

2020



RELATÓRIO DE GESTÃO

Unimed 
Porto Velho

ÍNDICE

Unimed Porto Velho

Diretoria Executiva

Robson Jorge Bezerra
Saleh M. Abdul Razzak
Maria Angélica V. L. Matos
Claudio Alberto Iglesias Rosa

Assessoria Executiva

Lílian Paschoal

Comunicação e Marketing

Daniela Roman Ross
Suzanne Albuquerque



Av. Carlos Gomes, nº 1259 - Centro
Porto Velho | RO - CEP 76801-109
Tel: 69.3217-2000



@unimedportovelho

ANS-33737-4

COMPOSIÇÃO ADMNISTRATIVA	3
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
MENSAGEM DA DIRETORIA	7
PANORAMA DA SAÚDE SUPLEMENTAR	13
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	17
DESEMPENHO ESTRATÉGICO	20
PAINEL ECONÔMICO-FINANCEIRO	40
PARECER: AUDITORIA INDEPENDENTE CONSELHO FISCAL	42
PLANO DE METAS ESTRATÉGICAS PARA 2021	49
AGRADECIMENTO	52
ANEXOS (arquivo pdf em anexo)	54



COMPOSIÇÃO **ADMINISTRATIVA**

Diretoria Executiva

Mandato: 2018 - 2022

Presidente

Dr. Robson Jorge Bezerra

Diretor Administrativo

Dr. Saleh M. Abdul Razzak

Diretor Financeiro

Dr. Claudio Alberto Iglesias Rosa

Diretora de Assistência e Promoção à Saúde

Dra. Maria Angélica V. Lemos de Matos

Conselheiros Vogais

Dra. Elida Maria de Macêdo Gallo

Dr. José Roberto V. de Miranda

Dra. Larissa Mendes da Silva Macedo

Dr. Luis Gustavo Cavalcante Santos

Dr. Rógeres Augusto Barroso

Dr. Sidrack Gomes da Silva

Dr. Wilmerson V. da Silva

Conselho Ético-Técnico

Dra. Fabiana de Freitas

Dr. João Roberto de Carvalho

Dr. José Odair Ferrari

Dra. Maria do Carmo D. Wanssa

Dr. Ricardo César Garcia Amaral

Conselho Fiscal

(mandato 2020)

Dr. Daniel Pires de Carvalho

Dr. Maurício Carvalho Cavalcante de Oliveira

Dra. Polyana Vargas Teixeira

Suplentes

Elesonluz Leal Ramos de Albuquerque

Otino José de Araújo Freitas

Vamildo Cacimiro de Oliveira



IDENTIDADE **ORGANIZACIONAL**

Propósito

Promover Saúde e
Qualidade de Vida.



Missão

Valorizar o trabalho médico
oferecendo à comunidade a
melhor opção de assistência e
promoção à saúde, com base nos
princípios cooperativistas.



Visão

Ser reconhecida pela
qualidade no cuidado e promoção
à saúde, garantindo trabalho
ao cooperado através
de uma gestão transparente.



Valores

Gestão Democrática
Liberdade profissional
Equidade
Justiça social e solidariedade
Honestidade
Transparência
Responsabilidade social





MENSAGEM DA **DIRETORIA EXECUTIVA**



Diretoria Executiva

Unimed Porto Velho

Caros cooperados,

Este relatório de gestão, além do demonstrativo contábil e financeiro referente ao ano de 2020, traz um resumo dos principais resultados obtidos pela Unimed Porto Velho ao longo do ano de 2020, das ações estratégicas planejadas e executadas com foco no mapa estratégico desenhado com a participação dos cooperados e gestores e acompanhado de perto pelo Conselho de Administração.

Novamente em formato digital, totalmente ajustado à nossa realidade de reuniões virtuais, trazemos aos cooperados um novo formato de relatório, com uma abordagem mais visual, focada na gestão e nos indicadores e metas de cada área estratégica, para ampliar ainda mais o conhecimento sobre as ações desenvolvidas e os números obtidos pela Cooperativa, que integram o escopo de informações, objeto de aprovação pela Assembleia Geral de Cooperados - AGO.

Finalizamos o exercício de 2020 com saldo positivo, resultado de muito trabalho e muita superação.

Apesar dos enormes desafios impostos ao mundo com a pandemia, o ano de 2020 foi marcado pela consolidação da força do Sistema Unimed. Participar do maior sistema cooperativismo em saúde do mundo permitiu à nossa Cooperativa responder rapidamente aos diversos obstáculos enfrentados. Sentimos a crise sanitária sem precedentes que assolou o país e o mundo, seguido de uma crise econômica reduzindo a receita prevista inicialmente e forçando um realinhamento de ações e ajustes no rumo para que fosse possível prosseguir. Mas conseguimos.

Contamos com a participação ativa dos cooperados, que se dedicaram arduamente para garantir o atendimento aos nossos clientes. E, assim, conseguimos superar e alcançamos resultados que demonstram nossa força.

Atendemos a todas as exigências regulatórias e provisionamentos necessários, tendo o reconhecimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, que autorizou a saída do regime de acompanhamento diferenciado e validou o Plano de Adequação Econômico-Financeira - PLAEF, cumprido integralmente pela Unimed Porto Velho.

Continuamos crescendo e evoluindo com solidez, sedimentando o empenho da atual gestão em prosseguir com seriedade, transparência e garantindo trabalho e remuneração aos cooperados, mantendo a segurança necessária, e proporcionando aos nossos médicos o exercício digno da medicina para garantir sempre o melhor atendimento aos nossos clientes.

Somos 384 cooperados. Ressaltamos a importância de permanecermos unidos para manter a solidez da nossa cooperativa, pois juntos sempre seremos mais fortes.



Com a palavra:

Robson Jorge *Presidente*

Como de costume, o relatório de gestão traz informações consolidadas para que todos verifiquem o desempenho da nossa cooperativa. Porém, não há como dissociarmos nossos indicadores da maior crise sanitária enfrentada por nossa geração. O foco das discussões, esforços

e investimentos em 2020 foram concentrados nas ações de enfrentamento à pandemia. Sem, contudo, deixarmos de realizar as ações estratégicas traçadas para melhorar continuamente a gestão com a atenção voltada também aos indicadores econômico-financeiros e à manutenção da estabilidade e segurança da cooperativa. Esta preocupação permitiu que não perdêssemos o objetivo de cuidar dos pacientes e garantir o atendimento aos nossos beneficiários, mantendo a confiança da sociedade quanto à nossa solidez, segurança e capacidade de superar os desafios.

Iniciamos 2020 consolidando um trabalho árduo de TODOS os nossos médicos cooperados, que confiaram na seriedade do nosso trabalho e contribuíram diretamente para mantermos firmes a nossa Unimed. Nossa Cooperativa reestruturou a gestão administrativa, focando nas ações estratégicas e na profissionalização, bem como na educação cooperativista, oferecendo aos cooperados diversas oportunidades de aprendizado e reciclagem sobre os temas de gestão, governança e cooperativismo.

Não paramos em momento algum, continuamos com o objetivo central de gerar valor para o sócio cooperado, mesmo com as imposições geradas pela pandemia, ao que atuamos energicamente.

E a consequência de todo trabalho pode ser constatada na melhoria da remuneração ao cooperado. Afinal, em 2020 foi possível diminuir significativamente o percentual de desconto com o pro rata aplicado mensalmente, além da adequação no valor dos honorários, aproximando da remuneração praticada no intercâmbio. O que foi possível em função do alcance das metas estratégicas estabelecidas, gerando consequentemente, resultado positivo revertido em benefício do cooperado.



Com a palavra:

Claudio Rosa

Diretor Financeiro

Desde o início desta gestão, temos pautado nossas ações no firme propósito de aumentar o resultado da cooperativa, promovendo melhoria significativa e sustentável na remuneração dos nossos sócios cooperados. Em 2020, apesar de todas as adversidades, mantivemos o rumo e superamos as dificuldades.

Adotamos um efetivo controle e gestão de processos financeiros e operacionais, essenciais para garantir o resultado positivo da nossa cooperativa.

Impossível falar do resultado obtido, sem destacar as adversidades enfrentadas, tanto pela nossa cooperativa, mas principalmente, pelos médicos cooperados. A pandemia impôs restrições nos atendimentos, obrigando muitos profissionais a se afastarem de seus postos de trabalho, muitas vezes para resguardar sua saúde, outras para restabelecê-la. Isso abalou muito a remuneração de vários cooperados. Sensível a esse problema, a Unimed buscou alternativas para minimizar os impactos. Ressalto aqui, o benefício extraordinário que foi disponibilizado aos cooperados, oferecendo uma antecipação financeira durante os primeiros meses de contingenciamentos gerados pela suspensão dos atendimentos eletivos. Também destaco o CAC (Contribuição Assistencial ao Cooperado), que garantiu apoio financeiro a muitos dos nossos, temporariamente incapacitados para o trabalho nos duros períodos de adoecimento e convalescença.

Além disso, efetivamos uma redução significativa nos prazos de pagamento. Através de ajustes no calendário de entrega das produções, somados à maior eficiência no processamento das contas médicas e na auditoria, proporcionamos maior liquidez aos cooperados e prestadores, ao mesmo tempo reduzimos a necessidade de provisionamento, melhorando a performance financeira e contábil da Cooperativa.

Transformando os processos internos e focando na eficiência administrativa, trabalhamos ainda mais para reduzir custos e aumentar o controle. Adotamos uma ferramenta que digitalizou todos os processos de pagamento, possibilitando o teletrabalho, reduzindo o consumo de papel e os dispêndios com impressão e armazenamento, desta forma, não só fortalecendo nosso compromisso com a sustentabilidade econômica e institucional da cooperativa, mas também reduzindo o impacto ambiental em prol das futuras gerações.

Implantamos orçamento base zero, essencial para o planejamento e gestão orçamentária, focando em um maior controle e previsibilidade de gastos. Esta ferramenta, nestes tempos de pandemia, tem nos ajudado a manter o foco, ao mesmo tempo em que provemos o suporte às contingências financeiras extraordinárias, visando honrar nosso compromisso com o pleno atendimento de nossos cooperados e beneficiários na batalha contra o vírus, avançamos um pouco mais na valorização dos honorários e redução do pró-rata.

Estamos em fase de análise e implantação das melhores práticas de governança e gestão, seguindo a tendência das grandes instituições e cumprindo as obrigações impostas pelo órgão regulador. Seguimos firmes e no caminho certo para fazer a Unimed Porto Velho cada vez mais reconhecida pela sua gestão profissional e transparente.



