

TERMO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. ESTE TERMO

1.1 Este Termo de Privacidade e Proteção de Dados (“Termo”), complementa o formulário da **Ouvidoria - Reanálise**, a fim de esclarecer e regulamentar o tratamento de dados pessoais do BENEFICIÁRIO(A) pela Unimed Porto Velho, em obediência ao que prescreve a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/2018 (“LGPD”) e de acordo com a Política de Privacidade da Unimed Porto Velho.

1.2 É importante o amplo conhecimento de que relação entre BENEFICIÁRIO(A) e Unimed Porto Velho implica no necessário tratamento e compartilhamento de diversos dados pessoais do BENEFICIÁRIO(A), incluindo dados legalmente classificados como sensíveis. Sem tal tratamento, as operações que envolvem o Contrato se tornam impossibilitadas.

1.3 Através deste Termo, as partes ajustam as condições que envolvem o tratamento e a proteção de dados pessoais do BENEFICIÁRIO(A), em complemento à Política de Privacidade da Unimed Porto Velho, bem como aos compromissos firmados no Contrato.

1.4 A **Política de Privacidade** encontra-se disponível no **Portal da Unimed Porto Velho** www.unimedportovelho.coop.br e o Contratante declara ter acessado e conhecido a referida política, antes de concordar com as condições do presente Termo.

1.5 Para melhor interpretação de algumas palavras aplicadas à proteção de dados pessoais, serão adotadas neste Termo as definições que se encontram especificadas no art. 5º na LGPD.

2. OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA UNIMED PORTO VELHO

2.1 Em decorrência do Termo, a Unimed Porto Velho fará o tratamento de diversos dados pessoais do BENEFICIÁRIO(A), tanto em papel como em meio eletrônico, em diferentes momentos e por uma diversidade de circunstâncias. Da mesma forma, ocorrerá o compartilhamento de dados com entidades público e privadas, sempre dentro do necessário para atendimento das atividades contratadas.

2.2 Os dados pessoais tratados pela Unimed Porto Velho se encontram relacionados na Política de Privacidade, disponível no Portal Unimed Porto Velho www.unimedportovelho.coop.br.

2.3 Considerando a pluralidade de eventos que podem envolver dados pessoais do BENEFICIÁRIO(A), não há como descartar a eventualidade de tratamentos específicos, que podem restar não detalhados na Política de Privacidade. Para assegurar a plena transparência sobre o tratamento realizado, o BENEFICIÁRIO(A), na condição de titular dos seus dados pessoais, pode solicitar à Unimed Porto Velho detalhadas a partir de em contato com os canais de comunicação indicados no Portal Unimed Porto Velho.

3. AS FINALIDADES E OS FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

3.1 Os dados pessoais do BENEFICIÁRIO(A) são tratados pela Unimed Porto Velho dentro dos limites de necessidade, bem como para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para a tutela da saúde, para a proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros, para a proteção de crédito, para exercício regular de direitos e/ou no legítimo interesse das partes, conforme cada caso.

3.2 Pontualmente e para circunstâncias específicas, poderá ocorrer o tratamento de dados pessoais condicionado ao consentimento do titular dos dados, o que será previamente informado e questionado ao mesmo pela Unimed Porto Velho. O consentimento fornecido poderá ser revogado a qualquer momento pelo titular dos dados, situação em que a



cessação do tratamento pela Unimed Porto Velho poderá refletir na alteração ou encerramento de determinados procedimentos condicionados.

3.3 A Unimed Porto Velho se compromete, durante e mesmo após a vigência do Termo, a manter apenas os dados pessoais necessários ao cumprimento de alguma finalidade voltada ao objeto do Contrato, observadas as hipóteses de tratamento previstas na LGPD.

3.4 As finalidades e fundamentos legais para o tratamento de dados encontram-se descritos na Política de Privacidade da Unimed Porto Velho, podendo ainda ser solicitados à Unimed Porto Velho, através dos canais de comunicação indicados no Portal Unimed Porto Velho.

3.5 As finalidades e fundamentos legalmente previstos para o tratamento dos dados poderão sofrer alterações conforme a evolução das atividades que envolvem do Termo, bem como das normas aplicáveis. Nestes casos, a Unimed Porto Velho procederá a atualização periódica da política de privacidade e proteção dados, oportunizando ao Contratante e seus dependentes a adequada ciência sobre a conduta.

3.6 Sob nenhuma hipótese, a Unimed Porto Velho efetuará o tratamento de dados para algum fim discriminatório ilícito ou abusivo.

4. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4.1 Dependendo de suas características e aplicações, existem diferentes prazos de duração de tratamento dos dados do BENEFICIÁRIO(A) pela Unimed Porto Velho.

4.2 A Unimed Porto Velho adota critérios de duração, mantendo por escopo o tratamento pelo menor prazo necessário, observando o cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como o atendimento das finalidades existentes.

4.3 Existe a possibilidade do tratamento de dados permanecer por prazo além da duração do Contrato, em observância às obrigações e hipóteses legalmente previstas.

