Porto Velho | RO - CEP 76801-109
Tel: 69.3217-2000



@unimedportovelho

Unimed
Porto Velho

40
ANOS

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 3

ESSÊNCIA UNIMED 4

COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA 6

MENSAGEM DO PRESIDENTE 7

COMEMORAÇÃO DOS 40 ANOS 8

A COOPERATIVA EM NÚMEROS 9

PANORAMA DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL 11

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 16

Mapa estratégico da Operadora **17**

Diretrizes Estratégicas **18**

INVESTINDO EM RECURSOS PRÓPRIOS 21

Hospital Unimed **23**

CIAS **26**

Espaço Viver Bem **27**

Espaço Multiterapias **37**

Desafios em destaque **41**

RESULTADOS DE 2023 45

Painel de Desempenho da carteira **52**

Ações em Destaque **61**

METAS GLOBAIS PARA 2024 63

AGRADECIMENTOS 65

ANEXOS 66



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



MISSÃO

Oferecer à comunidade a melhor opção de assistência e promoção à saúde, e ao médico a oportunidade do exercício ético da profissão, com base nos princípios cooperativistas.



VALORES

A Unimed baseia-se nos valores de ajuda mútua, democracia, igualdade, solidariedade e responsabilidade social, seus cooperados primam pelo valores éticos.

VISÃO

Ser reconhecida pela qualidade no cuidado e promoção à saúde garantindo trabalho ao cooperado, através de uma gestão transparente.





Jeito de Cuidar Unimed



Cuidar de pessoas é o que nos motiva **diariamente**.

CRENÇAS

É o que acreditamos. O que une as pessoas. Nossa inspiração.

A vida é o bem maior do ser humano.

A vida boa deve ser possível para todos.

Saúde é condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

PROPÓSITO

É o que nos move. Ação do que se busca com a crença.

Aqui tem Unimed.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.



Essência Unimed
Jeito de cuidar

Unimed 
Porto Velho

40
ANOS



Jeito de Cuidar Unimed



Cuidar de pessoas é o que nos motiva **diariamente**.

PRINCÍPIOS

São os padrões de conduta que garantem o bom desempenho da nossa organização.

- Agilidade
- Atratividade para médicos
- Conhecimento
- Inovação
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Visão sistêmica

Princípios cooperativistas

VALORES

É como nos comportamos interna e externamente.

- Espírito cooperativista
- Integridade
- Respeito
- Solidariedade



Essência Unimed
Jeito de cuidar






COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA

Unimed 
Porto Velho

40
ANOS

Conselho de Administração

Mandato: 2022 - 2026

Diretoria Executiva

Presidente

Dr. Saleh Mahmoud Abdul Razzak

Diretor Administrativo

Dr. Robson Jorge Bezerra

Diretor Financeiro

Dr. Claudio Alberto Iglesias Rosa

Diretor de Assistência e Promoção à Saúde

Dr. Roberto Melo de Mesquita

Conselheiros Vogais

Dr. Eudes Kang Tourinho

Dr. Everton Santos Coqueiro

Dra. Fabiane Fernandes Schmitt Flores

Dra. Márcia Rocha Meira

Dra. Maria do Carmo Demasi Wanssa

Dr. Renato Euclides Carvalho Velloso Vianna

Dr. Rógeres Augusto Barroso

Conselho de Ético-Técnico

Mandato: 2022 - 2026

Dr. Gustavo César Gonçalves Brito

Dr. Luis Gustavo Cavalcanti Santos

Dr. Roaldo Luis Valiati

Dra. Simi Mirian Bennesby Marques

Dr. Wilmerson Vieira da Silva

Conselho Fiscal

Mandato: 2023 - 2024

Dr. Antonio Cipriano Gurgel Amaral Junior

Dr. Ibrahim Massuqueto Andrade Gomes de Souza

Dr. Ricardo César Garcial Amaral

Suplentes

Dr. Franc Fernandes Arruda



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Unimed 
Porto Velho

40
ANOS

Caros cooperados,

É com imensa satisfação que apresentamos o relatório de gestão, totalmente em formato digital e alinhado aos princípios cooperativistas. Nele, evidenciamos as boas práticas de governança, indicadores e metas de cada área estratégica, com objetivo de ampliar ainda mais o conhecimento dos cooperados sobre as ações desenvolvidas e os resultados obtidos pela Cooperativa.

Com este relatório, convidamos todos a refletirem sobre o ano de 2023. Compartilhamos as conquistas significativas que alcançamos juntos como parte da família Unimed Porto Velho, pois, em meio a um cenário complexo e dinâmico no setor de saúde, enfrentamos enormes desafios que exigiram resiliência, cooperação e comprometimento de cada um de vocês. O ano passado foi marcado por uma série de obstáculos, desde os impactos financeiros decorrentes da pandemia até as crescentes pressões regulatórias e custos na área da saúde.

Nossa jornada foi árdua, mas, graças ao esforço conjunto, conseguimos não apenas superar essas dificuldades, como também garantir o fechamento do ano com resultados expressivos. A Unimed Porto Velho declarou sua força e capacidade de adaptação diante das adversidades, refletindo o verdadeiro espírito de cooperação que sempre caracterizou nossa cooperativa.

A valorização da cooperação e o comprometimento de cada médico cooperado foram fundamentais para alcançarmos esse resultado positivo. Cada um de vocês contribuiu de maneira única para a construção desse sucesso, seja na busca pela eficiência operacional, na adoção de inovações tecnológicas, ou no foco incessante na qualidade dos serviços prestados aos nossos beneficiários.

O investimento em tecnologia, a verticalização dos serviços e a ênfase na prevenção e promoção da saúde foram estratégias adotadas que deram frutos.

Além disso, a solidariedade e o espírito de colaboração foram evidentes em cada desafio enfrentado, demonstrando que, quando unimos nossas forças, somos capazes de superar qualquer obstáculo. A Unimed Porto Velho encerra o ano de 2023 não apenas como uma cooperativa de saúde, mas como uma comunidade que derrotou as adversidades de cabeça erguida e que construiu, coletivamente, um caminho de sucesso.

Que este espírito de cooperação e superação continue a nos guiar em 2024. Contamos com cada um de vocês para manter a excelência em nossos serviços e enfrentar os desafios que o futuro possa trazer.

Agradeço imensamente pela dedicação e pelo comprometimento de todos.

Somos 364 cooperados. Ressaltamos a importância de permanecermos unidos para manter a solidez da nossa cooperativa, pois juntos sempre seremos mais fortes.

Saudações cooperativistas.

Saleh Mahmoud Abdul Razzak

Presidente da Unimed Porto Velho



COMEMORAÇÃO DOS 40 ANOS



Durante o período de 2 a 16 de dezembro de 2023, foram realizados uma série de eventos em comemoração aos 40 anos da Unimed Porto Velho.

A programação iniciou com atividades de doação no Lar do Idoso, seguidas pela apresentação dos serviços do Espaço Viver Bem em um novo local. No terceiro dia, houve a inauguração do Espaço Multiterapias destinado aos beneficiários diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista (TEA). O quarto dia foi marcado pela realização da reunião Unimed Sete e Meia no Golden Plaza, seguida por um jantar de confraternização com os cooperados no Braz Buffet no quinto dia. A celebração com a comunidade teve lugar no Espaço Alternativo no sexto dia, encerrando com a confraternização dos colaboradores no Braz Buffet no dia 16.





A COOPERATIVA EM NÚMEROS

Em 2023, a Unimed Porto Velho completou 40 anos de história.

4 décadas de grandes conquistas. Tendo a união e a cooperação como a mola propulsora essencial para garantir a sobrevivência. Onde muitas mãos juntas constroem o futuro em comum, compartilhando conhecimento e unindo forças para melhorar e permitir o crescimento da nossa cooperativa juntamente com o desenvolvimento profissional de cada cooperado.

Finalizamos o ano de 2023 reforçando ainda mais nosso compromisso com a nossa missão de oferecer à comunidade a melhor opção de assistência e promoção à saúde, e ao médico a oportunidade do exercício ético da profissão, com base nos princípios cooperativistas.

E essa grande família da Unimed Porto Velho é formada por **364 médicos cooperados, 493 colaboradores diretos**, uma estrutura forte de recursos próprios e uma rede de prestadores de serviços credenciados e parceiros, garantindo atendimento de excelência aos **40.718 beneficiários**.

Recursos próprios da Unimed Porto Velho

- **Hospital Unimed;**
- **Espaço Viver Bem;**
- **Centro Integrado de Assistência à Saúde - CIAS;**
- **Espaço Multiterapias.**

Rede credenciada local com 83 prestadores credenciados

- **05 Hospitais;**
- **10 Laboratórios;**
- **59 Clínicas Médicas Especializadas;**
- **13 Clínicas de Diagnóstico por Imagem;**
- **19 Clínicas de Terapias.**



A COOPERATIVA EM NÚMEROS

- **40.718 beneficiários** com contratação direta;
- **30 mil beneficiários** de outras UnimedS atendidos em nossa região;
- **242.954 consultas** em consultório;
- **108.206 consultas** em pronto socorro.

Faturamento anual de 303 milhões de reais

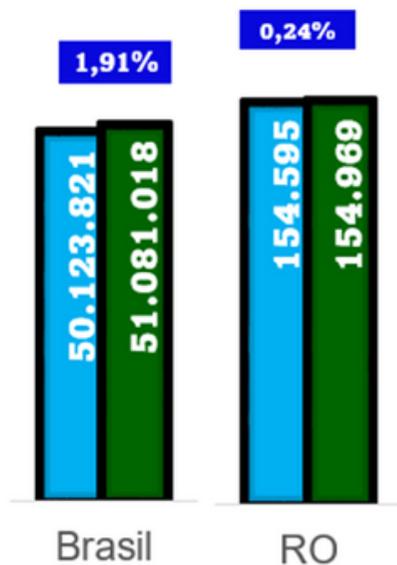


Números que demonstram a grandiosidade da nossa Cooperativa, e são acompanhados bem de perto por um número equivalente de desafios, que necessitam ser vencidos diariamente. Sendo a contribuição do cooperado o principal combustível para a força que impulsiona o crescimento da Unimed.

PANORAMA DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL

O ano de 2023 foi marcado por desafios importantes para as operadoras de planos de saúde no Brasil, refletindo um ambiente dinâmico e em constante evolução. Enquanto no ano de 2022 o mercado registrou os piores resultados dos últimos 20 anos, em 2023 uma significativa parcela das operadoras conseguiu finalizar com resultados positivos, apesar dos diversos fatores que impactaram o setor, exigindo adaptações e inovações para manter a qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários.

Esse cenário também foi observado na nossa Unimed Porto Velho, que encerrou o ano de 2023 com resultados positivos, evidenciando o poder da cooperação de todos, garantindo uma importante e necessária recuperação.



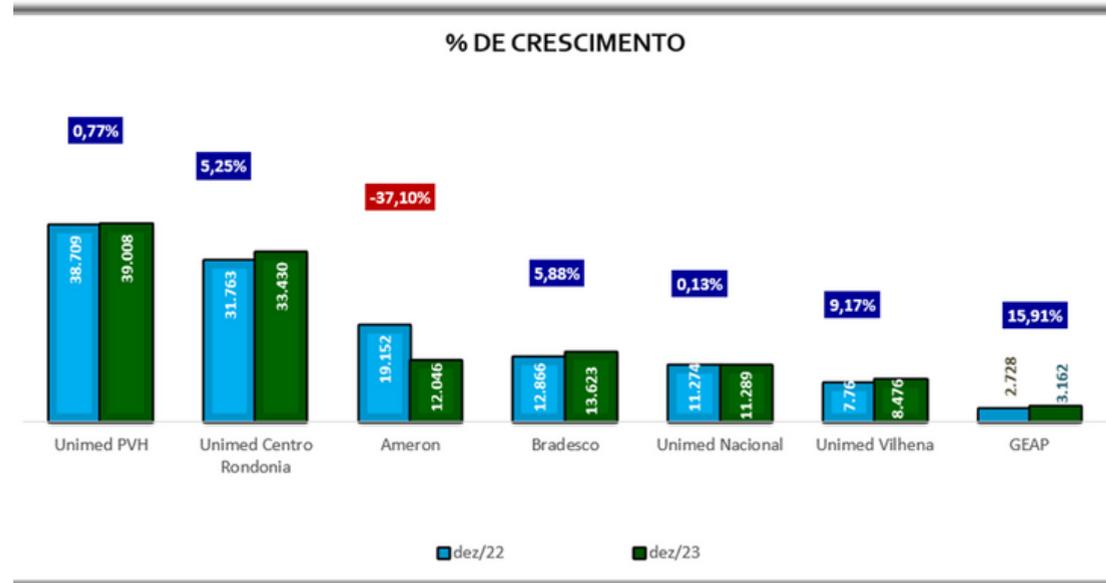
Com a carteira de beneficiários no mercado de planos de saúde tendo um discreto aumento no último ano, e a realidade no Estado de Rondônia praticamente estagnada, fica evidente que a movimentação dos beneficiários na região foi, basicamente, de migração entre as Operadoras.