Com a palavra:

Angélica Matos

Diretora de Assistência e Promoção à Saúde

Para a Diretoria de Assistência e Promoção à Saúde, o ano de 2020 já começou intenso, repleto de projetos e desafios lançados com o planejamento estratégico, tendo como objetivo melhorar os processos de regulação e assistência, para racionalizar os custos assistenciais e melhorar o

atendimento prestado aos beneficiários.

Os impactos gerados com a pandemia, acrescentou novos e grandes desafios, com ações emergenciais que foram realizadas para ajustar à nova realidade, com formação de rede, processos e protocolos voltados ao atendimento da Covid-19, respondendo em tempo às frequentes alterações normativas e à crescente necessidade de atendimento imposta pela pandemia.

Mesmo com desafios imprevistos, o trabalho no plano de ações inicialmente planejado continuou. Na atenção e assistência à saúde, reestruturamos a equipe para ampliar ações e programas de atenção integral à saúde e garantir a qualidade assistencial do atendimento prestado. Focando na prevenção de doenças e no estímulo a hábitos saudáveis, para melhorar a qualidade de vida dos nossos beneficiários.

Em destaque o programa de monitoramento de casos crônicos que, nesse momento de pandemia também deu suporte e acompanhamento aos pacientes com Covid-19.

O planejamento para ampliação das ações e programas, incluiu investimentos na saúde primária, priorizando a prevenção de doenças que geram grande impacto no custo assistencial.

Quanto à regulação em saúde, implantamos métodos de racionalizar quantidade e custos com SADT e internações, com o programa DRG, que trará um novo formato de remuneração baseado na qualidade do serviço prestado durante a internação. Além da mudança nos processos de auditoria e autorização, com repactuação dos contratos com a rede prestadora e a profissionalização e especialização da auditoria médica.

Todo o trabalho de controle e racionalização do custo assistencial, somado à redução nos atendimentos e procedimentos eletivos em função da pandemia, gerou uma redução das despesas com assistência à saúde e o controle da sinistralidade. Assim, foi possível melhorar a remuneração do médico cooperado, com a redução do desconto de pro rata e, também, o realinhamento na tabela de honorários.

Foi um ano difícil, e 2021 também está sendo. Mas com muito trabalho de toda equipe e com a contribuição direta dos cooperados, está sendo possível superar.



Com a palavra:

Saleh Razzak

Diretor Administrativo

As ações administrativas foram muito mais além do plano de trabalho elaborado com o planejamento estratégico. Afinal, com a crise na saúde instalada com a pandemia, a estrutura administrativa do Hospital Unimed precisou se reinven-

tar. Novos desafios diários enfrentados na assistência e a necessidade de ampliar o número de leitos e outras estruturas para atender à crescente demanda, exigiu muito de toda equipe e de todos os cooperados envolvidos.

Neste relatório de gestão há um capítulo destinado às ações realizadas pela Unimed para enfrentamento à pandemia, mas não há como se falar das ações administrativas sem dar o destaque para o aumento na estrutura física e de pessoal que foi necessário para que o Hospital Unimed pudesse garantir a continuidade do tratamento aos pacientes acometidos pela Covid-19.

No Mercado, as ações foram direcionadas para fidelizar e reter clientes, aumentando as vendas de forma rentável com o objetivo de fomentar o crescimento sustentável da carteira.

Para isso investimos na parceria com administradoras de benefícios o que permitiu um acréscimo de 5 mil novas vidas.

Reestruturamos nossa área de vendas, redefinimos estratégias para trazer novos benefícios. Afinal, com toda a crise instalada em função da pandemia, tivemos um número recorde de cancelamentos de planos.

Criamos uma campanha de marketing voltada às micro e pequenas empresas para fomentar o aumento de planos coletivos empresariais. E investimos na divulgação de vídeos institucionais para fortalecer a marca Unimed e divulgar ainda mais o Hospital próprio.

E, como destaque, a inclusão da Unimed Porto Velho no mundo digital, com a adoção do WhatsApp corporativo, aplicativo do beneficiário e também do cooperado, para smartphones, e perfis oficiais nas redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn), com postagens diárias e alcance direto a milhares de pessoas.

No momento em que grandes operadoras mercantilistas ameaçam diretamente nosso mercado, a união e colaboração do médico cooperado é fundamental para mantermos vivos e garantirmos a sustentabilidade da nossa Unimed.



PANORAMA DA **SAÚDE SUPLEMENTAR**

Evolução dos beneficiários de planos médico-hospitalares

(Dezembro|2020)

47,6 milhões

de beneficiários de planos

22,6%

da população brasileira

1,12%

crescimento em beneficiários
(dez/2019 a dez/2020)

27,7%

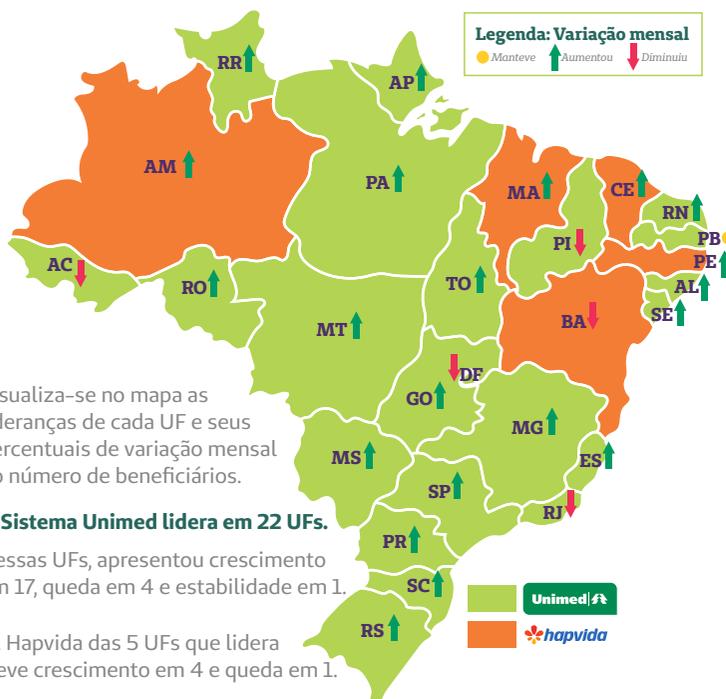
crescimento em beneficiários
(2006 a dez/2020)



%	19,9%	20,8%	21,9%	23,5%	23,5%	23,9%	24,7%	24,6%	24,9%	24,1%	24,1%	22,7%	22,6%	22,4%	22,6%
População (Milhões)	186,8	189,3	189,6	190,8	191,5	192,4	194,0	201,1	202,8	204,5	206,1	207,7	208,5	210,1	210,1

Variação mensal no número de beneficiários da Liderança

ANS: novembro/2020 a dezembro/2020



Sistema Unimed: Desempenho Nacional

ANS: dezembro/2020

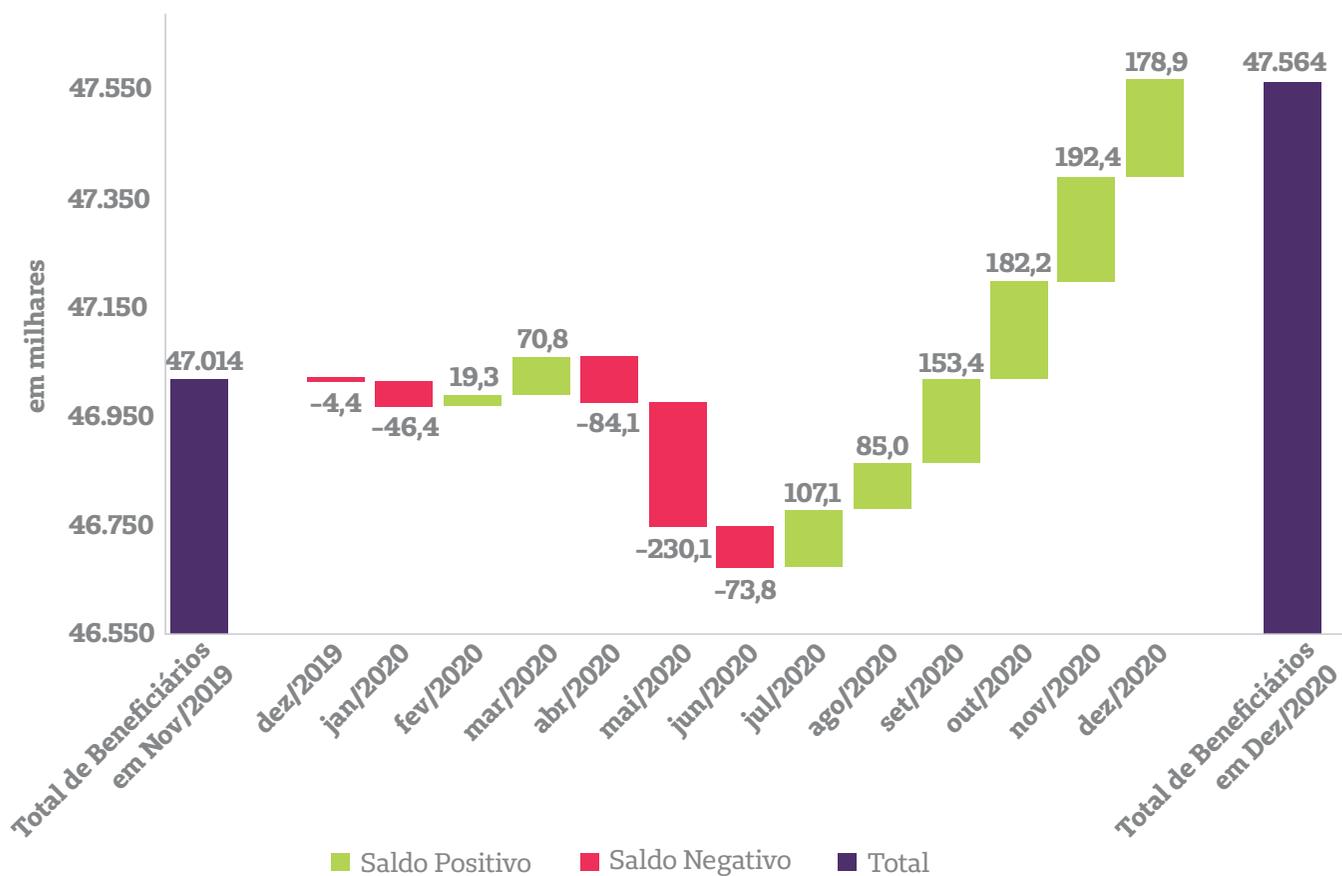
Participação de mercado **37,7%**
 *Variação mensal **0,41%**
 Variação 12 meses **1,14%