4.4 Havendo dúvida sobre a duração de tratamento de algum dado em específico, o titular poderá questionar a Unimed Porto Velho, através dos canais de comunicação divulgados no Portal Unimed Porto Velho.

4.5 Os dados tratados a partir do consentimento permanecerão até eventual notificação de revogação encaminhada pelo titular, salvo se legalmente previsto em contrário ou se descontinuado antecipadamente o tratamento por decisão da própria Unimed Porto Velho.

4.6 Caso a Unimed Porto Velho tenha compartilhado os dados pessoais, a eventual necessidade de eliminação dos mesmos será comunicada, na forma legalmente prevista, a todos os agentes de tratamento que receberam os respectivos dados em compartilhamento.

4.7 Quando legal e tecnicamente viável e observada a devida proteção de dados e privacidade do titular, a Unimed Porto Velho poderá efetuar a anonimização dos dados em substituição à sua eliminação.

5. A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA UNIMED PORTO VELHO

5.1 A Unimed Porto Velho mantém padrões de boas práticas de governança em privacidade, em conformidade com a legislação e os regulamentos que norteiam as suas atividades, com objetivo de promover segurança aos dados tratados, protegendo os mesmos de acessos não autorizados, bem como de situações acidentais ou ilícitas.

5.2 São adotadas medidas de prevenção, com objetivo de evitar ou mitigar a ocorrência de eventuais danos envolvendo os dados tratados.



5.3 A Unimed Porto Velho disponibiliza informações atualizadas sobre as medidas de proteção dos dados pessoais do Contratante e de seus dependentes através da Política de Privacidade da Unimed Porto Velho.

6. DIREITOS DO CONTRATANTE E DEPENDENTES COMO TITULARES DOS DADOS

6.1 O BENEFICIÁRIO(A) observados os eventuais impedimentos legais ou segredos comerciais da Unimed Porto Velho, têm o direito de requisitar:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade;
- Acesso aos dados pessoais de sua titularidade tratados pela Unimed Porto Velho;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que sejam considerados desnecessários ou excessivos, observando-se a legislação vigente;
- Portabilidade dos dados pessoais, observados os segredos comerciais e de negócio eventualmente envolvidos e de acordo com a regulamentação vigente;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, conservando-se aqueles anonimizados ou necessários ao cumprimento de obrigação legal ou transferência a terceiro, conforme previsto pela legislação;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Unimed Porto Velho realizou uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de algum dado pessoal que necessite do mesmo, bem como sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento anteriormente fornecido para tratamento dos seus dados pessoais.

7. CANAL DE COMUNICAÇÃO

7.1 A Unimed Porto Velho disponibiliza, através do Portal Unimed Porto Velho, um canal de atendimento ao BENEFICIÁRIO(A) na condição de titulares de dados, para que os mesmos possam esclarecer eventuais dúvidas, enviar requisições ou mesmo reclamações sobre o uso dos seus dados pessoais, a saber, ***encarregadalgp@unimedportovelho.coop.br***.

7.2 As comunicações realizadas entre o titular dos dados e a Unimed Porto Velho, através dos meios de termos cadastrados, serão consideradas verdadeiras entre as partes, como legítimos instrumentos válidos para manifestação de suas vontades.

7.3 No que se refere ao tratamento de dados pessoais, somente o próprio titular dos dados, ou seu representante legal, poderá reivindicar acesso e medidas junto à Unimed Porto Velho.

7.4 Caso a Unimed Porto Velho necessite fazer a coleta de informações de identificação do titular de dados pelo canal de comunicação, tais dados serão tratados exclusivamente para o atendimento às manifestações do titular, no legítimo interesse das partes. Os dados do atendimento serão armazenados de maneira segura, por tempo indeterminado, sem compartilhamento com terceiros e sem acesso por usuários da Unimed Porto Velho, salvo na necessidade de consulta para demandas decorrentes do próprio atendimento realizado.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS



8.1 As obrigações e responsabilidades voltadas à proteção de dados pessoais assumidas neste Termo permanecerão em vigor durante todo o período de tratamento dos dados, mesmo após encerramento do Contrato, independentemente do motivo.

8.2 No caso de qualquer disposição deste Termo ser considerada inválida, ilegal ou inaplicável, a validade, legalidade e aplicabilidade das disposições restantes não serão afetadas ou prejudicadas.

8.3 Eventual tolerância no descumprimento de qualquer cláusula deste Termo não implica em alteração ou novação do Termo de Adesão.

8.4 As cláusulas e condições estabelecidas neste Termo prevalecem sobre todos os contratos, ajustes, verbais ou escritos, bem como disposições de mesmo objeto, estabelecidos anteriormente entre as partes. Eventuais novas condições envolvendo tratamento de dados pessoais poderão ser estabelecidas entre as partes, em decorrência de atividades distintas relacionadas aos dados ou mesmo evolução normativa sobre a matéria.

8.5 Na hipótese de controvérsia em relação à interpretação, aplicação ou à matéria contida no presente Termo, o mecanismo de solução de disputas será o previsto no Contrato.

Atualizado em 25/08/2023.