Retirado da base de dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, apresentamos os números de beneficiários residentes em Rondônia, vinculados aos principais planos de saúde, comparando dezembro/22 ao registrado em dezembro/23.

PANORAMA DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL

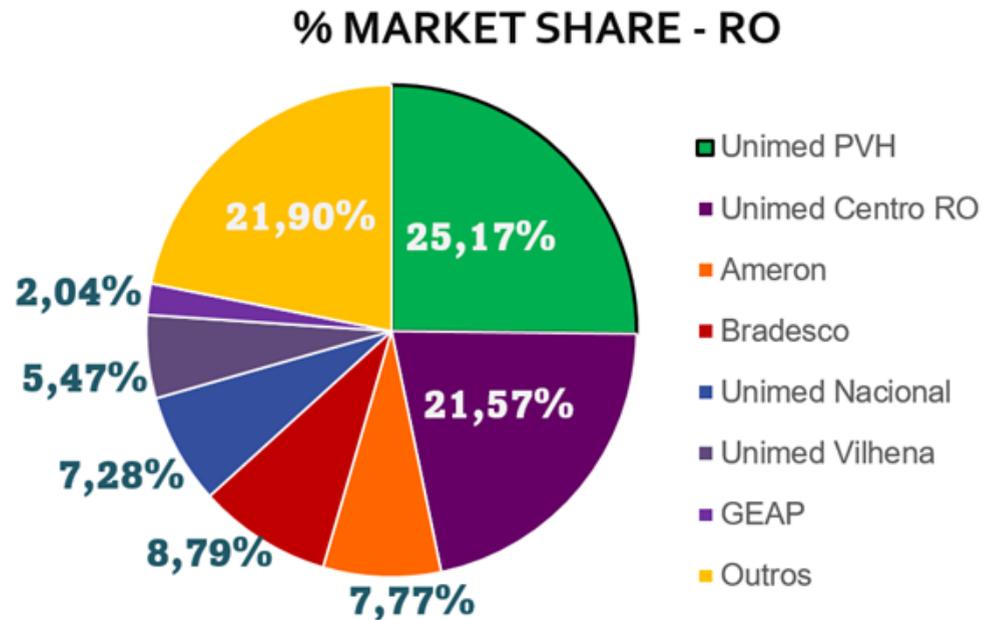
Ao longo do ano passado a Unimed Porto Velho ampliou os investimentos em marketing e reforçou as estratégias de vendas para gerar o crescimento de beneficiários. Afinal, aumentar o número de clientes na carteira de planos de saúde é crucial para mitigar os riscos e diluir os custos assistenciais. Quanto maior a base de beneficiários, maior é a diversificação do risco, o que reduz a exposição da operadora a eventos inesperados, como custos médicos elevados de um pequeno grupo de indivíduos.

*Base ANS – Beneficiários residentes no estado de RO
Dez/22 x Dez/23



PANORAMA
DA SAÚDE
SUPLEMENTAR
NO BRASIL

Além disso, com uma carteira maior, os custos administrativos por beneficiário tendem a diminuir, uma vez que os custos fixos são distribuídos entre um maior número de pessoas. Isso permite que a operadora ofereça mensalidades mais competitivas e acesse economias de escala em negociações com prestadores de serviços de saúde.



Somos líderes na região, com a maior carteira de beneficiários. Mas, com um crescimento regional muito abaixo da média nacional, o grande desafio para ampliar a carteira e aumentar a nossa participação no mercado é reduzir o número de evasões e atrair beneficiários de outras Operadoras evidenciando os diferenciais da Unimed Porto Velho, investindo na melhoria contínua dos nossos processos, promovendo ações para garantir a entrega da melhor assistência, ampliar a satisfação dos clientes e fidelizá-los.



PANORAMA DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL

Dentre outros desafios enfrentados pelo setor, destacam-se os crescentes custos na área da saúde, a regulamentação rigorosa que ampliou as obrigações das operadoras e os impactos pós-pandemia, que além dos desafios operacionais e financeiros, aumentaram significativamente as demandas dos beneficiários relacionadas à saúde mental e cobertura de tratamentos específicos.

Para superar esses desafios, muitas operadoras investiram em tecnologias buscando melhorar a eficiência operacional, ampliaram a verticalização dos serviços e focaram esforços na prevenção e promoção da saúde diante da necessidade de manter a sustentabilidade, otimizar custos e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários.

Em resumo, o panorama da saúde suplementar no Brasil em 2023 reflete um cenário desafiador, no qual as operadoras enfrentam constantes pressões financeiras e regulatórias. No entanto, aqueles que investiram em inovação e adaptação obtiveram mais resultados positivos, fornecendo uma base sólida para o enfrentamento dos desafios futuros no setor.

A Unimed Porto Velho enfrentou os desafios e superou os obstáculos, finalizando o ano de 2023 com resultados superiores às metas inicialmente traçadas, recheado de conquistas que vão muito além dos números positivos, pois demonstram como a cooperação de todos, engajados no objetivo comum de alcançar os resultados e melhorar continuamente, faz a diferença.

Seguindo a estratégia do mercado, um dos focos centrais da Unimed Porto Velho foi o investimento em tecnologia, com o desenvolvimento de ferramentas próprias e a aquisição de um novo sistema de gestão de planos de saúde para otimizar os trabalhos, melhorar o controle dos serviços e garantir a segurança, confiabilidade e lisura de todo o processo assistencial.



PANORAMA DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL

Otimizando desde a adesão do beneficiário ao plano de saúde, com a ferramenta do contrato virtual, reduzindo o uso de papel e economizando tempo e recursos logísticos necessários para o manuseio e armazenamento de documentos, promovendo maior agilidade no processo de autorização dos procedimentos solicitados, com a utilização da tecnologia na automatização das análises de solicitações e auditoria de contas, para garantir o processo de faturamento e pagamento da rede prestadora com menor tempo e maior assertividade.

Com informações precisas, permite à gestão análises rápidas e completas sobre a sinistralidade e todos os demais indicadores necessários para minimizar os riscos e melhorar a eficiência da carteira. Sem esquecer a conformidade regulatória com o atendimento à legislação, às normas da ANS e às regras da Unimed do Brasil.

Enfim, em um mercado onde a informação é o maior ingrediente, utilizar a tecnologia para otimizar a gestão é um passo indispensável

na obtenção dos resultados necessários para garantir a continuidade do nosso negócio e o crescimento constante da Unimed Porto Velho nos próximos anos.

No mercado de planos de saúde, altamente competitivo e dinâmico onde as demandas dos clientes e as regulamentações estão sempre mudando, é essencial manter o planejamento das estratégias sempre atualizado e garantir à gestão uma visão clara e planos de ação bem definidos para alcançar os objetivos organizacionais e garantir que a instituição esteja preparada para enfrentar os desafios do mercado, aproveitar oportunidades e antecipar possíveis obstáculos.

Além disso, o planejamento estratégico ajuda a alinhar as atividades de todas as áreas da operadora, garantindo que todos os colaboradores estejam trabalhando na mesma direção e com foco nos mesmos objetivos. Isso promove a eficiência operacional e a coesão organizacional, contribuindo para o sucesso geral da nossa Unimed.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Outro aspecto importante do planejamento estratégico é a capacidade de avaliação e ajuste contínuo. À medida que o ambiente externo e interno da operadora de planos de saúde evolui, é essencial revisar e adaptar o plano estratégico conforme necessário.

Em resumo, o planejamento estratégico é uma ferramenta poderosa para orientar o sucesso de uma operadora de planos de saúde. Ao estabelecer metas claras, alinhar recursos e estratégias, e manter a flexibilidade para ajustar o curso conforme necessário, a operadora pode se posicionar de forma sólida para enfrentar os desafios do mercado e alcançar o sucesso a longo prazo.

A Unimed Porto Velho pensa estrategicamente há mais de 20 anos. Com um planejamento estruturado junto aos cooperados, revisado pelo Conselho de Administração e os gestores. Mas, desde janeiro de 2019, quando a Agência Nacional de Saúde Suplementar publicou a Resolução Normativa RN/ANS n.º 443/2019, impondo a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, modificou a dinâmica da estratégia, adaptando as diretrizes, metas, controles e modelos de gestão à nova realidade, com a finalidade de garantir a gestão profissionalizada das operadoras e, por consequência, a segurança aos beneficiários de um mercado estável e solvente das operadoras de planos de saúde.

Com a normativa atualizada em 2022, por meio da RN/ANS n.º 518/22 os esforços são para garantir o cumprimento das regras e as melhorias nos processos e ações exigidas pela norma. Nos últimos anos realizamos um processo detalhado de revisão do Estatuto social, indispensável para o cumprimento e adoção das melhores práticas de governança, com propostas de mudanças estatutárias que serão submetidas para deliberação dos cooperados, em Assembleias Extraordinárias realizadas até o final do ano de 2024.

Em continuidade ao processo de atualização, foi redesenhado **Mapa Estratégico da Operadora**, considerando o novo modelo definido pela Unimed do Brasil, destacando a nova Essência Unimed.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Mapa Estratégico da Operadora



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Diretrizes Estratégicas

Redefinindo as diretrizes estratégicas e traçando metas ainda mais desafiadoras para o aumento na carteira de clientes, redução nas despesas administrativas e controle dos custos assistenciais. Para isso, seguimos as seguintes **diretrizes estratégicas**.

| | |
|--|--|
| Mercado | Reestruturar o portfólio de produtos e serviços ofertados pela Operadora, expandindo a atuação no mercado, e desenvolver novos produtos e serviços para otimizar os recursos próprios da Unimed. |
| Atenção e Assistência Saúde | Buscar a atenção integral à saúde, com qualidade percebida pelo beneficiário, com foco na atenção primária, visando controle na gestão dos clientes existentes e eficiência na oferta de novos produtos. |
| Valorização do Cooperado | Fortalecer a cultura cooperativista, valorizando as práticas, condutas e performances sustentáveis para cooperativa para gerar melhor remuneração para o sócio cooperado. |
| Regulação em saúde | Controlar os custos assistenciais buscando o uso racional e eficiente dos serviços, padronizando a Prestação dos serviços em saúde, com a implantação progressiva da remuneração por performance. |
| Eficiência Administrativa | Implementar as melhores práticas de governança e gestão, buscando a excelência com redução das despesas gerais e operacionais. |
| Gestão e desenvolvimento de pessoas | Implantar políticas de gestão e desenvolvimento de pessoas, objetivando a seleção, retenção e reconhecimento de talentos. |
| Comunicação e relacionamento | Aprimorar o marketing e a comunicação institucional para fortalecer o relacionamento com os diversos públicos da Cooperativa. |
| Tecnologia da informação e inovação | Assegurar a integridade dos dados e segurança da informação; desenvolver parcerias para fomentar inovação do negócio em saúde. |
| Recursos Próprios | Fortalecer os recursos próprios, garantindo sua viabilidade e sustentabilidade, seguindo as diretrizes estratégicas da Cooperativa. |



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Diretrizes Estratégicas

Encerramos o ano de 2023 com o resultado positivo, alcançando as metas previamente definidas para o período, com o trabalho de adequação dos processos a todo vapor.

Automatizamos a gestão orçamentária, com a implantação de um sistema específico que permitirá o controle do orçado e realizado em todas as unidades e diversos centros de custos, fornecendo informações em tempo real e ampliando as ferramentas de controle, não apenas para subsidiar a gestão nas decisões, mas também para permitir aos órgãos de controle e fiscalização (controles internos, auditoria e Conselho Fiscal) o acompanhamento e conferência do planejamento e execução orçamentária.

A estrutura de governança foi ampliada, com a implantação da gestão de riscos sendo realizado o mapeamento e monitoramento dos riscos definidos pela ANS, ampliando a participação dos conselhos no monitoramento das ações realizadas ao longo do ano, seguindo as regras e orientações constantes na Resolução Normativa n.º 518/22.