▲ Estados com variação positiva (22 UFs)
 AC, AL, AP, BA, DF, ES, GO, MG, MS, MT, PA, PB, PR, RN, RO, RR, SC, SE, SP, TO

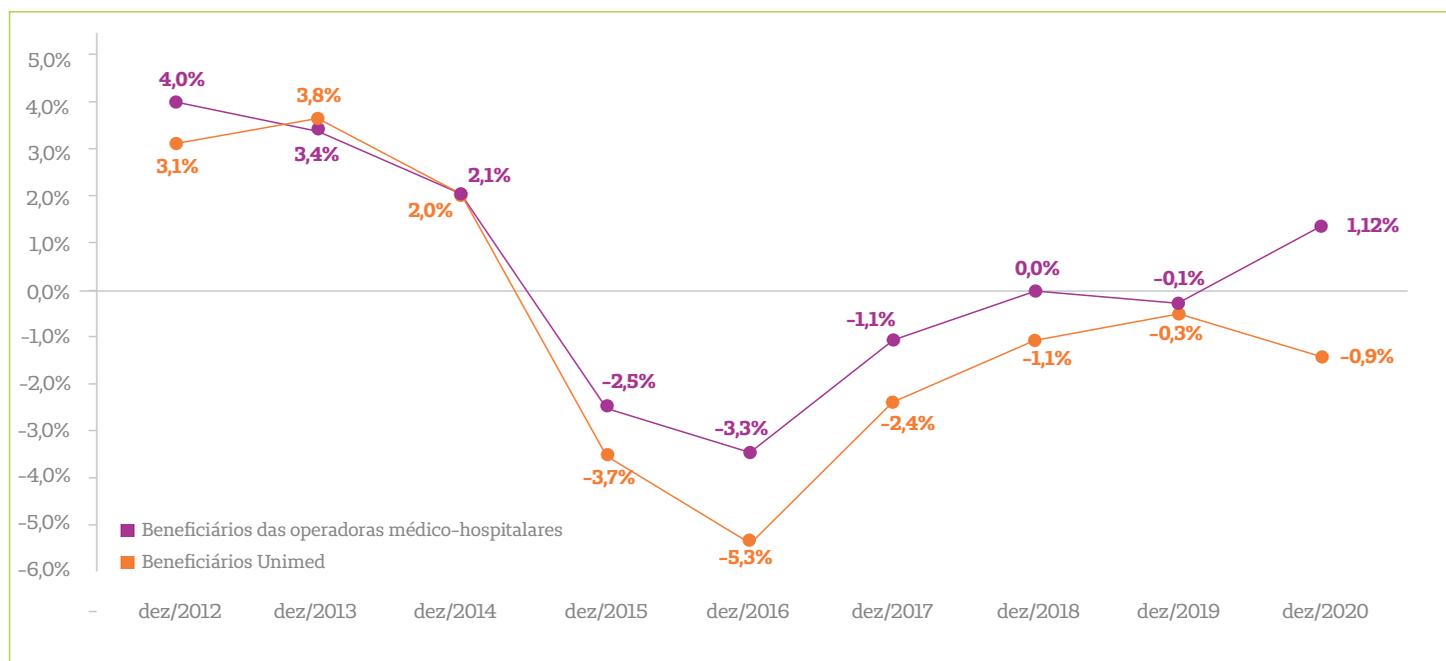
▼ Estados com variação negativa (5 UFs)
 AM, CE, MA, PE, RJ

Saldo mensal de Dezembro/2019 a Dezembro/2020 e total de beneficiários de planos médico-hospitalares em Novembro/2019 a Dezembro/2020.



Fonte: SIB/ANS//MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.

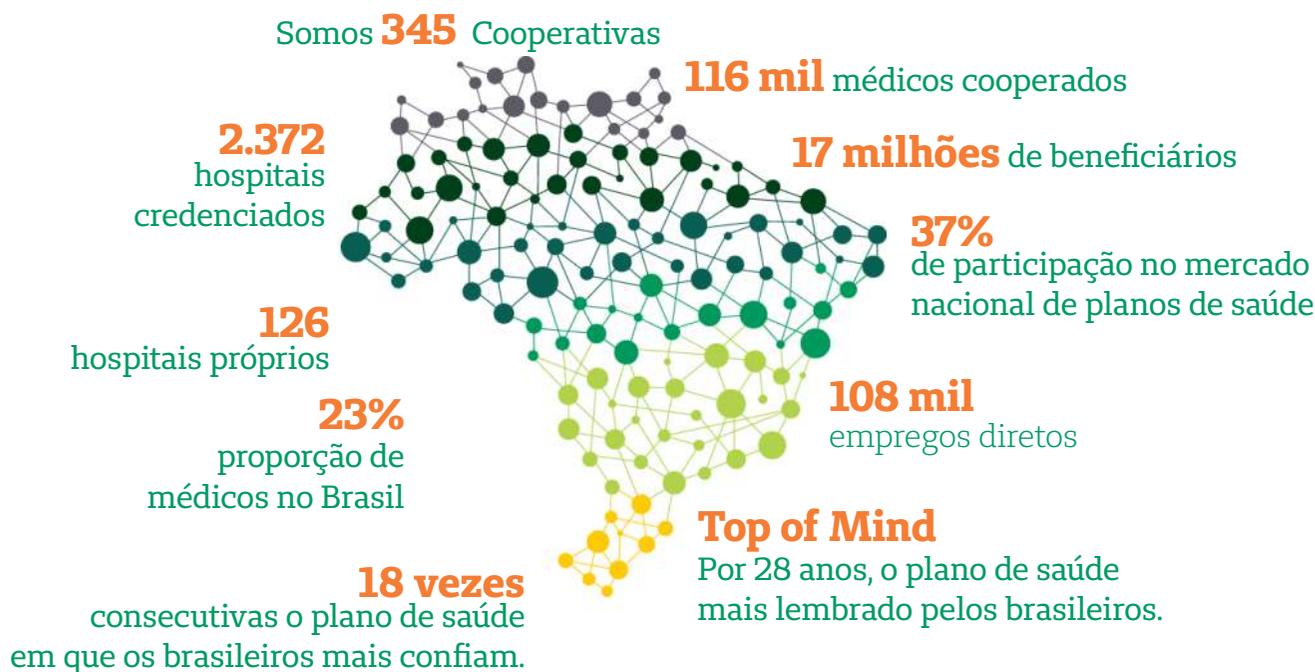
Evolução da taxa de crescimento dos beneficiários Unimed e das operadoras médico-hospitalares (Dezembro/2012 a Dezembro/2020)



Beneficiários de plano médico-hospitalares por estado da Região Norte.

REGIÃO	ESTADO	DEZ/2019	SET/2019	DEZ/2020	VAR. TRIMESTRAL (SET/2020 A DEZ/2020)		VAR. ANUAL (DEZ/2019 A DEZ/2020)	
					N	%	N	%
NORTE	AC	42.237	42.656	42.751	95	0,2	514	1,2
	AM	516.301	520.803	535.767	14.964	2,9	19.466	3,8
	AP	65.561	61.361	62.324	963	1,6	-3.237	-4,9
	PA	778.052	796.270	812.358	16.088	2,0	34.306	4,4
	RO	148.893	151.818	153.688	1.870	1,2	4.795	3,2
	RR	28.239	29.492	29.492	94	0,3	1.253	4,4
	TO	106.757	114.509	114.509	2.190	1,9	7.752	7,3
	SUB-TOTAL	1.686.040	1.714.625	1.750.889	36.264	2,1	64.849	3,8

Sistema Unimed



Além de pronto atendimentos, laboratórios e ambulâncias para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos.

Dentro desse cenário do mercado da saúde suplementar no Brasil, o sistema Unimed é destaque. Afinal, somos 345 cooperativas.



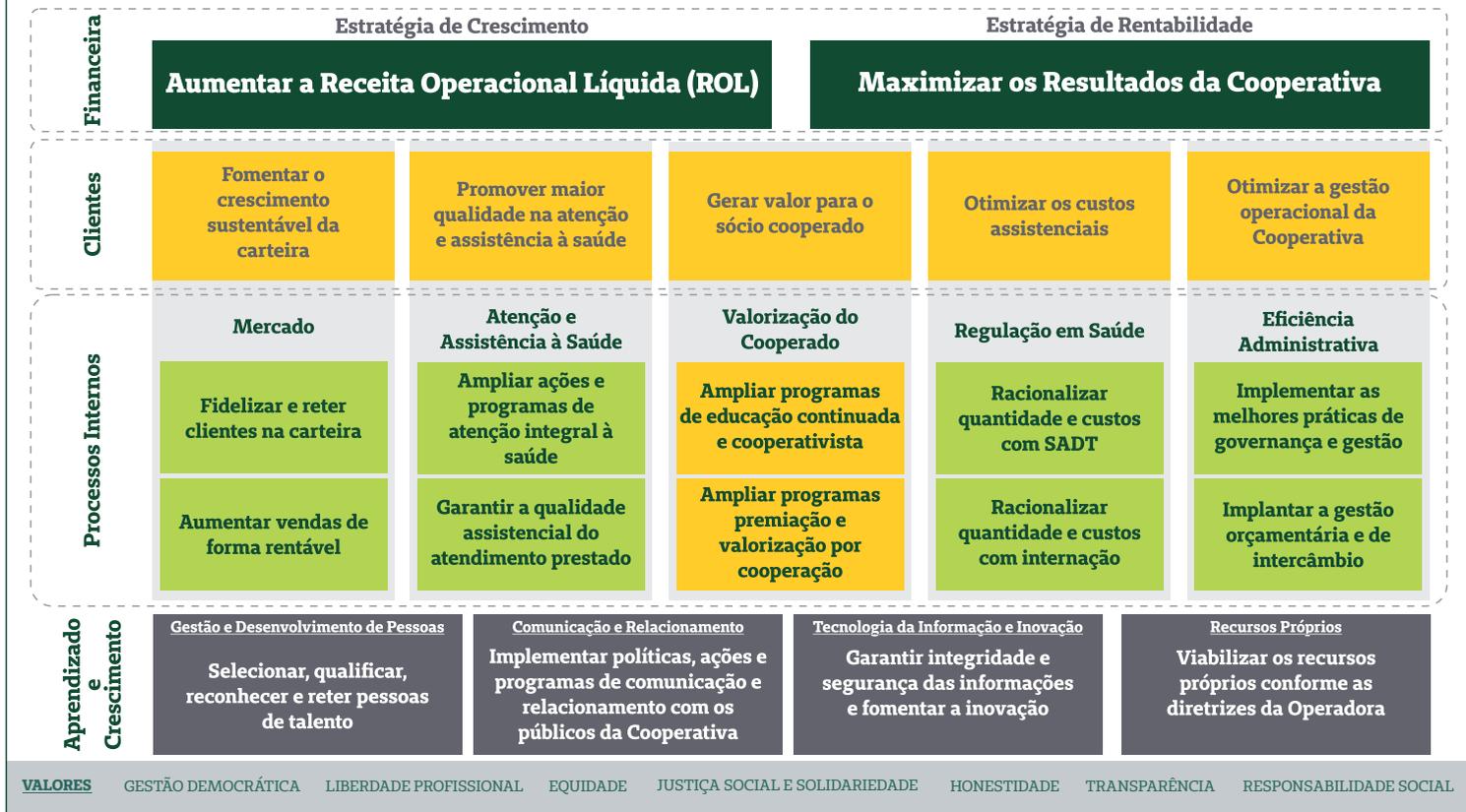
PLANEJAMENTO **ESTRATÉGICO**

MAPA ESTRATÉGICO



MISSÃO: Valorizar o trabalho médico oferecendo à comunidade a melhor opção de assistência e promoção à saúde, com base nos princípios cooperativistas.

VISÃO DO FUTURO: Ser reconhecida pela qualidade no cuidado e promoção à saúde, garantindo trabalho ao cooperado através de uma gestão transparente.



Em continuidade ao trabalho de alinhamento estratégico da nossa Unimed, várias ações foram realizadas ao longo de 2020, que permitiram o alcance dos resultados até aqui elencados.

Dentre as principais ações, no âmbito estratégico, destaca-se ações efetivas com foco nas diretrizes estratégicas, metas e indicadores de desempenho nas principais perspectivas de resultados. Focando sempre na efetiva implantação da governança corporativa.

E, seguindo as boas práticas de governança corporativa com recomendações objetivas e interesses alinhados a fim de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade de gestão da organização, sua longevidade e o bem comum, segundo quatro princípios básicos:

1. Transparência: divulgação clara, completa e objetiva de informações relevantes a todos os níveis da operadora e à sociedade, independentemente da legislação. Além do desempenho econômico-financeiro, contempla também os demais fatores (inclusive intangíveis) que norteiam a ação gerencial e que conduzem à preservação e à otimização do valor da organização.

2. Equidade: tratamento justo e isonômico de todos os sócios proprietários, beneficiários dos planos de saúde das operadoras e demais partes interessadas, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidade, interesses e expectativas.

3. Prestação de contas: tomada de responsabilidade dos administradores e das demais pessoas envolvidas nos diversos níveis da operadora diante de suas decisões. Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões, e atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.

4. Responsabilidade corporativa: os administradores devem zelar pela viabilidade econômico-financeira das organizações, reduzir os riscos de seus negócios e suas operações e aumentar as oportunidades, levando em consideração, no seu modelo de negócios, os diversos capitais (financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social, ambiental, etc.) no curto, médio e longo prazos. No caso das cooperativas, essa responsabilidade se estende aos cooperados, especificamente nas suas decisões em assembleias que envolvam temas de repercussão econômico-financeira, riscos do negócio de qualquer natureza e questões operacionais que possam influenciar na sustentabilidade dos negócios.

Diretrizes Estratégicas

Mercado

Reestruturar o portfólio de produtos e serviços ofertados para gerar crescimento sustentável da carteira.

Atenção e Assistência à Saúde

Implantar políticas de atenção integral à saúde com qualidade assistencial percebida pelo beneficiário.

Valorização do Cooperado

Fortalecer a cultura cooperativista, valorizando as práticas, condutas e performances sustentáveis para Cooperativa para gerar melhor remuneração para o sócio cooperado.

Regulação em Saúde

Controlar os custos assistenciais, com o uso racional dos serviços prestados pelos cooperados, rede própria e credenciada

Eficiência Administrativa

Implementar as melhores práticas de governança e gestão, buscando a excelência com redução das despesas gerais e operacionais.

Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Implantar políticas de gestão e desenvolvimento de pessoas, objetivando ao seleção, retenção e reconhecimento de talentos.

Comunicação e Relacionamento

Implantar estrutura de funcionamento e desenvolver comunicação e relacionamento com os públicos da Cooperativa.

Tecnologia da Informação e Inovação

Assegurar a integridade dos dados e segurança da informação; desenvolver parcerias para fomentar inovação do negócio em saúde.

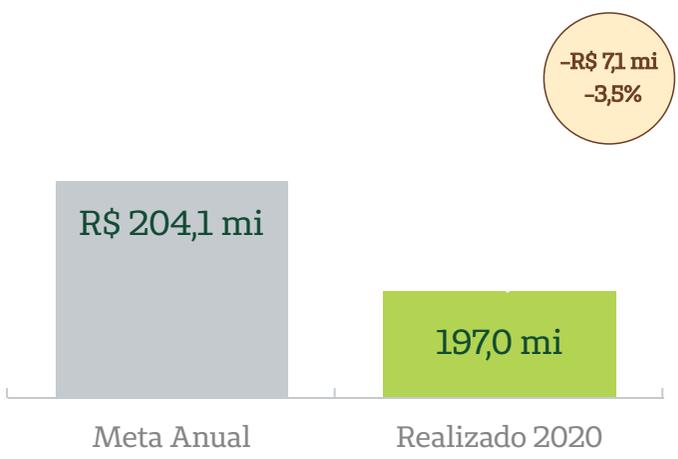
Recursos Próprios

Implantar modelo de excelência em governança e gestão, fortalecendo o papel estratégico de regulador de mercado para a Unimed.

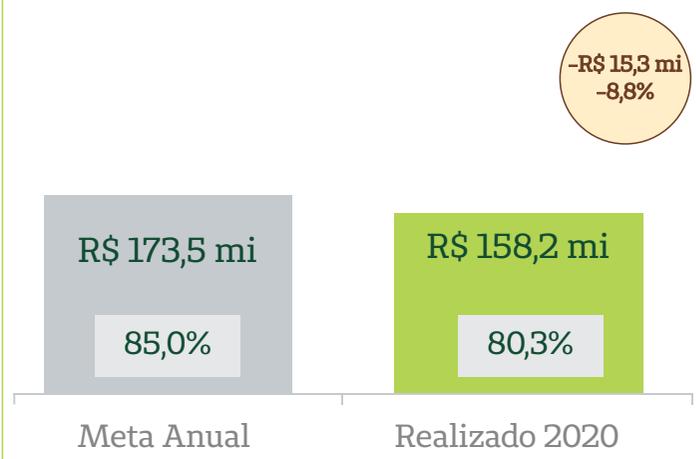
DESEMPENHO ESTRATÉGICO



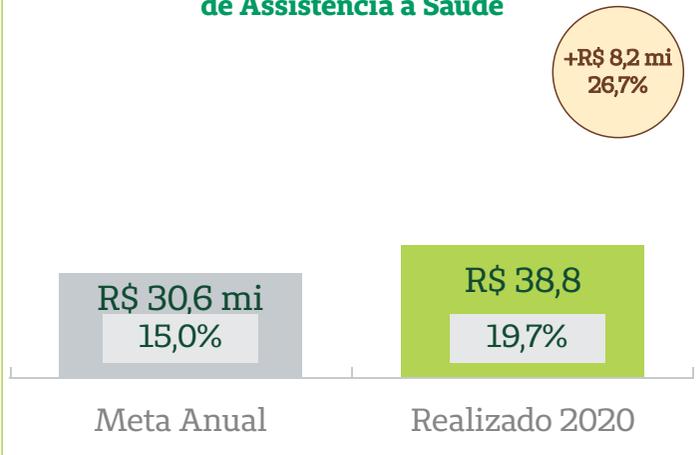
Receita Líquida com Operações de Plano de Saúde



(-) Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos



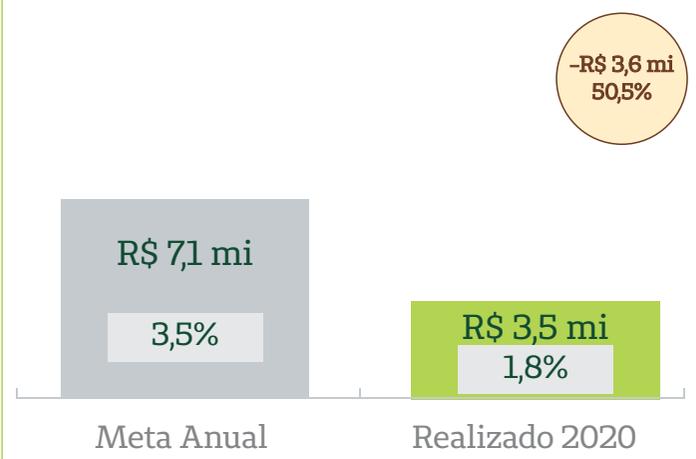
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde



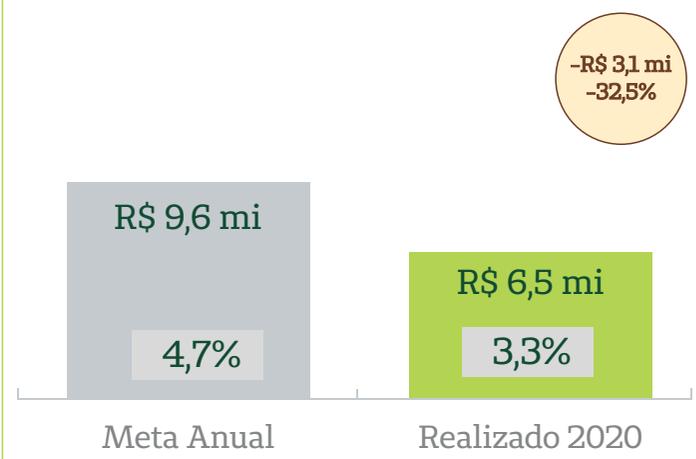
(-) Despesas Gerais e Operacionais (DGO com impostos)