Destaque também para o trabalho estratégico realizado com a revisão dos processos internos, atualização e organização do trabalho, iniciando com três áreas (Atendimento, Mercado e Financeiro), com a continuidade já confirmada para o ano em curso, quando será estendido para os demais setores.

Desenvolvemos planos de ação individualizados para cada estratégia definida, conseguimos com iniciativas práticas materializar as diretrizes e atingir as principais metas definidas, com grande destaque para o indicador de sinistralidade, que em 2022 atingiu o pior cenário, com 90,27%, sendo definido como meta o valor de 82,3% mas, em consequência das ações de controle e da contribuição essencial do cooperado, ficou em 81,95% ao final do ano de 2023, possibilitando a recuperação e o resultado positivo para a Unimed Porto Velho.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Diretrizes Estratégicas

Metas Globais definidas e realizadas no ano de 2023:

| Indicador | Realizado em 2022 | Meta para 2023 | Realizado em 2023 |
|--|-------------------|----------------|-------------------|
| % Crescimento da carteira | 0,9% | 1,7% | 1,21% |
| % Crescimento da ROL | 6,3% | 18,9% | 8,45% |
| Market Share | 24,7% | 25,5% | 25,17% |
| % Sinistralidade | 90,27% | 82,3% | 81,95% |
| Margem de contribuição | 9,7% | 17,7% | 18,05% |
| Índice de remuneração de cooperados | 33,4% | 33,0% | 33,74% |
| % DGO – Despesas Gerais e Operacionais | 17,6% | 12,4% | 14,7% |
| Margem Líquida | -7,87% | 5,3% | 3,35% |
| Margem EBITDA | -6,5% | 4,2% | -1,83% |
| Norma Derivada 11 | 61 Pts | 80 Pts | 98 Pts. |
| % Suficiência CBR | - | 110% | 149% |
| IDSS/ANS | 0,7735 | 0,7000 | 0,6769 |



INVESTINDO EM RECURSOS PRÓPRIOS

A Unimed Porto Velho, como operadora de planos privados de assistência à saúde, reconhece a importância estratégica de investir na ampliação dos serviços próprios como um fator indispensável para controlar a escalada no aumento dos custos assistenciais.

Ao expandir sua rede própria de serviços, a Unimed Porto Velho ganha maior controle sobre a qualidade e eficiência dos cuidados oferecidos aos seus beneficiários. Com uma infraestrutura própria, a operadora pode garantir o acesso oportuno e adequado aos serviços de saúde necessários, reduzindo a dependência de prestadores terceirizados e minimizando os custos relacionados a esses serviços.

Além disso, ao investir na ampliação dos serviços próprios, a Unimed Porto Velho fortalece sua capacidade de gerenciamento de custos. Ao integrar serviços de atenção primária, diagnóstico, tratamento e reabilitação, a operadora pode implementar práticas de cuidados coordenados e proativos, que ajudam a prevenir doenças, gerenciar condições crônicas e evitar complicações desnecessárias, resultando em uma redução dos custos com internações e procedimentos de alta complexidade.

Em resumo, investir na ampliação dos serviços próprios é uma estratégia fundamental para a Unimed Porto Velho controlar a escalada no aumento dos custos assistenciais, garantir a qualidade e eficiência dos cuidados oferecidos aos beneficiários e fortalecer sua posição no mercado de planos privados de assistência à saúde.

Além da ampliação dos recursos, também foi foco estratégico em 2023, conforme aprovado pelos cooperados em Assembleia, o de profissionalizar a gestão, sendo contratado um profissional experiente para assumir como Executivo de Recursos Próprios com o objetivo de desenvolver estratégias e planos de negócios de alta qualidade para os Recursos Próprios da Unimed Porto Velho, garantindo seu alinhamento com os objetivos de curto e longo prazos traçados nas diretrizes e metas globais do Conselho de Administração, garantindo a eficiência técnica e operacional e o cumprimento das metas e objetivos da organização.



Foi desenvolvido o seguinte **Mapa Estratégico dos Recursos Próprios**, formalizando os principais objetivos para definição dos planos de ação de cada Unidade.

INVESTINDO EM RECURSOS PRÓPRIOS



A Unimed Porto Velho, apostando na importância da manutenção de recursos próprios, tem no **Hospital Unimed** seu diferencial.



INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Hospital
Unimed



INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Hospital
Unimed

somoscop

Muito mais do que um espaço para atendimento de urgência dos nossos beneficiários, o Hospital Unimed atende à exigência do mercado e legislações vigentes.

As resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, obrigam as operadoras a garantirem atendimento e a manter uma ampla rede de prestadores, com número mínimo de leitos disponíveis, com tempo máximo de espera para a efetiva prestação do serviço demandado pelo beneficiário, tornando imperativa a ampliação das portas de atendimento.

Somado a isso, destaca-se que o custo assistencial dos atendimentos realizados no hospital próprio é deduzido da base de cálculo que considera o total das despesas com assistência para calcular as provisões técnicas obrigatórias. Assim, quanto maior o número de atendimentos e a concentração dos custos assistenciais na rede própria, menor a exigência do valor a ser provisionado para atender às exigências do órgão regulador. Por isso, investir em recursos próprios, ampliar o número de cirurgias, internações e atendimentos de alta complexidade, proporcionará ganho significativo para a nossa Unimed.

O Hospital Unimed dispõe de capacidade total de 104 leitos hospitalares.

- **Pronto Socorro adulto** – 22 leitos;
- **Pronto Socorro Infantil** – 8 leitos;
- **UTI Adulto** – 10 leitos;
- **UTI Neonatal** – 6 leitos;
- **Alas de internação** – 58 leitos;
- **Centro cirúrgico equipado**, que permite cirurgias de alta complexidade
- **Centro obstétrico com sala equipada** para parto humanizado;
- 88.451 mil atendimentos no **Pronto Socorro**;
- 5.591 **internações**;
- 4.163 **procedimentos cirúrgicos**.

Resultado gerencial do Hospital Unimed

RESULTADO GERENCIAL

Realizado

| | DEZEMBRO/23 | ACUMULADO 2023 |
|--------------------|--------------------|----------------------|
| RECEITA | 6.569.073 | 70.037.448 |
| CUSTO TOTAL | 6.288.311 | 68.575.859 |
| RESULTADO | R\$ 280.761 | R\$ 1.461.589 |



É o **Hospital da Unimed** melhorando continuamente seu processo e tornando-se, cada vez mais, referência em nossa região.



INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Hospital
Unimed

O **Centro Integrado de Assistência à Saúde – CIAS Unimed**, cumpriu fielmente o propósito a que foi criado, disponibilizando atendimento ambulatorial em diversas especialidades, para os nossos beneficiários. Permitindo o cumprimento do prazo máximo de espera definido pela ANS para que o beneficiário tenha o atendimento com a especialidade que necessita.

INVESTINDO EM
**RECURSOS
PRÓPRIOS**

CIAS



Muitos cooperados aderiram ao atendimento no CIAS, preenchendo os horários disponíveis nas duas Unidades do CIAS. Com consultórios para atendimentos eletivos e ambulatório para pequenos procedimentos, curativos e aplicação de medicações continuadas. Em 2023 registramos **36.957 atendimentos** nos consultórios das unidades CIAS, distribuídos entre **72 médicos** de **26 especialidades** diferentes.



INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Viver Bem

somoscop

O **Espaço Viver Bem** da Unimed Porto Velho visa promover a saúde e a qualidade de vida dos nossos clientes. Por meio de uma abordagem abrangente, o programa oferece uma variedade de oficinas e iniciativas de saúde, todas conduzidas por uma equipe multidisciplinar dedicada. Com um acompanhamento próximo e individualizado, cada participante recebe suporte completo para alcançar seus objetivos de bem-estar.

O Espaço Viver Bem executa programas de prevenção e promoção à saúde no modelo **PROMOPREV – Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças** conforme preconiza a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, que destaca como principais benefícios para as Operadoras e beneficiários, os seguintes:

- **Redução de custos de saúde a longo prazo;**
- **Diminuição da utilização de serviços de emergência;**
- **Prevenção de doenças evitáveis;**
- **Identificação precoce de problemas de saúde;**
- **Fortalecimento da imagem da Operadora;**
- **Redução dos riscos de subscrição;**
- **Aumento da satisfação do cliente.**



Conheça nossa forma de cuidar através dos nossos

Programas e Linha de Cuidado



A equipe multidisciplinar oferece atendimento contínuo e humanizado investindo na prevenção de doenças e na promoção da saúde dos beneficiários, com 3 programas regularmente inscritos na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e 1 linha de cuidado disponíveis:

- Programa Nascer Feliz
- Programa Prevenção ao Câncer de Mama
- Programa Viver Melhor – Gerenciamento de Casos
- Programa Na Medida
- Linha de Cuidado Saúde Mental

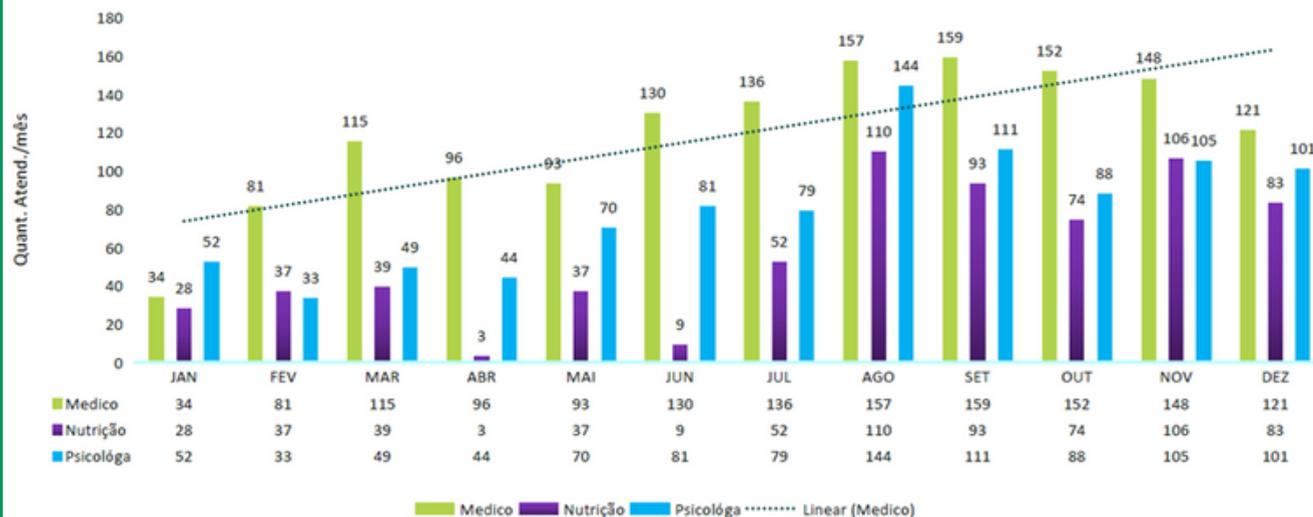
INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Viver Bem

somoscop

Atendimento Multiprofissional

Ano/2023



Programa Nascer Feliz

Inscrição na ANS n.º 112772

Quem pode participar?

Gestantes beneficiárias Unimed Porto Velho, acompanhadas por um médico cooperado.

Sua gestação mais tranquila e segura.

O Programa Nascer Feliz é o conjunto de estratégias de educação em saúde que busca oferecer informações às gestantes em relação ao bom **desenvolvimento físico, emocional, cognitivo e social** das mães e do recém-nascido.

O Programa oferece informações relevantes sobre gravidez, alimentação, o parto, o pós-parto e os primeiros cuidados com o recém-nascido, agregando conhecimentos e práticas para o casal gestante.

O Nascer Feliz objetiva sensibilizar os pais quanto à importância da consulta de puericultura no pré-natal, acompanhando-os através de telemonitoramento, mesmo após a alta, durante 30 dias de pós-parto com orientações práticas sobre aleitamento materno.

| | Beneficiárias cadastradas | Inclusões mensais | Atendimento por telemonitoramento puerperal | Visitas hospitalares |
|--------------|---------------------------|-------------------|---|----------------------|
| Jan | 222 | 18 | 37 | 41 |
| Fev | 204 | 44 | 48 | 44 |
| Mar | 230 | 18 | 55 | 44 |
| Abr | 204 | 24 | 41 | 24 |
| Mai | 210 | 16 | 42 | 45 |
| Jun | 202 | 19 | 48 | 48 |
| Jul | 205 | 8 | 32 | 24 |
| Ago | 194 | 12 | 28 | 34 |
| Set | 198 | 5 | 22 | 3 |
| Out | 191 | 4 | 14 | 24 |
| Nov | 190 | 2 | 45 | 25 |
| Dez | 188 | 2 | 29 | 33 |
| Total | | 172 | 441 | 389 |

INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Viver Bem

Prevenção ao Câncer de Mama

Inscrição na ANS n.º 8441



Quem pode participar?