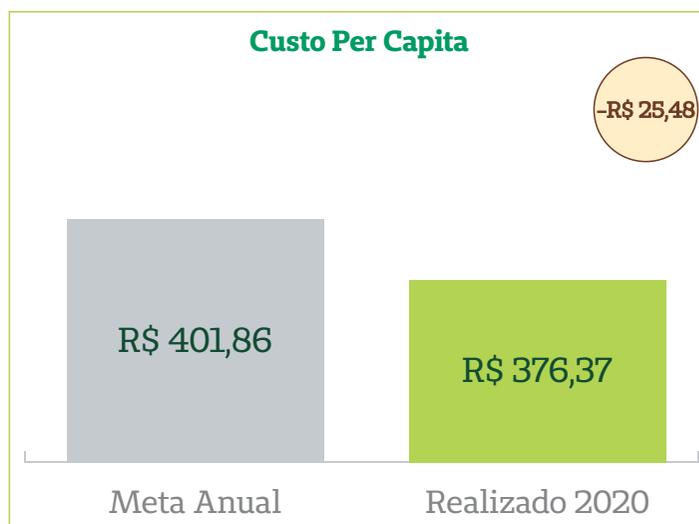
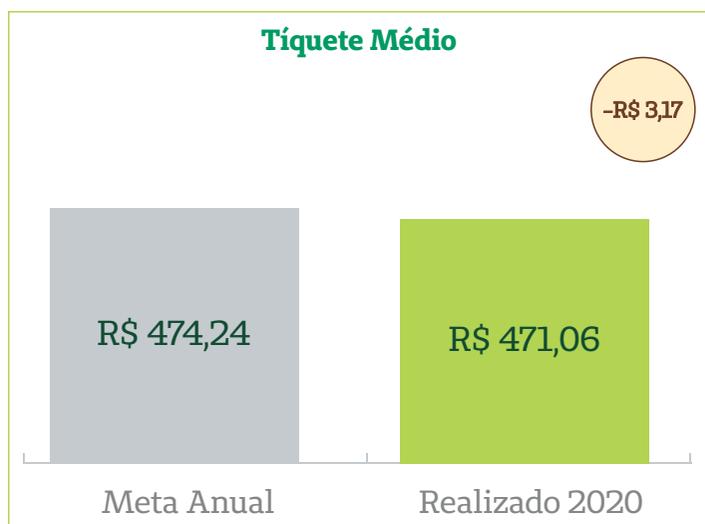
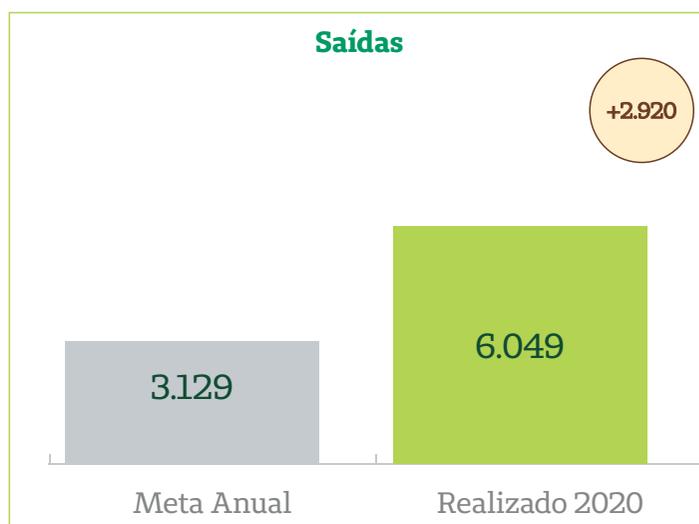
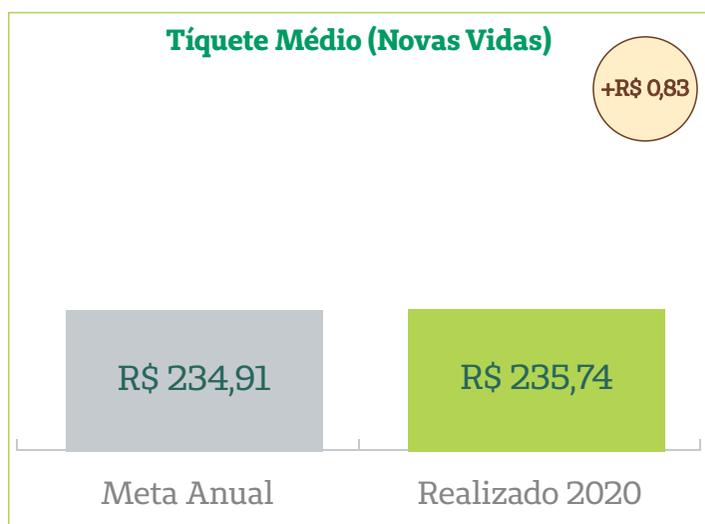
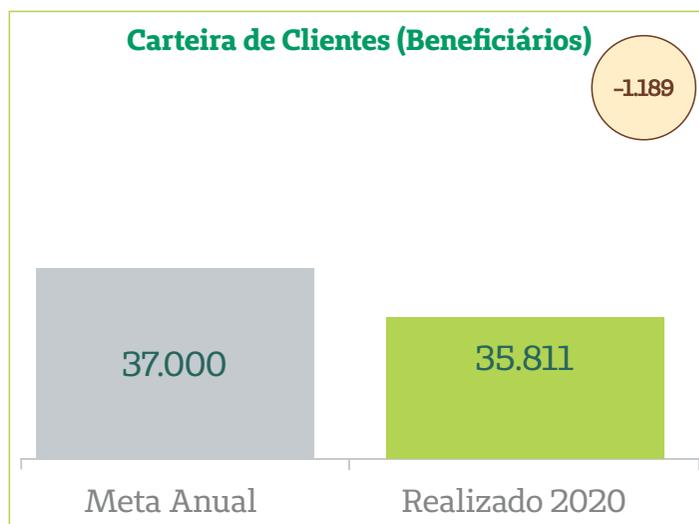
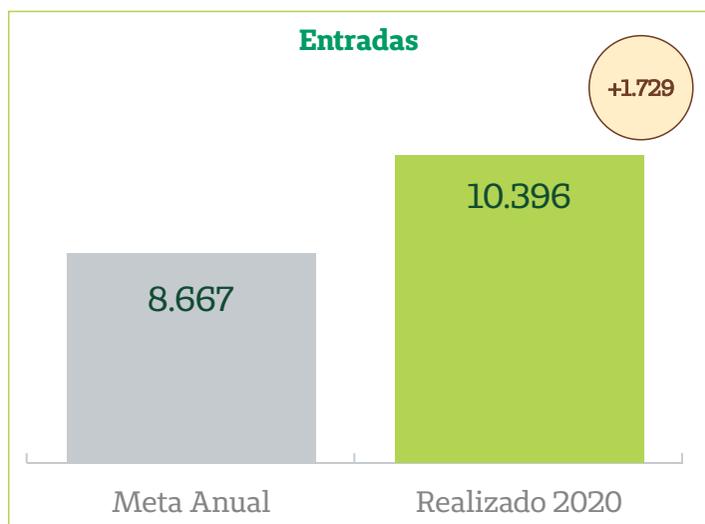


Resultado Líquido



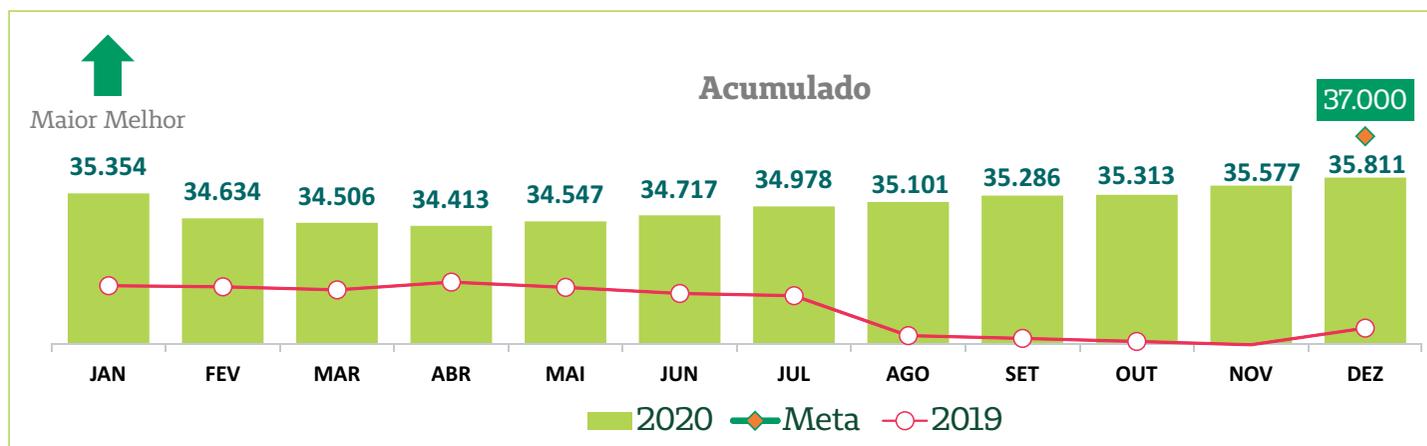
EBITDA (Caixa operacional contábil)





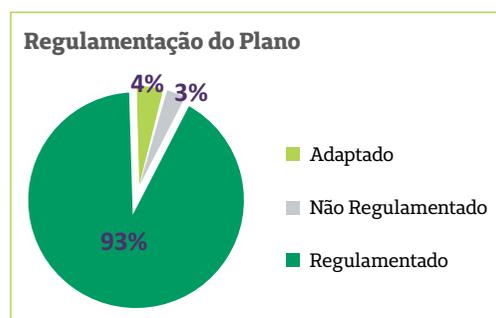
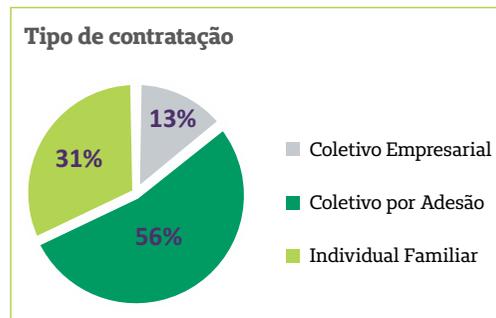
Mercado

Número de vidas de beneficiários



	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	ACUMUL
* CARTEIRA DE CLIENTES	35.354	34.634	34.506	34.413	34.547	34.717	34.978	35.101	35.286	35.313	35.577	35.811	35.811
(+) ENTRADAS	4.519	478	469	564	530	611	505	559	534	443	588	596	10.396
(-) EXCLUSÕES	391	1.098	680	589	359	500	375	428	367	382	481	399	5.568
(-) SALDO DA MOVIMENTAÇÃO DA CARTEIRA	4.128	-620	-211	-25	171	111	130	131	167	61	107	197	4.429

Beneficiários



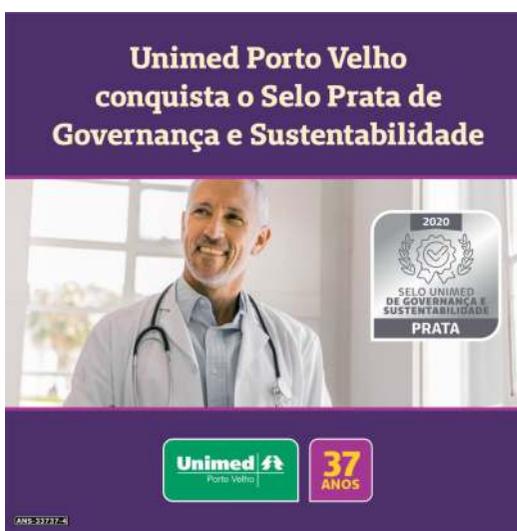
Mercado e Comunicação

Aumentar, de forma sustentável, a carteira de beneficiários é o grande objetivo estratégico do mercado. E, para atingir essa meta a Unimed Porto Velho investiu em campanhas voltadas para micro e pequenas empresas, bem como reestruturou a estratégia de vendas para fomentar o aumento de novos planos, especialmente voltado para beneficiários na primeira faixa etária.