Beneficiários Unimed Porto Velho, de 39 a 59 anos.

Há toques que mudam toda uma história.

O Programa de Prevenção ao Câncer de Mama é voltado especificamente para a prevenção e detecção precoce do câncer de mama, por meio de consultas e exames de imagem (ultrassonografia de mamas e/ou mamografia) além de orientações e acompanhamento psicológico das pacientes com diagnóstico.

A detecção precoce do câncer de mama desempenha um papel crucial na luta contra essa doença devastadora. Aumenta significativamente as chances de tratamento bem-sucedido e recuperação completa e permite que as pacientes tenham acesso a opções de tratamento menos invasivas e mais eficazes, reduzindo o impacto físico e emocional da doença.

Exames regulares são essenciais para identificar qualquer alteração nos tecidos mamários antes que se desenvolvam em tumores malignos. E com o Programa da Unimed Porto Velho, 1.333 beneficiárias receberam esse cuidado.

Dados do programa em 2023

| | |
|--|-------|
| Beneficiárias Cadastradas | 1.333 |
| Quantitativo de inclusões | 890 |
| Quantitativo por diagnóstico: | |
| BI - RADS 1 | 49 |
| BI - RADS 2 | 222 |
| BI - RADS 3 | 72 |
| BI - RADS 4 | 8 |
| Atendimento e exames realizados pelo programa: | |
| Tele monitoramento | 833 |
| Mamografias | 601 |
| Ultrassom de mama | 319 |

INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Viver Bem

Viver Melhor – Gerenciamento de Casos

Inscrição na ANS n.º
149266

Quem pode participar?

Beneficiários Unimed Porto Velho, acima de 59 anos, portadores de alguma patologia crônica (Diabetes, Hipertensão, dentre outras).

O desejo de mudar é o primeiro passo para progredir.

O Programa Gerenciamento de Casos Viver Melhor é um Programa de Atenção Integral à saúde que trabalha com orientação, educação e tratamento aos beneficiários portadores de doenças crônicas não transmissíveis, despertando o **comprometimento sobre hábitos de vida saudáveis** e maneiras de minimizar as limitações causadas pela patologia que acomete o paciente.

Oferecendo atendimento médico com especialista em medicina da família, além de suporte com equipe técnica multidisciplinar para **acolher, fazer o monitoramento, orientar e garantir a continuidade do tratamento** indicado pelo médico assistente do paciente.

Dados do programa em 2023

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Beneficiários Cadastrados | 1.044 |
| Quantitativo de inclusões | 278 |
| Atendimento por Telemonitoramento | 5.556 |
| Custo Evitável * | R\$ 691.485,94 |

() Considerando o custo assistencial do grupo de beneficiários atendidos, comparando 12 meses antes da adesão e 12 meses após o monitoramento pelo programa.*

INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Viver Bem

O **Programa Na Medida** é uma iniciativa para auxiliar e incentivar a adoção de uma rotina de automonitoramento do peso e **estimular práticas alimentares mais saudáveis**, bem como **tornar a atividade física parte da rotina** do beneficiário.

Na Medida

Quem pode participar?

Beneficiários Unimed Porto Velho, adultos a partir de 18 anos com IMC $\geq 30,00$ KG/2.

Não se sabote. Se supere.



INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Viver Bem





A **Linha de Cuidado Saúde Mental** é uma iniciativa de prevenção e promoção para o bem-estar mental por meio de equipe especializada e atividades que promovam **orientação e acolhimento voltadas à saúde mental**.

Linha de Cuidado Saúde Mental

INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

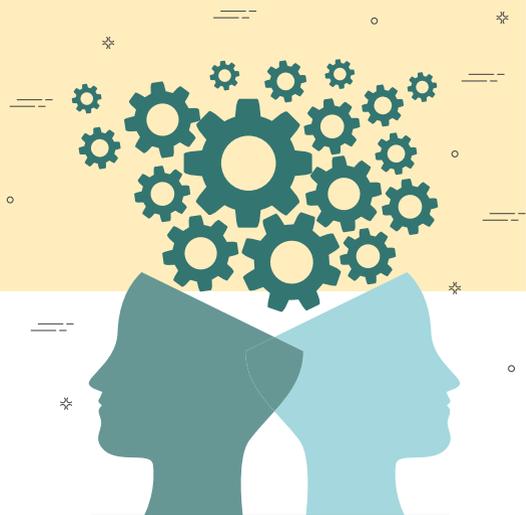
Espaço
Viver Bem



Quem pode participar?

Beneficiários Unimed Porto Velho, cadastrados na Medicina Preventiva.

O corpo alcança o que a mente entende.





Ações realizadas em 2023

INVESTINDO EM
**RECURSOS
PRÓPRIOS**

Espaço
Viver Bem

somoscoop



**1º "Circuito
Movimenta" 2023 APS
Programa Viver Melhor**
ANS-33737-4 Unimed Porto Velho

somoscoop **1º Curso de Gestante
Programa Nascer Feliz**
ANS-33737-4 Unimed Porto Velho



Ações realizadas em 2023

INVESTINDO EM RECURSOS PRÓPRIOS
Espaço Viver Bem



Lançamento da Campanha Outubro Rosa

somos coop

TOQUES QUE MUDAM
Juntas podemos mudar histórias

Unimed
Porto Velho

ANS-33737-4

Oficina
Dieta Restritiva ou
Reeducação Alimentar?

Unimed
Porto Velho

ANS-33737-4



Ações realizadas em 2023

INVESTINDO EM
**RECURSOS
PRÓPRIOS**

Espaço
Viver Bem

somoscoop

A Linha de Cuidado
Saúde Mental
apresenta a oficina:

Vamos falar sobre
**SETEMBRO
AMARELO:**
Mitos e verdades



14.09



17h



Via Teams

ANS-33737-4



somoscoop

**3º Circuito
Movimenta**
Edição Especial
Junino

ANS-33737-4



Espaço Multiterapias

Serviço recém-inaugurado, tem como objetivo principal oferecer atendimento aos pacientes com diagnóstico de transtornos globais do desenvolvimento, principalmente crianças com diagnóstico de transtorno do espectro autista – TEA, que necessitem de **terapias e acompanhamento multiprofissional especializado**, contemplando os diversos métodos ou técnicas existentes e reconhecidos para o adequado tratamento. Equipe especializada e multiprofissional.

Serviços oferecidos:

- **Psicologia**
- **Fisioterapia**
- **Fonoaudiologia**
- **Psicopedagogia**
- **Terapia ocupacional**

INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Multiterapias



Serviço inaugurado em 2023

INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Espaço
Multiterapias





Serviço inaugurado em 2023

INVESTINDO EM RECURSOS PRÓPRIOS

Espaço Multiterapias



INAUGURAÇÃO
Espaço Multiterapias

somos coop ANS-33737-4

Unimed 40 ANOS



INAUGURAÇÃO
Espaço Multiterapias

somos coop ANS-33737-4

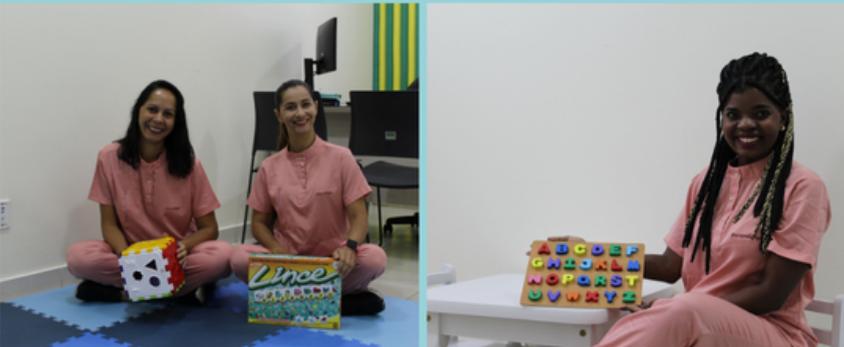
Unimed 40 ANOS



Serviço inaugurado em 2023

INVESTINDO EM RECURSOS PRÓPRIOS

Espaço Multiterapias



INAUGURAÇÃO
Espaço Multiterapias

somos **coop**
ANS-33737-4

Unimed **ft** **40 ANOS**
Porto Velho



INAUGURAÇÃO
Espaço Multiterapias

somos **coop**
ANS-33737-4

Unimed **ft** **40 ANOS**
Porto Velho

Impacto do Aumento na Procura por Atendimento Terapêutico e Psicológico no Custo Assistencial dos Planos de Saúde

O cenário pós-pandêmico trouxe uma série de desafios introduzidos para o setor de saúde suplementar, sendo notável o aumento expressivo na procura por atendimento terapêutico e psicológico. A necessidade de suporte emocional e mental tornou-se uma prioridade para muitos beneficiários, refletindo diretamente no custo assistencial dos planos de saúde.

Durante os períodos mais críticos da pandemia, as restrições, o isolamento social e a incerteza generalizada criaram o cenário perfeito para um aumento nas demandas relacionadas à saúde mental. Tendo como consequência uma escalada na busca por serviços terapêuticos e psicológicos, evidenciando a importância vital desses recursos para o bem-estar global.

O reflexo desse aumento na procura se manifesta nos custos assistenciais dos planos de saúde. As operadoras, embora comprometidas em garantir o acesso a serviços de qualidade, enfrentam o desafio de equilibrar a oferta de atendimento terapêutico e psicológico com a sustentabilidade financeira do sistema.

O comprometimento em oferecer um suporte abrangente à saúde mental dos beneficiários é inegável. No entanto, para manter as estratégias econômicas, as operadoras estão a ser desafiadas a reavaliar modelos de custo, procurando eficiência operacional e fortalecendo parcerias estratégicas.

Para enfrentar esse cenário desafiador, é essencial uma abordagem integrada, que envolve não apenas a ampliação da oferta de serviços, mas também a promoção de ações preventivas e a conscientização sobre a importância da saúde mental. A busca por soluções inovadoras e a adaptação ágil às demandas em constante evolução são cruciais para garantir um equilíbrio sustentável entre a qualidade do atendimento e a gestão financeira responsável.



INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Desafios em
Destaque

Impacto do Aumento na Procura por Atendimento Terapêutico e Psicológico no Custo Assistencial dos Planos de Saúde

Em resumo, o aumento na procura por atendimento terapêutico e psicológico após a pandemia representa um desafio significativo para o custo assistencial dos planos de saúde. Nesse contexto, a Unimed Porto Velho desenvolveu as ações na linha de cuidado da saúde mental, com o Espaço Viver Bem disponibilizando atendimento psicológico, acolhimento diferenciado aos idosos e atendimento com médico da família, especializado na integralidade do cuidado. E, com o apoio de todos os cooperados, busca por soluções colaborativas e estratégias inovadoras para garantir o acesso contínuo e eficaz a serviços fundamentais para o bem-estar integral dos nossos beneficiários.

O Crescente Desafio no Atendimento às Crianças com Diagnóstico de Autismo e o Impacto nas Operadoras de Planos de Saúde.

Nos últimos anos, testemunhamos um aumento significativo no número de diagnósticos de autismo, uma condição complexa que afeta a habilidade de comunicação e interação social.

Esse aumento na identificação de casos tem gerado um impacto substancial na busca por terapias especializadas, principalmente no que diz respeito ao atendimento às crianças.

Dados estatísticos revelaram um aumento expressivo no número de diagnósticos de autismo nos últimos anos, apontando para uma compreensão mais ampla e eficaz dessa condição. Essa tendência reflete avanços na detecção precoce, conscientização e uma maior capacidade de identificação por parte dos profissionais de saúde.

O diagnóstico de autismo geralmente envolve necessidades terapêuticas específicas, principalmente no caso de crianças. Terapias comportamentais, de fala e ocupacionais são frequentemente recomendadas para fornecer um suporte adequado ao desenvolvimento dessas crianças. Essas terapias desempenham um papel crucial na melhoria das habilidades sociais, linguísticas e motoras, sendo essenciais para o bem-estar e o progresso dos pacientes.

INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Desafios em
Destaque

Impacto do Aumento na Procura por Atendimento Terapêutico e Psicológico no Custo Assistencial dos Planos de Saúde

O aumento na busca por terapias especializadas representa um desafio financeiro significativo para as operadoras de planos de saúde. O custo associado à prestação de serviços especializados e a crescente demanda por profissionais têm impacto nas estruturas financeiras das operadoras, que precisam equilibrar a oferta de tratamentos de qualidade com a sustentabilidade econômica.

Para enfrentar esse cenário desafiador, é fundamental buscar soluções inovadoras e estratégias que promovam a acessibilidade a terapias especializadas sem comprometer a estabilidade financeira das operadoras. Razão pela qual a Unimed Porto Velho investiu no Centro Unimed de Multiterapias.

Oferecer o plano terapêutico multiprofissional, integrado e integral, num ambiente acolhedor e humanizado, com profissionais capacitados para a utilização de métodos e técnicas reconhecidas, escolhidas de acordo com as necessidades e particularidades de cada criança aumenta significativamente a possibilidade de resultados satisfatórios, que podem representar a melhora na

qualidade de vida, no controle e independência, até mesmo a redução significativa ou integral dos estigmas e características típicas do espectro autista.

A Unimed, enquanto Operadora de planos de saúde formada por médicos, mais do que qualquer outra, tem condições de entender a importância de oferecer intervenção precoce e de qualidade para o sucesso do processo terapêutico, e precisava intervir para mudar a realidade instalada, com uma rede credenciada limitada, sem suportar o aumento da demanda e com uma qualidade assistencial questionável e sem controle.

Por isso a implantação do Centro Unimed de Multiterapias permitirá à Unimed assumir o protagonismo dessa história e modificar o nível de qualidade dos serviços oferecidos às famílias atípicas, que passarão a contar com atenção integral e assistência terapêutica efetiva para o cuidado dos pacientes, melhorando consideravelmente a vida dessas famílias, tendo a redução do custo assistencial também como resultado.

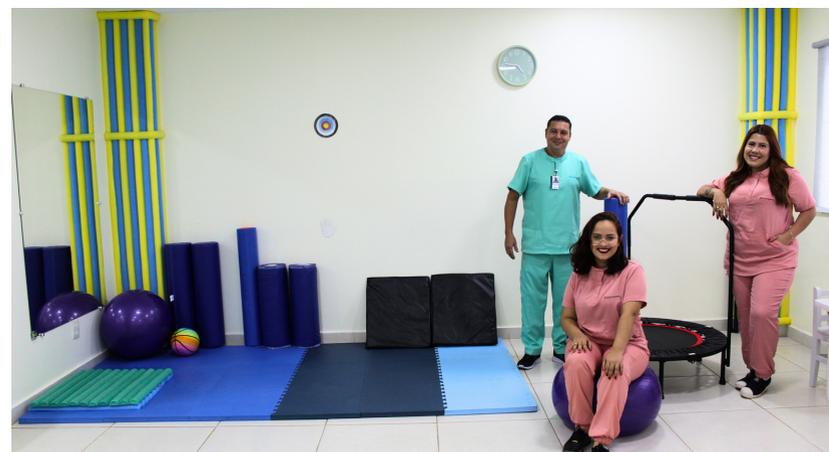


INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Desafios em
Destaque

Impacto do Aumento na Procura por Atendimento Terapêutico e Psicológico no Custo Assistencial dos Planos de Saúde

Afinal, o aumento nos diagnósticos de autismo e a consequente busca por **terapias especializadas** representam um desafio para as operadoras de planos de saúde. E a promoção de soluções eficazes, aliada a uma gestão cuidadosa dos recursos, é essencial para garantir que as crianças com autismo recebam o suporte necessário, ao mesmo tempo em que se preserva a **estabilidade financeira das operadoras**.



INVESTINDO EM
RECURSOS
PRÓPRIOS

Desafios em
Destaque

RESULTADOS DE 2023

Em 2023, a Unimed Porto Velho conseguiu superar as expectativas e manter o índice de sinistralidade em 82%, abaixo da meta estabelecida. O que, somado à redução nas despesas administrativas e operacionais, permitiu a recuperação necessária e garantiu o resultado positivo, inclusive **com o inédito pagamento de uma produção complementar aos cooperados, num montante de 3,5 milhões de reais**, distribuídos proporcionalmente à produção registrada nos primeiros 10 meses do ano. Materializando o principal objetivo estratégico da cooperativa Unimed Porto Velho, de gerar valor para o cooperado, melhorando a sua remuneração.

| DETALHAMENTO DO RESULTADO | Jan a Dez/2023 | % Sobre Ingressos |
|--|-------------------|-------------------|
| Ingressos Totais | 303.254.574 | 100,0% |
| Despesas Assistenciais – Eventos Indenizáveis Líquidos | 234.018.190 | 77,2% |
| Despesas Operacionais | 12.232.755 | 4,0% |
| Despesas Financeiras, Tributárias e Provisões | 11.302.794 | 3,7% |
| Demais Despesas Administrativas | 32.405.922 | 10,7% |
| Resultado Bruto | 13.294.912 | 4,4% |
| Deduções legais – IRPJ e CSLL | - 2.144.474 | 1,2% |
| RESULTADO FINAL EM 2023 | 11.150.438 | 3,2% |

RESULTADOS DE 2023

Do resultado positivo no final do exercício de **11 milhões**, cabe o destaque para o registro contábil com a reversão da PIC – Provisão para Insuficiência de Contraprestação, obrigação imposta pela Resolução Normativa n.º 574/2023 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, que possui uma variação proporcional ao índice de sinistralidade. Assim, seguindo a mesma lógica do que ocorreu no ano de 2022, quando houve uma sinistralidade elevada com a necessidade de provisionar 8,6 milhões, impactando negativamente no resultado daquele exercício, no ano de 2023, com a sinistralidade controlada e o custo assistencial abaixo da meta, o valor antes contabilmente provisionado foi revertido, reduzindo a zero a referida provisão e sendo registrado como aumento na receita, alavancando o resultado positivo da cooperativa.

Outro ponto a se ressaltar é o valor registrado em despesas financeiras, referentes ao provisionamento contábil correspondente à cobrança de tributos federais (IRPJ, CSLL, PIS e COFINS), em discussão junto à Receita Federal.

Tais observações são importantes para demonstrar a conformidade legal e regulatória da Cooperativa, bem como externar a importância de manter o controle do custo assistencial, das despesas operacionais e, conseqüentemente, do índice de sinistralidade. Pois a variação das provisões obrigatórias aumenta o resultado final quando positivo, mas também pode impactar drasticamente quando houver um resultado contábil negativo.

No detalhamento dos ingressos, dos **303 milhões** registrados o destaque é de 274,9 milhões correspondentes à receita com planos de saúde, além dos 10,8 milhões contabilizados como receita em função da reversão de provisões obrigatórias da ANS.

| DETALHAMENTO DO RESULTADO | Jan a Dez/2023 | % Sobre ingressos |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <u>INGRESSOS TOTAIS</u> | <u>303.254.574</u> | <u>100,00%</u> |
| Receitas com planos de saúde | 274.981.698 | 90,68% |
| Taxa Intercâmbio/ Corresp. Assumida | 4.540.670 | 1,50% |
| Taxa Intercâmbio/ Corresp. Cedida | -2.935.823 | -0,97% |
| Tributos diretos | -1.389.917 | -0,46% |
| Provisões ANS | 10.868.133 | 3,58% |
| Prestação Serviço | 7.740.870 | 2,55% |
| Ingressos Financeiros | 10.006.510 | 3,30% |
| Outras deduções | -557.567 | -0,18% |

RESULTADOS DE 2023

Com o registro de 303 milhões de reais contabilizados como ingressos totais, somados aos 77 milhões referentes aos beneficiários de outras Unimeds habitualmente atendidos em nossa área de atuação (valor repassados aos cooperados e à rede credenciada local), foram 380 milhões de reais movimentados pela Unimed Porto Velho, sendo as despesas distribuídas conforme o quadro a seguir:

As medidas emergenciais e ações estratégicas colocadas em prática no segundo semestre de 2022 teve reflexos positivos ao longo do ano de 2023, permitindo a recuperação econômico-financeira da cooperativa.

| | |
|---|--------------------|
| TOTAL DAS DESPESAS | 289.959.662 |
| <u>Despesas Assistenciais – Eventos Indenizáveis Líquidos</u> | <u>234.018.190</u> |
| Atendimento 106 – rede direta | 133.242.660 |
| Ressarcimento ao SUS | 1.337.484 |
| Corresponsabilidade cedida – 106 fora | 59.421.686 |
| Recurso Próprio – Beneficiários 106 | 37.177.297 |
| Corresponsabilidade assumida – Intercâmbio | 77.180.659 |
| Glosas Corresponsabilidade assumida | -53.575 |
| Repasse Corresponsabilidade assumida | -77.127.084 |
| PEONA e PEONA SUS | 2.839.063 |
| <u>Despesas Operacionais</u> | <u>12.232.755</u> |
| Despesas Oper. não relacionadas c/plano de saúde (grupo 442) | 12.198.391 |
| Outras despesas Operacionais com plano de saúde | 34.364 |
| <u>Despesas Financeiras, Tributárias e Provisões</u> | <u>11.302.794</u> |
| Provisão para perda de créditos | 38.428 |
| Tributos/Contribuições | 751.110 |
| Dispêndios Financeiros | 10.513.256 |
| <u>Demais Despesas Administrativas</u> | <u>32.405.922</u> |
| Despesas de Comercialização | 3.365.844 |
| Despesas Judiciais | 5.676.180 |
| Publicidade e Propaganda | 280.299 |
| Produção Especial (Diretoria e Conselhos) | 1.659.805 |
| Empregados (salários/benefícios/encargos) | 11.719.361 |
| Serviços de Terceiros / Manutenção e Funcionamento | 9.704.432 |

Mensalmente os resultados da Unimed Porto Velho são acompanhados pela ANS e pela Unimed do Brasil, que realiza um monitoramento econômico-financeiro de todas as Operadoras Unimed. A evolução nos indicadores com a redução da sinistralidade demonstrou a pujante recuperação e a retomada do crescimento da nossa Cooperativa.

A COMPANHAMENTO
ECONÔMICO FINANCEIRO
2023



Unimed
Brasil

UNIMED PORTO VELHO

DEZEMBRO
2023

CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



| Indicadores | Índice | Valor | Pontos |
|-------------------------------------|--------|------------|--------|
| ILC – Índice de Liquidez Corrente | 1,53 | 48.256.578 | 25 |
| ISL – Índice de Lastro | 116% | 7.065.873 | 25 |
| ICR – Índice de Capital Regulatório | 149% | 16.436.490 | 18 |
| MRL – Margem de Resultado Líquido | 3,9% | 11.150.438 | 10 |
| ISV – Índice de Vínculo | 206% | 26.606.876 | 2 |
| ICA – Índice Combinado Ampliado (*) | 0,92 | | 15 |
| IEG – Índice de Endividamento Geral | 70% | | 3 |

Pontuação
Classificação **98**
Ótima

NORMA DERIVADA 11

| Dados 2023 | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Pontuação | 72 | 72 | 82 | 82 | 83 | 92 | 98 | 99 | 99 | 100 | 100 | 98 |
| Classificação | Alerta | Alerta | Alerta | Alerta | Alerta | Boa | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima |