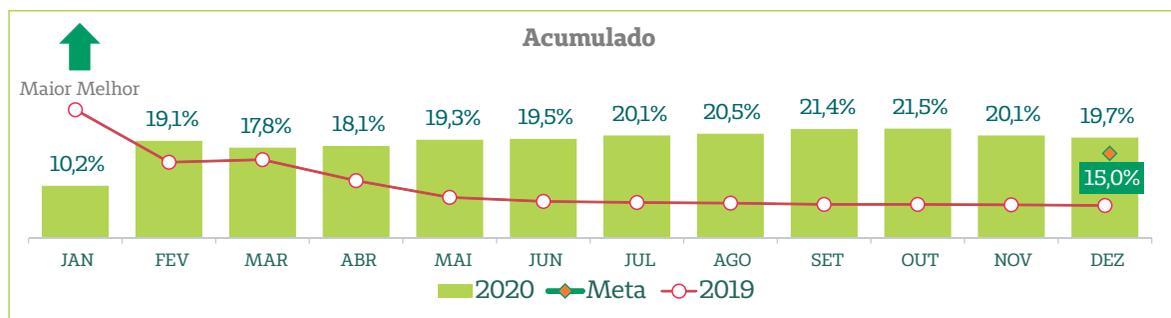
Outro aspecto que merece destaque é o trabalho com foco na fidelização dos beneficiários, com ações para diminuir a evasão e melhorar o relacionamento com a sociedade, clientes e parceiros. Por isso, a reestruturação da área de comunicação foi um diferencial em 2020.

Com a responsabilidade e necessidade de se comunicar com seus diversos públicos, a área de comunicação e marketing da Unimed Porto Velho ampliou sua atuação e participou ativamente do planejamento das diversas áreas, de modo a garantir o alinhamento da comunicação interna e externa às diretrizes de utilização da marca Unimed. E, durante a pandemia, o trabalho de comunicação foi crucial para fortalecer a marca Unimed e garantir a segurança dos nossos beneficiários na força e na capacidade que possuímos de superar os desafios.

E, a decisão estratégica de incluir a Unimed Porto Velho no meio digital, com a criação de perfis institucionais nas mídias sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn), aproximou ainda mais a Unimed do seu público e gerou mais oportunidades de negócios.



Margem de Contribuição



ACUMULADO	
REAL 2020	19,7%
META 2020	15,0%
REAL 2019	6,4%
Desempenho Desvio: 31%	Taxa de Crescimento: Variação: 13,31%
131% REAL X META	208,6% 2020x2019

Ticket Médio



ACUMULADO	
REAL	R\$ 471,06
META	R\$ 474,24
REAL	R\$ 463,42
Desempenho Desvio: -1%	Taxa de Crescimento: Variação: R\$ 7,64
99% REAL X META	1,65% 2020x2019

O ticket médio é obtido pela média mensal da receita total com planos de saúde dividida pelo total de beneficiários. Já o custo per capita traz a média mensal dos gastos com assistência por beneficiário. Historicamente, registrou-se uma elevação no ticket médio, entretanto em 2020, a suspensão nos reajustes (determinadas pela ANS) e a evasão de beneficiários, consequência da crise instalada com a pandemia, reduziu o valor médio das mensalidades e não permitiu o alcance da meta previamente estabelecido no planejamento estratégico.

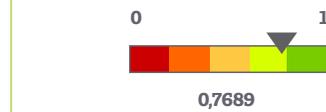
Mesmo assim, o trabalho para minimizar os impactos com o aumento no número de inclusões de novos beneficiários foi grande, sendo possível, com o fortalecimento das parcerias e contratos coletivos celebrados com as Administradoras de Benefícios, que permitiram à Unimed Porto Velho atingir um público novo, que não era alcançado com as opções tradicionais de planos ofertados.

Atenção e Assistência à Saúde

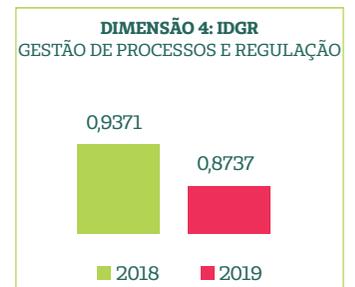
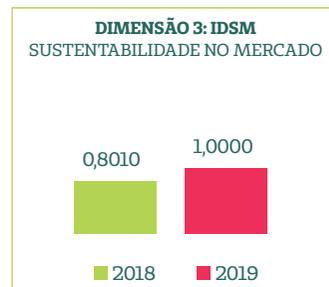
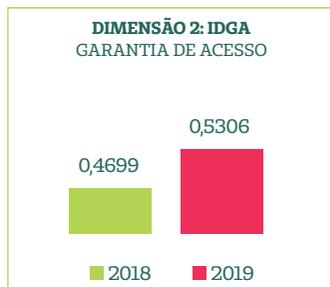
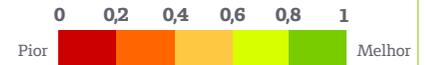
IDSS



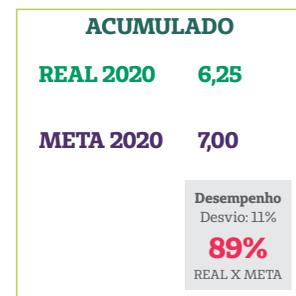
IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



Faixas de notas de avaliação:

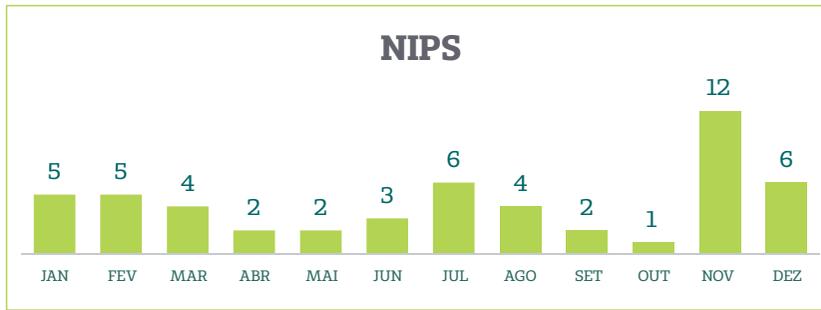
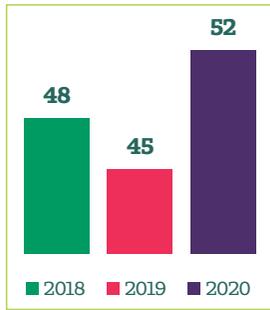


IQA – Índice de Qualidade e Assistência à Saúde

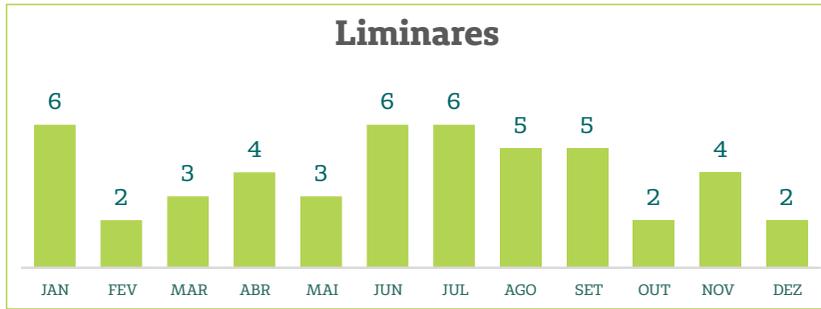
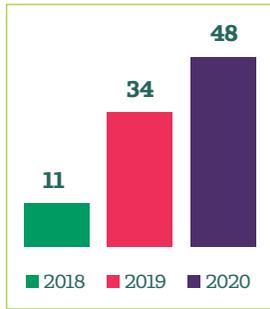


IQA	Meta	Real 2020	Pontuação Meta	Pontuação Real
Taxa de adesão à Lista de Verificação de Cirurgia Segura	85%	89,46%	1,5	1,5
Taxa de ocupação operacional geral dos recursos próprios	70%	61,42%	1,5	0,75
Taxa de infecção hospitalar dos recursos próprios	0%	2,46%	1,5	0,00
Taxa de Mortalidade Hospitalar dos RP	2,5%	3,18%	1,5	0,75
Tempo Médio de Permanência HUP	3	2,59	1,5	1,5
Quantidade de NIPs	3	6	1,5	0,75
Quantidade de Liminares Judiciais	2	2	1	1
Total			10	6,25

IQA – Índice de Qualidade e Assistência à Saúde



QTDE	2020
52	NIPs
50	FINALIZADAS
2	EM ANDAMENTO



O tema “judicialização de saúde” é crescente e vem sendo exaustivamente trabalhado pela Cooperativa - não apenas pelo Jurídico, mas em todas as áreas da gestão e, inclusive, pelos próprios cooperados.

Pois os contratos de saúde comercializados pela Unimed garantem uma cobertura específica e pré-definida mas, quando há indicação médica de procedimentos, tratamentos ou medicamentos não inclusos na cobertura, e o pedido é levado ao judiciário, na maioria das vezes recebemos a determinação para prestar o atendimento. Ocorre que, ao ampliar a cobertura contratual o resultado é o desequilíbrio econômico-financeiro suportado pela Cooperativa.

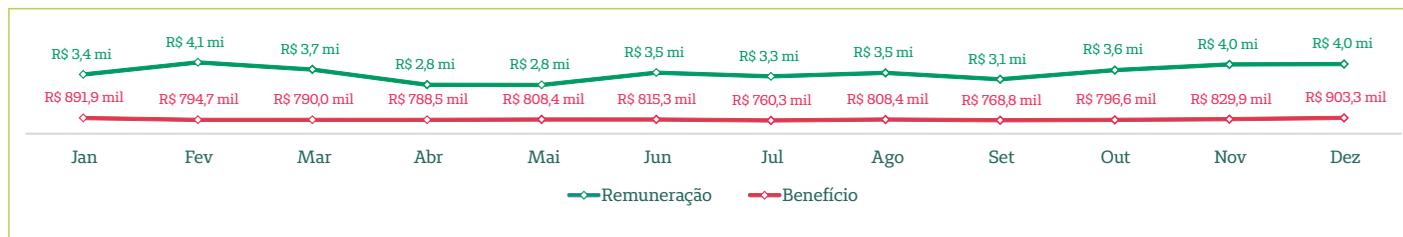
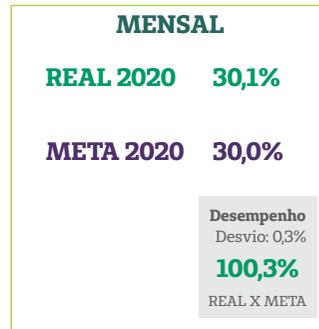
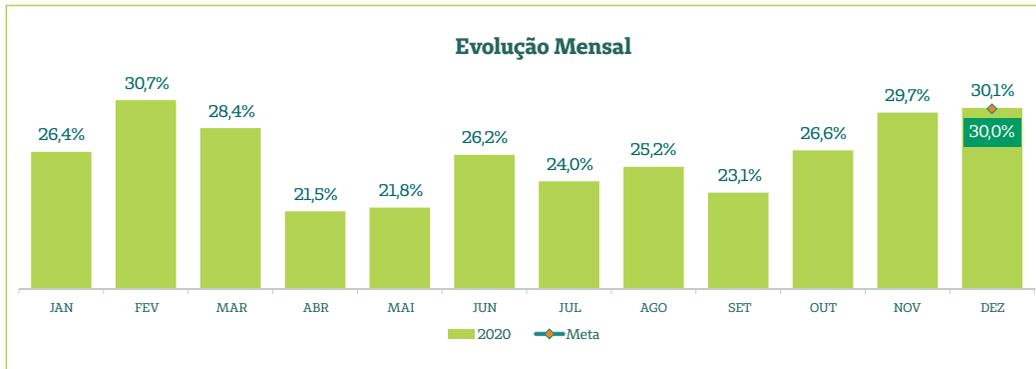
Desde o ano de 2016 que a Unimed Porto Velho possui um programa de prevenção de riscos judiciais, através do Compliance - atividade empresarial de forma a angariar a máxima efetividade na minimização dos riscos. Com o escopo de promover atuação regulatória da operadora, redução de reclamações junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar, conseguimos diminuir o número de demandas judiciais desnecessárias, com o consequente fortalecimento do Jurídico para atuação em demandas efetivamente relevantes, aumentando índices de êxito e, de forma prudente, protegendo o negócio da Unimed Porto Velho.

Além do suporte técnico e jurídico em todos os níveis da Cooperativa para atuação em conformidade com a lei e normativos da ANS, passou-se também à condução da mediação/conciliação de conflitos de forma preventiva, pela operadora.

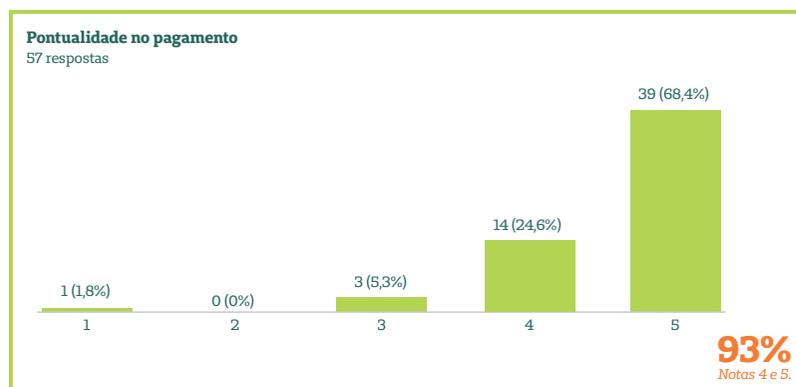
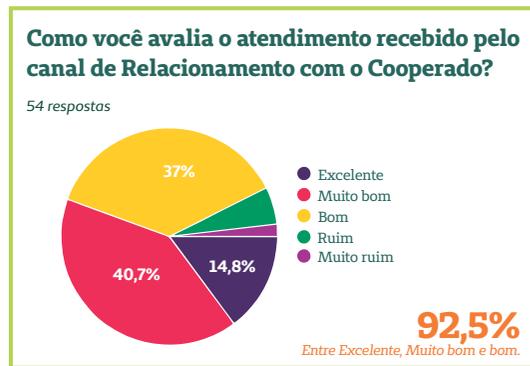
O conflito é inevitável, entretanto, a depender da forma como são iniciados e resolvidos pode contribuir de forma positiva nas relações sociais para que, em comum acordo, as partes possam chegar a um entendimento comum. Passamos, assim, a buscar maneiras mais eficazes de resolver problemas entre os beneficiários e a operadora, com o objetivo de reduzir demandas judiciais desnecessárias e economicamente prejudiciais à Unimed.

Valorização do Cooperado

Índice de Remuneração com benefício S/ a ROL



Pesquisa de Satisfação



Para fortalecer a cultura cooperativista na Unimed Porto Velho e gerar maior valor para o cooperado, ampliamos investimentos em cursos e eventos de educação continuada para aumentar o conhecimento e a participação do cooperado, disponibilizamos canais de relacionamento com o médico cooperado, de modo a permitir maior contato e aproximação e trabalhamos arduamente para melhorar e valorizar a remuneração dos honorários médicos.

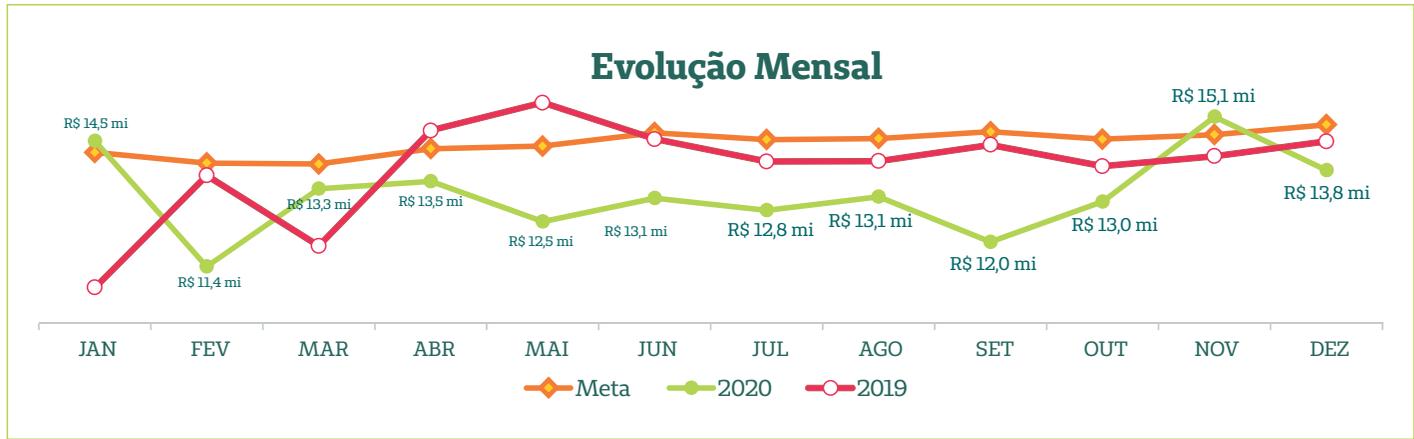
Ainda temos um longo caminho para amadurecer essa relação e garantir a satisfação dos médicos que fazem a Cooperativa. Mas agir sempre com base nos princípios cooperativistas para fortalecer, cada dia mais, a cultura organizacional com foco na transparência, equidade e participação dos sócios, permitirá gerar ao cooperado a percepção de maior valor e a sensação de valorização e satisfação em pertencer à família Unimed.

Regulação em Saúde

Custo Assistencial



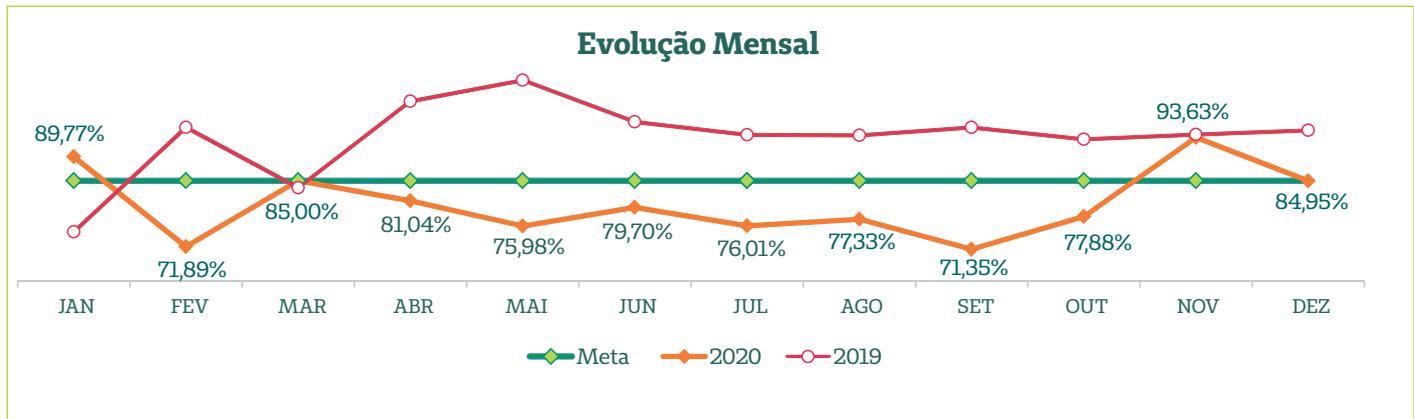
ACUMULADO	
REAL 2020	R\$ 158,2 mi
META 2020	R\$ 173,5 mi
REAL 2019	R\$ 166,1 mi
Desempenho Desvio: -9%	Taxa de Crescimento: Variação: 7,9%
91%	4,8%
REAL X META	2020x2019



Índice de Sinistralidade



ACUMULADO	
REAL 2020	80,3%
META 2020	85,0%
REAL 2019	93,6%
Desempenho Desvio: 6%	Taxa de Crescimento: Variação: -13,3%
94%	-14,2%
REAL X META	2020x2019



A situação de sinistralidade em saúde é tema recorrente para todas as operadoras. Afinal, é um dos fatores que contribuem diretamente para os problemas de sustentabilidade.