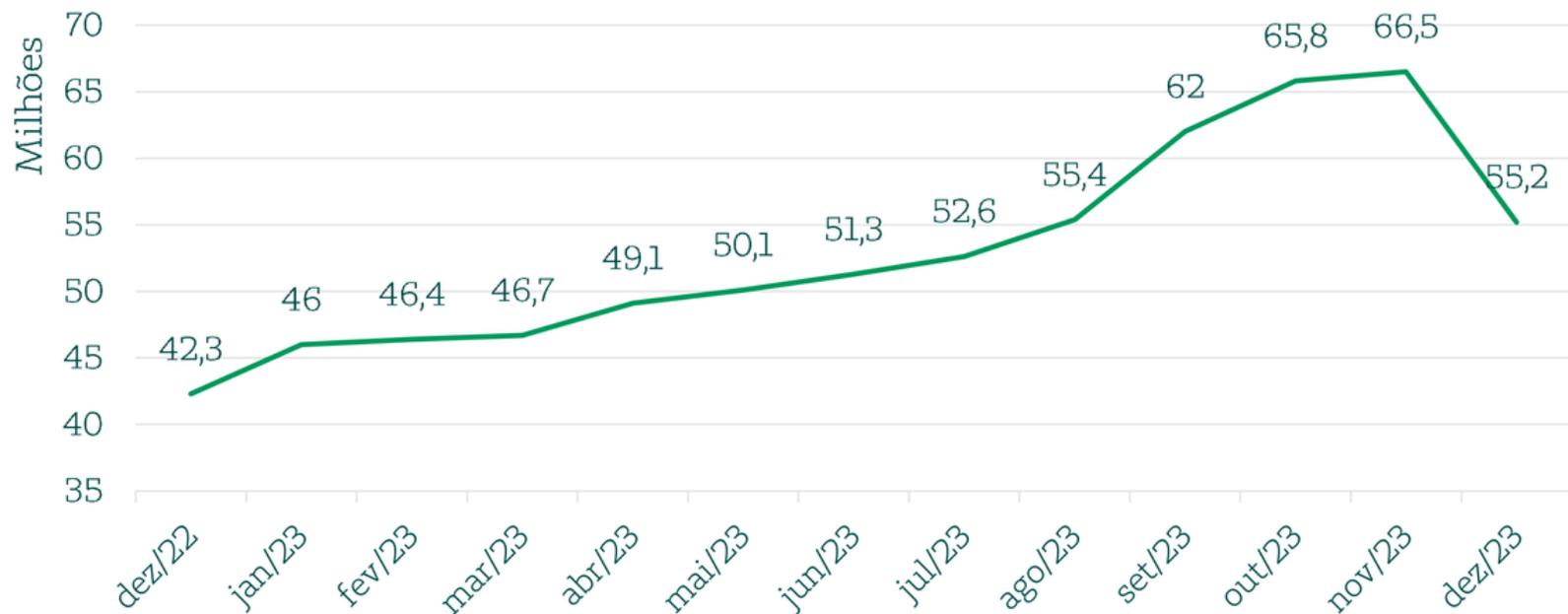
RESULTADOS
DE 2023



Ressaltando que, em função da remuneração complementar feita aos cooperados no mês de dezembro de 2023, bem como os ajustes contábeis com lançamentos tributários e reversões de provisões técnicas realizadas no final do exercício, houve redução no montante do resultado líquido, mas ainda se manteve suficiente para garantir a recuperação do patrimônio, com um **crescimento de 12,9 milhões** no período de dezembro de 2022 a dezembro de 2023.

RESULTADOS DE 2023

Evolução do Patrimônio Líquido



Com o crescimento evidenciado pelo resumo do **balanço patrimonial**:

| ATIVO | 2023 | 2022 |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| ATIVO CIRCULANTE | 143.655.530 | 118.441.374 |
| Disponível | 7.945.958 | 2.700.510 |
| Realizável | 135.709.573 | 115.740.864 |
| ATIVO NÃO CIRCULANTE | 34.856.864 | 35.260.183 |
| Realizável a Longo Prazo | 2.640.950 | 2.528.950 |
| Investimentos | 1.904.913 | 1.903.308 |
| Imobilizado | 28.569.460 | 29.073.320 |
| Intangível | 1.741.542 | 1.754.605 |
| TOTAL DO ATIVO | 178.512.395 | 153.701.557 |
| PASSIVO | 2023 | 2022 |
| PASSIVO CIRCULANTE | 93.835.616 | 93.458.645 |
| PASSIVO NÃO CIRCULANTE | 29.423.838 | 17.939.263 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 55.252.940 | 42.303.649 |
| Capital Social | 10.415.000 | 10.092.362 |
| Reservas | 38.958.450 | 50.193.116 |
| Resultado | 5.879.490 | -17.981.829 |
| TOTAL DO PASSIVO | 178.512.395 | 153.701.557 |

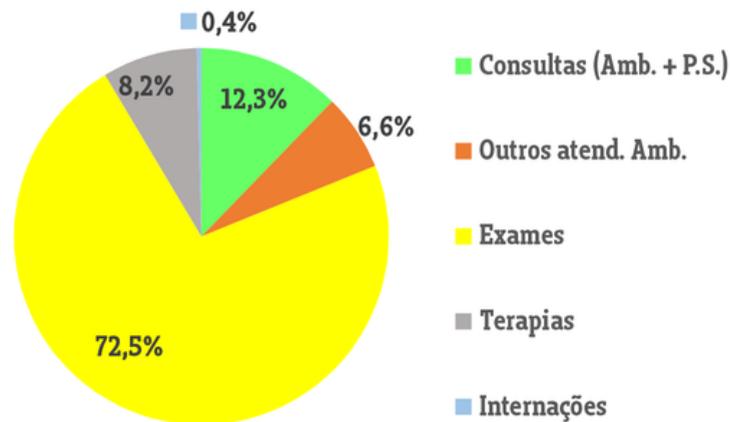
Mas, para continuarmos a curva de crescimento e solidificarmos ainda mais a Operadora Unimed Porto Velho como líder de mercado, é preciso reduzir o custo assistencial, controlar a frequência de utilização e investir na prevenção. Pois mesmo com o resultado positivo, para melhorar ainda mais ao cooperado, é necessário redistribuir os custos assistenciais e ampliar a fatia destinada ao pagamento dos honorários médicos, o que será possível reduzindo a proporção de exames, terapias e demais procedimentos realizados.



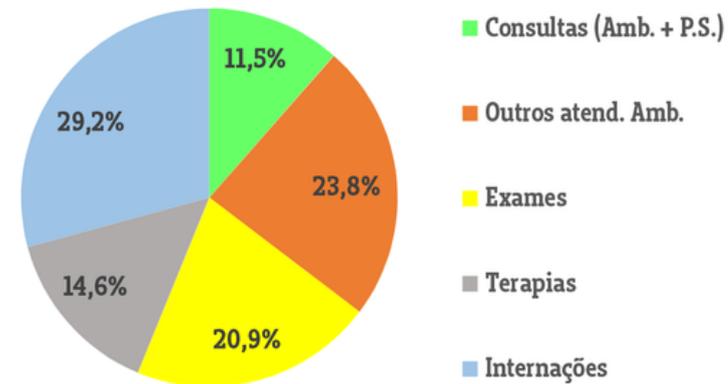
RESULTADOS DE 2023

E, para vencermos o grande desafio de racionalizar os gastos e aumentar a proporção dos custos assistenciais destinada aos honorários médicos, a **participação do cooperado é fundamental**.

Distribuição pela quantidade de eventos



Distribuição pelo custo assistencial





RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira

Uma das estratégias adotadas para reduzir a frequência de utilização é a comercialização de planos de saúde com a previsão de **coparticipação como mecanismo de regulação**.

Conforme demonstrado abaixo, do total da carteira de beneficiários da Unimed Porto Velho, 54% são planos com coparticipação (sendo 13% dos beneficiários vinculados aos planos Uniflex, com atendimento local e rede hospitalar direcionada exclusivamente ao Hospital Unimed).

| Plano | % no custo assistencial | % no número de clientes | Média/mês |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
| Planos não regulamentados | 4,0% | 2,4% | 794,87 |
| Planos sem coparticipação | 58,6% | 43,3% | 634,86 |
| Planos participativos | 30,9% | 41,1% | 352,83 |
| Planos Uniflex | 6,5% | 13,2% | 231,49 |
| TOTAL | 100,0% | 100,0% | 469,50 |

Os planos participativos possuem um custo assistencial significativamente menor que os planos sem a previsão de cobrança de coparticipação. Embora concentrem a maioria do número de beneficiários, a proporção do custo assistencial fica em 37%, com a média mensal do custo per capita muito abaixo do custo registrado para os demais planos.

Além do controle obtido com a coparticipação, outro ponto de destaque é a frequência de SADT – Serviços de apoio de diagnóstico e terapia solicitados para os beneficiários. Segundo estudos realizados pela Unimed do Brasil (com base nos dados divulgados pela ANS), o volume e a frequência por beneficiário, chamam a atenção.



UNIMED PORTO VELHO

COMPARATIVO DOS INDICADORES ASSISTENCIAIS

| INDICADORES | UNIMED PORTO VELHO | Unimeds Médio Porte - Região NORTE | Unimeds Médio Porte - Média Nacional | Média Nacional Geral |
|---|--------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Consultas médicas (Amb+P.S) | | | | |
| Frequência média usuário/ano | 6,20 | 6,09 | 5,10 | 5,24 |
| Custo médio do procedimento, em R\$ | 103,91 | 102,09 | 108,19 | 107,85 |
| Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$ | 644,71 | 621,39 | 551,85 | 565,26 |
| Consultas ambulatoriais | | | | |
| Frequência média usuário/ano | 4,58 | 4,70 | 3,97 | 4,15 |
| Custo médio do procedimento, em R\$ | 107,22 | 107,31 | 107,17 | 106,24 |
| Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$ | 490,84 | 504,68 | 425,27 | 440,71 |
| Consultas em Pronto Socorro | | | | |
| Frequência média usuário/ano | 1,63 | 1,37 | 1,14 | 1,10 |
| Custo médio do procedimento, em R\$ | 94,60 | 107,91 | 105,80 | 109,40 |
| Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$ | 153,87 | 148,16 | 120,21 | 120,23 |
| Exames | | | | |
| Frequência média usuário/ano | 36,56 | 23,97 | 19,79 | 20,56 |
| Custo médio do procedimento, em R\$ | 32,02 | 36,56 | 37,79 | 37,28 |
| Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$ | 1.170,66 | 876,23 | 747,72 | 766,38 |
| Terapias | | | | |
| Frequência média usuário/ano | 4,16 | 1,93 | 1,29 | 1,38 |
| Custo médio do procedimento, em R\$ | 197,10 | 433,57 | 419,31 | 400,55 |
| Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$ | 820,05 | 834,66 | 542,08 | 552,13 |
| Internações | | | | |
| Taxa média de internação | 19,6% | 18,3% | 16,0% | 16,5% |
| Custo médio do procedimento, em R\$ | 8.334,33 | 7.232,53 | 8.256,18 | 8.071,67 |
| Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$ | 1.634,97 | 1.323,44 | 1.321,24 | 1.328,62 |

RESULTADOS
DE 2023

Painel de
Desempenho
da Carteira

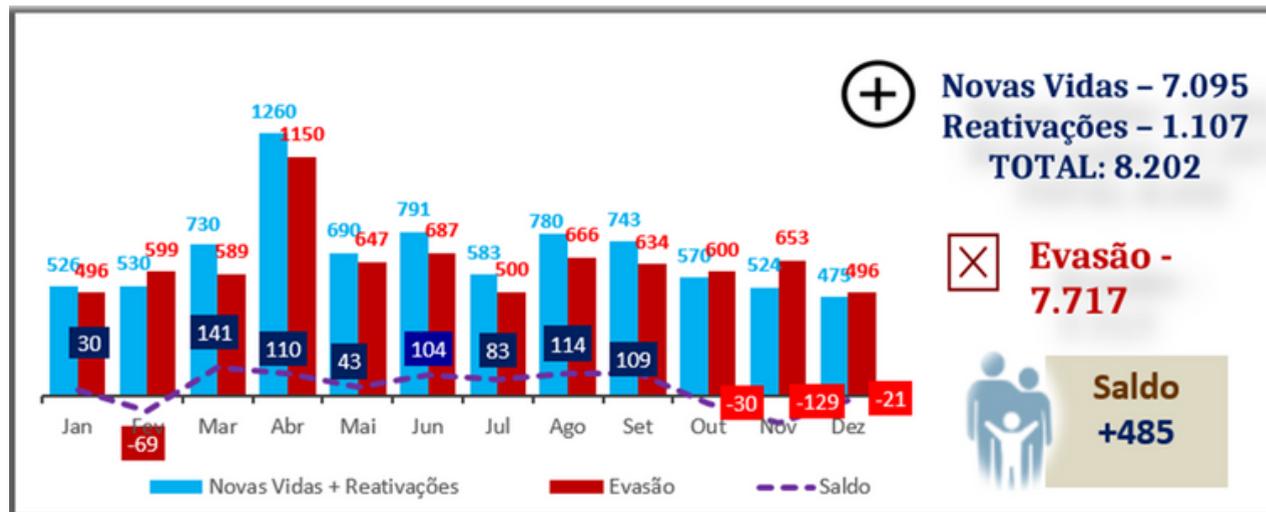
RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira

Isso nos conduz para uma necessária reflexão sobre a racionalização dos pedidos de SADT, numa busca constante pela garantia da qualidade assistencial com a sensibilização de solicitar a intervenção terapêutica mais adequada e sem superestimar ou hiperdimensionar os exames e terapias indicados. Afinal, exames desnecessários oneram a Operadora a tal ponto que reduzem o valor repassado ao Cooperado. Pois a parte de recursos destinada ao pagamento de exames e terapias é inversamente proporcional ao montante de recursos direcionadas ao cooperado, quanto maior o custo dos exames, menor a fatia disponível para pagar os honorários dos médicos cooperados.

Outro ponto que impacta nos resultados é o tamanho e a composição da carteira de beneficiários, numa análise não apenas quantitativa, mas também considerando o perfil etário e epidemiológico.

Para conter a elevação nos custos assistenciais, o tamanho da carteira tem influência direta, pois quanto maior o número de vidas, menor o risco de impactos com grandes sinistros. Ocorre que o esforço de vendas para aumentar a base de clientes foi impactado diretamente pelo elevado número de cancelamentos, conforme demonstrado no gráfico abaixo:



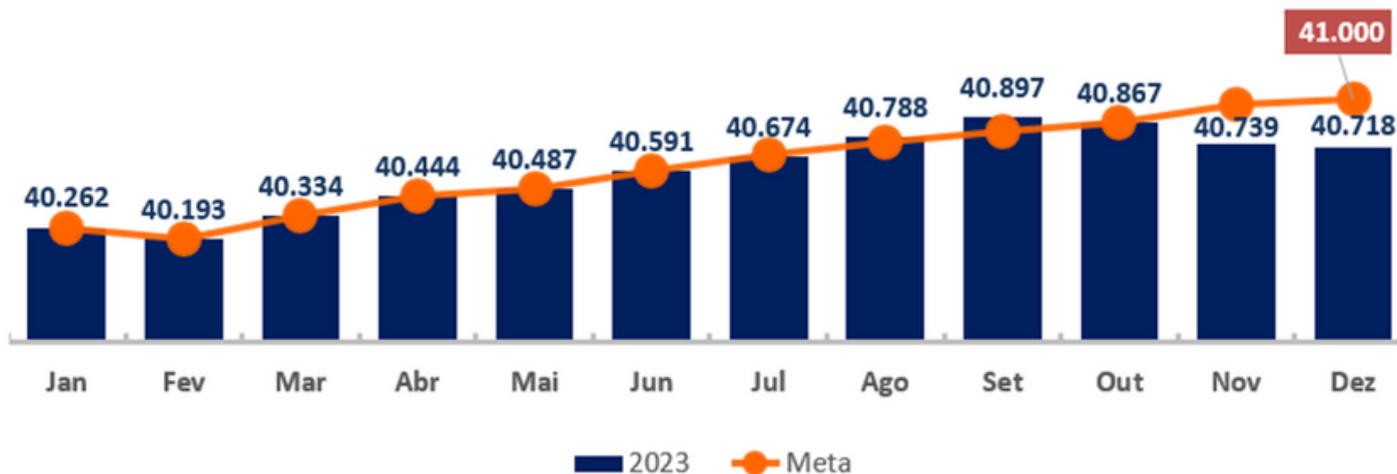


RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira

Com essa movimentação, embora o número de novos beneficiários tenha superado a meta prevista para o período, o crescimento da carteira em 2023 ficou aquém do esperado.

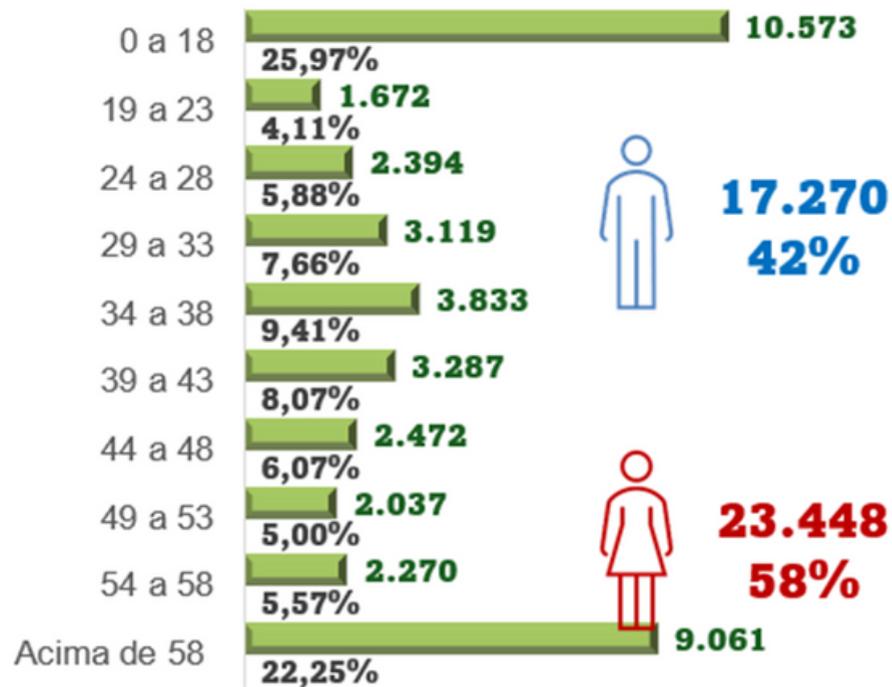
● Nº DE VIDAS



O que reforça o plano de trabalho para o ano em curso, com o objetivo estratégico de satisfazer e fidelizar os clientes para reduzir o número de evasões.



Partindo para análise dos 40.718 beneficiários que compõem a carteira da Unimed Porto Velho, são 58% de mulheres e 42% de homens. Quanto à distribuição por idade, destaque para as 2 faixas da extremidade. Com 26% de crianças e adolescentes (na faixa de 0 a 18 anos) e 22% de beneficiários concentrados na última faixa etária (com 59 anos ou mais).



RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira



RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira

Os beneficiários estão distribuídos nos diversos planos comercializados pela Unimed Porto Velho. E quando agrupados por tipo de contratação o destaque maior é para o grupo de planos na modalidade coletivo por adesão, que concentra 60% dos beneficiários e 57,6% do custo assistencial.

| Contratação | % no custo assistencial | % no número de clientes | Média/mês |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
| Coletivo por adesão | 57,6% | 60,0% | 450,03 |
| Coletivo empresarial | 12,6% | 14,7% | 400,25 |
| Individual | 29,9% | 25,2% | 556,22 |
| TOTAL | 100% | 100% | 469,50 |

Já o grupo de beneficiários com planos de saúde na modalidade individual/familiar tem 25,2% do total de beneficiários e 30% do total do custo assistencial, gerando uma média mensal de custo per capita bem superior aos demais grupos.

A razão pela qual as ações estratégicas da equipe de mercado foram voltadas para campanhas de marketing e comunicação direcionadas aos clientes empresariais, especialmente micro e pequenas empresas, que hoje representam 6% do total da carteira, mas com potencial para crescer ainda mais, sendo uma alternativa de aumento na base de clientes, que seria ainda maior se houvesse uma redução no número de cancelamentos.

Finalizando as considerações sobre a carteira e a necessidade de ações estratégicas voltadas para a fidelização do beneficiário, é impossível dissociar o indicador de evasão de clientes do trabalho e a satisfação do médico cooperado. Pois a garantia de satisfação dos beneficiários está diretamente relacionada à qualidade do atendimento prestado pelos médicos e serviços de saúde que compõem a rede credenciada Unimed.

RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira

somoscop

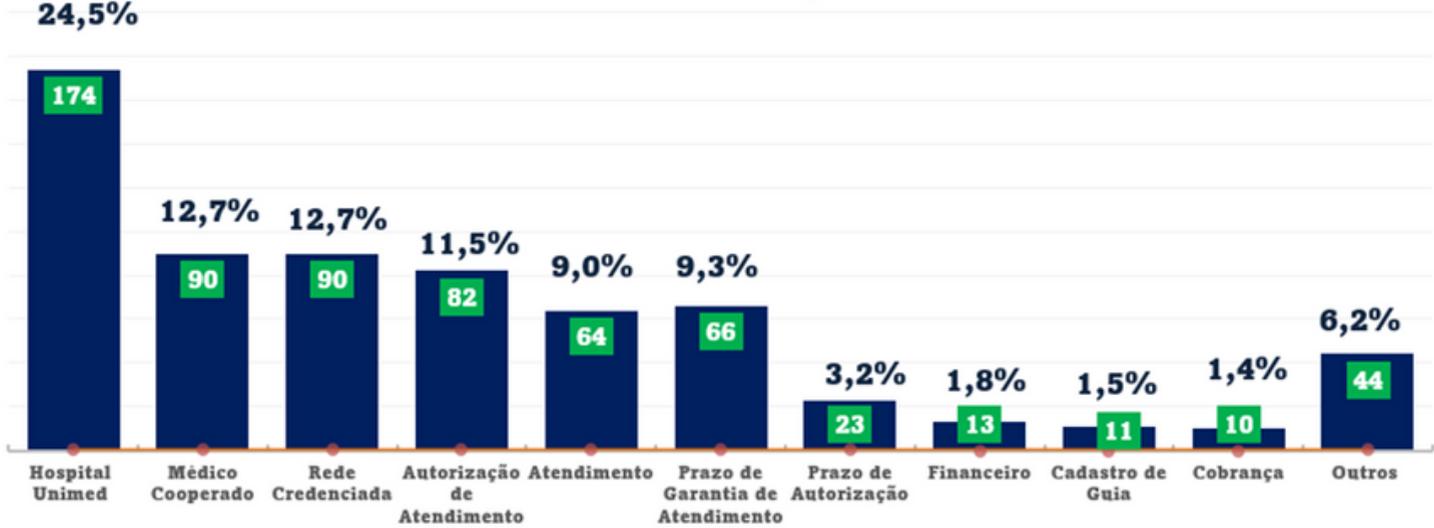


O relacionamento da Operadora com seus beneficiários é monitorado mensalmente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, tendo como parâmetro o número de reclamações registradas no canal interno de ouvidoria:

OUVIDORIA - RECLAMAÇÕES



Reclamações





RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira

Sendo também monitorado diretamente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, com o registro de NIPs – notificações de intermediação preliminar, compondo o índice geral de reclamações – IGR, divulgado pelo órgão regulador, onde quanto menor o número de reclamações e o índice IGR, melhor a avaliação da Operadora.

IGR do setor vs. IGR da UNIMED PORTO VELHO - SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA (Cob.Ass Assistência médica)

| MêsAno | Reclamações[*] da OPS selecionada | Beneficiários da OPS selecionada | IGR (OPS selecionada) | IGR (Setor) |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------|
| jan/2023 | 10,0 | 40.328,0 | 24,8 | 40,7 |
| fev/2023 | 9,0 | 40.295,0 | 22,3 | 35,8 |
| mar/2023 | 15,0 | 40.420,0 | 37,1 | 50,9 |
| abr/2023 | 21,0 | 40.552,0 | 51,8 | 46,9 |
| mai/2023 | 24,0 | 40.599,0 | 59,1 | 61,0 |
| jun/2023 | 23,0 | 40.681,0 | 56,5 | 57,2 |
| jul/2023 | 18,0 | 40.765,0 | 44,2 | 62,9 |
| ago/2023 | 22,0 | 40.851,0 | 53,9 | 69,8 |
| set/2023 | 10,0 | 40.947,0 | 24,4 | 55,3 |
| out/2023 | 11,0 | 40.913,0 | 26,9 | 67,6 |
| nov/2023 | 16,0 | 40.692,0 | 39,3 | 64,4 |
| dez/2023 | 5,0 | 40.692,0 | 12,3 | 50,9 |
| MÉDIA | 15,3 | 40.644,6 | 37,7 | 55,3 |

Para reduzir o número de reclamações, é realizado um trabalho preventivo, em parceria com a ouvidoria, auditoria, jurídico, serviço social e atendimento, para identificar casos mais complexos e realizar intervenções com mediação preventiva junto ao beneficiário, minimizando os riscos de judicialização e de insatisfação. Além de, sempre que necessário, utilizar o caso concreto para corrigir e/ou melhorar processos internos, evitando a repetição do problema.



Em paralelo ao trabalho junto aos beneficiários, há ações estratégicas desenhadas para melhorar o relacionamento com o médico cooperado, melhorar a sua remuneração e gerar valor para ambos - cooperativa e cooperado. Por isso, é analisado mensalmente o indicador de remuneração do cooperado, somando-se ao montante repassado como produção o valor de benefícios concedidos, apresentados na imagem abaixo:

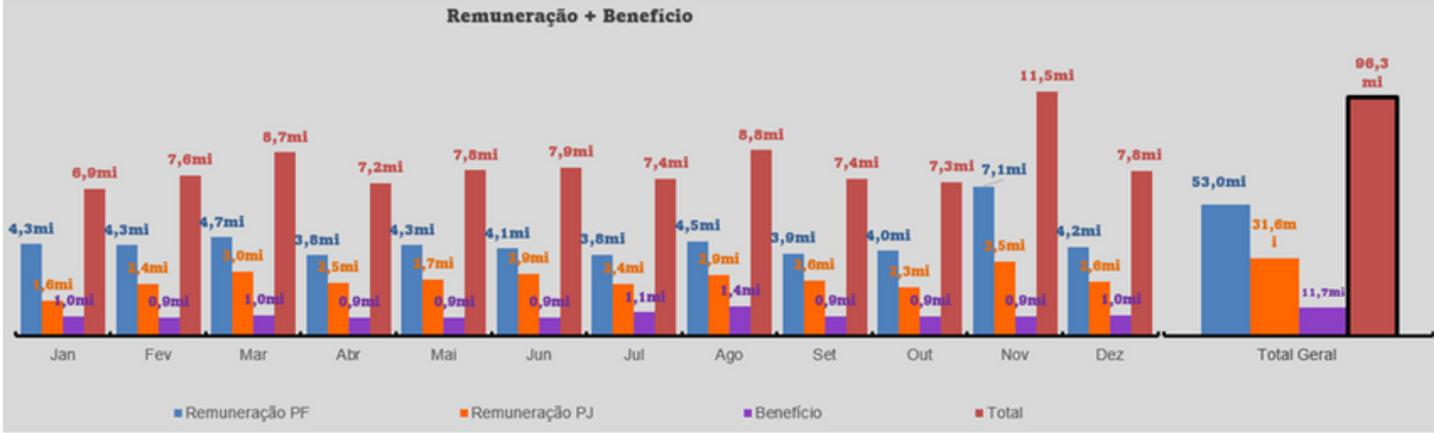
● **ÍNDICE DE REMUNERAÇÃO + BENEFÍCIO SOBRE A ROL**

(P.F e P.J)



364
Cooperados

R\$ 21.991
Média Mensal



Sendo o principal objetivo estratégico da Unimed Porto Velho para o ano de 2024, aumentar o valor da remuneração do cooperado será possível com a redução da sinistralidade.

RESULTADOS DE 2023

Painel de Desempenho da Carteira



RESULTADOS DE 2023

Ações em Destaque

Mesmo mantendo como foco principal o controle dos custos e a elevação na receita fomentando o crescimento sustentável da Operadora Unimed Porto Velho, outras ações estratégicas continuaram sendo desenvolvidas, com projetos em andamento para garantir o cumprimento integral da agenda regulatória e também para otimizar os trabalhos realizados e melhorar os resultados.

Dentre várias, destacamos as ações necessárias para garantir a conformidade integral da Unimed Porto Velho às exigências da ANS.

A regulação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS desempenha um papel fundamental na supervisão e no controle das operadoras de planos de saúde no Brasil. Uma das principais mudanças introduzidas pela ANS nos últimos anos foi a transição para o modelo de capital baseado em riscos.

Anteriormente, as operadoras de planos de saúde eram exigidas a ter um capital mínimo fixo para garantir sua solvência financeira. No entanto, esse modelo se mostrou inadequado para lidar com os riscos inerentes ao setor de saúde suplementar.

Com a introdução do capital baseado em riscos, as operadoras são agora avaliadas com base na complexidade e na natureza dos riscos que enfrentam. Isso significa que as operadoras com maior exposição a riscos mais elevados são obrigadas a manter um capital proporcionalmente maior para garantir sua estabilidade financeira e capacidade de cumprir com suas obrigações para com os beneficiários.

Essa mudança para o capital baseado em riscos impôs várias adequações, exigindo que as operadoras avaliem e mitiguem os riscos de forma proativa para garantir a conformidade, promover a transparência e a prestação de contas. Isso inclui a divulgação de informações financeiras e operacionais, bem como a implementação de mecanismos de controle interno e governança corporativa.

A transparência sempre foi pauta obrigatória em nossa gestão. Mas com a Resolução Normativa 518/2022, a implementação das boas práticas de governança corporativa virou condição para o cálculo do capital baseado em riscos.



RESULTADOS DE 2023

Ações em Destaque

A Gestão de riscos e compliance impôs mudanças estruturais e culturais que estão a todo vapor e já deram resultado, evidenciando os controles internos e a profissionalização da equipe técnica. Com o foco nas ações de planejamento estratégico e controle orçamentário, a melhora nos nossos processos é contínua.

Agora, os próximos passos para a implementação integral das melhores práticas de governança incluem investimentos em educação, formação e informação, que facilitarão o processo necessário de revisão estatutária, já iniciado pelos cooperados na Assembleia Geral Extraordinária realizada em agosto de 2023. E para este ano de 2024, a revisão inclui a adequação da estrutura organizacional à nova realidade, de modo a segregar os órgãos sociais estratégicos da execução, investindo na profissionalização da nossa Cooperativa ao mesmo tempo em que garante aos cooperados o exercício da gestão democraticamente exercida por seus pares, fortalecendo as estruturas estratégicas e de fiscalização exercidas pelos sócios cooperados.

E também para garantir a conformidade regulatória, temos a constituição e atualização de todas as provisões contábeis exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS que foi cumprida integralmente pela Unimed Porto Velho, com lastro e garantias financeiras efetivadas para garantir 100% das provisões contábeis exigidas pela Agência, com mais de 51 milhões em aplicações financeiras vinculadas à ANS.

Tendo como principais desafios para o ano em curso aumentar a remuneração do médico cooperado e a redução do custo assistencial, o Conselho de Administração da Unimed Porto Velho definiu as seguintes metas globais:

Metas Globais

| Descrição da meta | Realizado em 2023 | Meta para 2024 | Meta para 2025 |
|--|-------------------|----------------|----------------|
| % Crescimento da carteira de beneficiários | 1,21% | 3% | 5% |
| % Crescimento da ROL – Receita Operacional Líquida | 8,45% | 15% | 20% |
| Market Share | 25,17% | 26% | 27% |
| % Sinistralidade | 81,95% | 84% | 85% |
| Margem de Contribuição | 18,05% | 16% | 15% |
| Índice de Remuneração dos Cooperados | 33,74% | 35% | 36% |
| % DGO – Despesas Gerais e Operacionais | 14,7% | 11% | 10% |
| Margem Líquida | 3,35% | 5% | 5% |
| Margem EBITDA | -1,83% | 5% | 5% |
| Norma Derivada 11 | 98 Pts. | 90 Pts. | 90 Pts. |
| % Suficiência de CBR – Capital Baseado em Riscos | 149% | 150% | 150% |
| IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, divulgado pela ANS | 0,6769 | 0,7000 | 0,8000 |
| Índice de Satisfação do Colaborador | 84% | 80% | 80% |
| Índice de Satisfação dos Clientes | 74,1% | 80% | 80% |
| Índice de Satisfação dos Cooperados | - | 80% | 80% |

METAS GLOBAIS PARA 2024

E, para atingir as metas globais definidas, foram priorizados os planos de ação para os anos de 2024 e 2025, estabelecendo os projetos vinculados a cada perspectiva e objetivos estratégicos:

| PERSPECTIVAS | OBJETIVOS | PROJETOS PARA OS ANOS DE 2024 E 2025 |
|---------------|--|--|
| INSTITUCIONAL | Gerar valor para o Cooperado | Desenvolver novos benefícios |
| MERCADO | Satisfazer e fidelizar o Cliente | Aprimorar política, estrutura e processo de retenção |
| PROCESSOS | Melhorar a experiência do cliente integrado o Jeito de Cuidar | Programa Jeito de Cuidar |
| | Otimizar os custos assistenciais | Implantar novo formato de remuneração hospitalar na Rede Credenciada Aumentar a acuracidade e a dimensão da base de dados dos eventos assistenciais Consolidar o extrato como base para acompanhamento da performance do cooperado Impulsionar a Teleconsulta |
| | Implementar as melhores práticas de governança e gestão | Implementar integralmente as boas práticas de governança corporativa Implantar Gestão por Processos Implantar Gestão de Custos Implantar projeto de gestão patrimonial Implantar Gestão de Projetos |
| | Aprimorar a gestão orçamentária e de intercâmbio | Implementar a gestão do intercâmbio |
| | Implantar o dimensionamento, qualificação e monitoramento da rede própria e credenciada | Implantar Política de credenciamento da rede prestadora Realizar Dimensionamento da rede prestadora Implantar Qualificação da rede prestadora Desenvolver, incentivar a implantação de pacotes/protocolos na rede credenciada |
| | Ter processos e tecnologia inteligentes, integrados, eficientes, fomentando a inovação, garantindo integridade e segurança das informações | Implantar DW para BI Implantar PEP - Prontuário Único com Teleconsulta Implantar Programa de Inovação Implantar aplicativo mobile APS Sistema de Solicitação de Orçamento e Compra e Pagamento – Pirâmide Implantar Biometria Digital ou Facial do Beneficiário |
| PESSOAS | Conquistar, desenvolver, reconhecer e valorizar pessoas aderentes à essência do Sistema Unimed | Desenvolver projeto de gestão por competências |
| | Promover comunicação integrada por meio de processos, políticas, endomarketing e aculturação organizacional. | Desenvolver e implementar plano de marketing e comunicação Implementar Inteligência Competitiva |

METAS GLOBAIS PARA 2024



AGRADECIMENTOS

Prezados Médicos Cooperados, Colaboradores e Parceiros

Em nome da Unimed Porto Velho, gostaria de expressar profundos agradecimentos a cada um de vocês pelo comprometimento especial e dedicação ao longo do ano de 2023.

Após enfrentar um período desafiador, conseguimos superar graças ao trabalho incansável de nossa equipe, encerrando o ano passado com resultados positivos que não apenas recuperaram as adversidades anteriores, mas também refletiram a resiliência e a força de nossa cooperativa.

Aos nossos Médicos Cooperados, agradecemos por sua atuação dedicada e pela prestação de cuidados de saúde exclusivos aos nossos beneficiários. Vocês são o coração pulsante da Unimed Porto Velho, e é graças ao seu compromisso com a excelência que conseguimos superar os desafios e prosperar.

Aos nossos Colaboradores, nossos sinceros agradecimentos. Seu trabalho é fundamental para a eficiência e qualidade dos serviços que oferecemos, e é inspirador ver uma equipe unida em busca do sucesso coletivo.

Não podemos deixar de considerar a importância dos nossos parceiros, cuja colaboração estratégica foi crucial para o alcance dos resultados positivos. Juntos, enfrentamos as adversidades do mercado da saúde suplementar, adaptando-nos e inovando para fornecer serviços de qualidade e garantir a sustentabilidade.

Embora celebremos as conquistas de 2023, é vital considerar que os desafios no mercado da saúde continuam a crescer a cada dia. Precisamos manter nosso foco e compromisso, trabalhando em conjunto para enfrentar os obstáculos futuros com a mesma determinação e espírito colaborativo que demonstramos até agora.

A Unimed Porto Velho é mais do que uma cooperativa de saúde; somos uma comunidade unida por um propósito comum. Agradeço a todos por fazerem parte dessa jornada de sucesso e por contribuírem para um futuro mais saudável e promissor.

Muito obrigado,

Saleh Razzak

Presidente da Unimed Porto Velho



ANEXOS

Os arquivos (em PDF) do Parecer da Auditoria Independente e das Demonstrações Contábeis e Financeiras estão disponíveis no Portal da Transparência, juntamente com este relatório.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS

RELATÓRIO
DE GESTÃO
2023

Unimed 
Porto Velho

40
ANOS



PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

RELATÓRIO
DE GESTÃO
2023

Unimed 
Porto Velho

40
ANOS

Unimed 
Porto Velho

40
ANOS

ANS-33737-4