A sinistralidade é a relação direta entre custo e receita, ou seja, quanto mais elevada for, menor o resultado da Operadora, com o indicador dado pela divisão dos gastos com o pagamento de todas as despesas assistenciais pelo valor total arrecadado com as mensalidades dos planos de saúde.

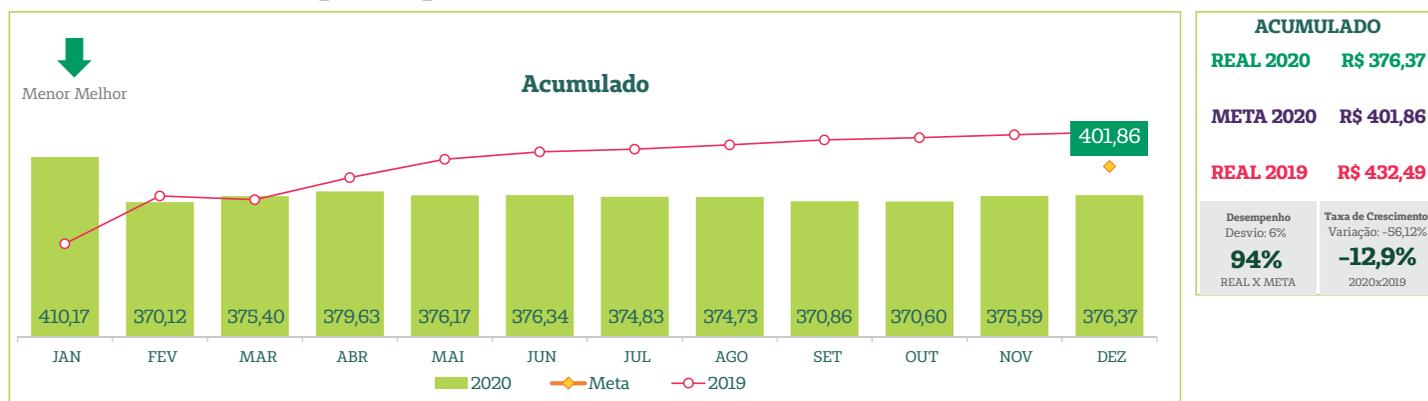
Em 2020 o percentual de sinistralidade registrado para a nossa Operadora teve um resultado inferior ao anteriormente previsto. Afinal, é inegável que custo assistencial registrado em 2020 teve impacto direto pela redução nos atendimentos eletivos, em decorrência da pandemia. Mesmo com o aumento no número de atendimentos e picos em determinados períodos, a redução na procura por atendimento eletivo equilibrou e até reduziu o indicador.

Isso mantém o sinal de alerta. Pois, quando o novo pico de atendimentos por Covid-19 cair e houver a retomada da demanda por atendimento eletivo, há uma perspectiva de uma elevação acima da média, aumentando substancialmente a procura por atendimento (represado com a suspensão dos atendimentos ambulatoriais e cirúrgicos eletivos) e, como consequência, o índice de sinistralidade também será fortemente impactado.

Para isso, é necessário o apoio direto dos cooperados, que poderão contribuir diretamente no controle dos custos e da retomada progressiva dos atendimentos.

Abaixo, destaque para o custo assistencial per capita registrado ao longo de 2020.

Custo Assistencial per capita



Eficiência Administrativa

DGO com Impostos



ACUMULADO	
REAL 2020	R\$ 35,3 mi
META 2020	R\$ 23,5 mi
REAL 2019	R\$ 7,5 mi
Desempenho Desvio: 50%	Taxa de Crescimento: Variação: 278 mi
150%	370,1%
REAL X META	2020x2019

% DGO sem a ROL

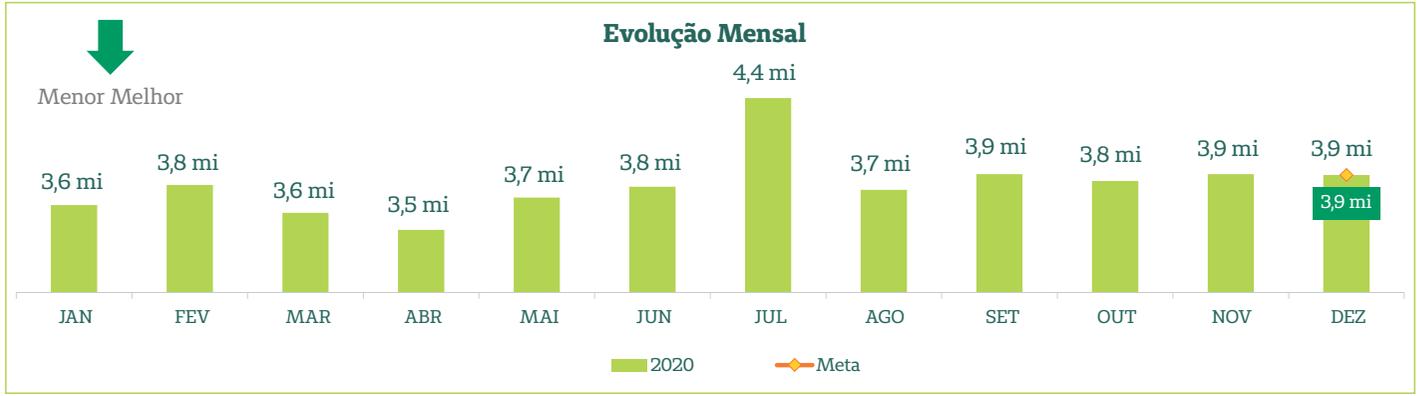


ACUMULADO	
REAL 2020	17,9%
META 2020	11,5%
REAL 2019	4,2%
Desempenho Desvio: 56%	Taxa de Crescimento: Variação: 13,7%
156%	326,2%
REAL X META	2020x2019

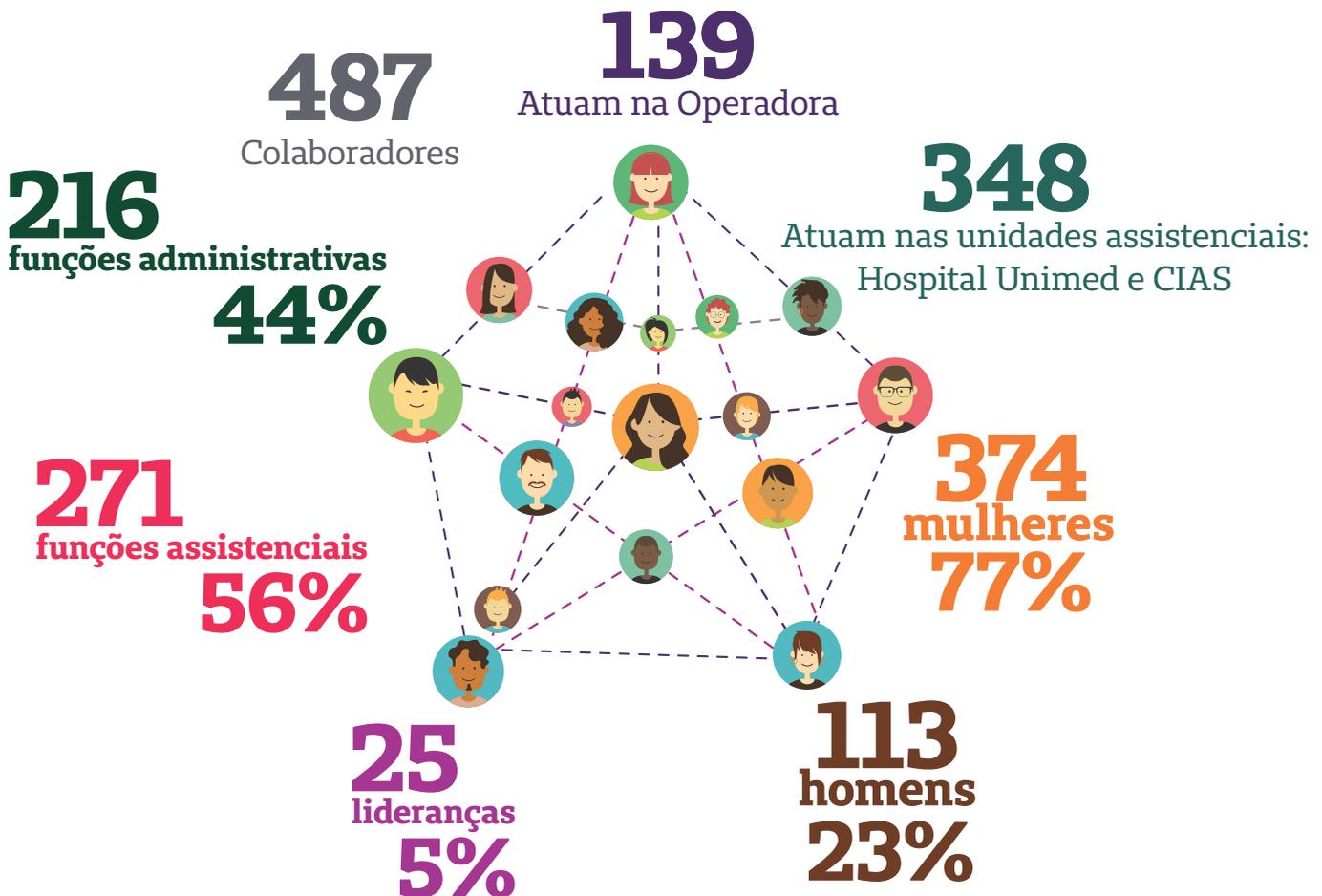
DGO – Despesas Gerais e Operacionais



Despesas Administrativas



EQUIPE UNIMED PORTO VELHO



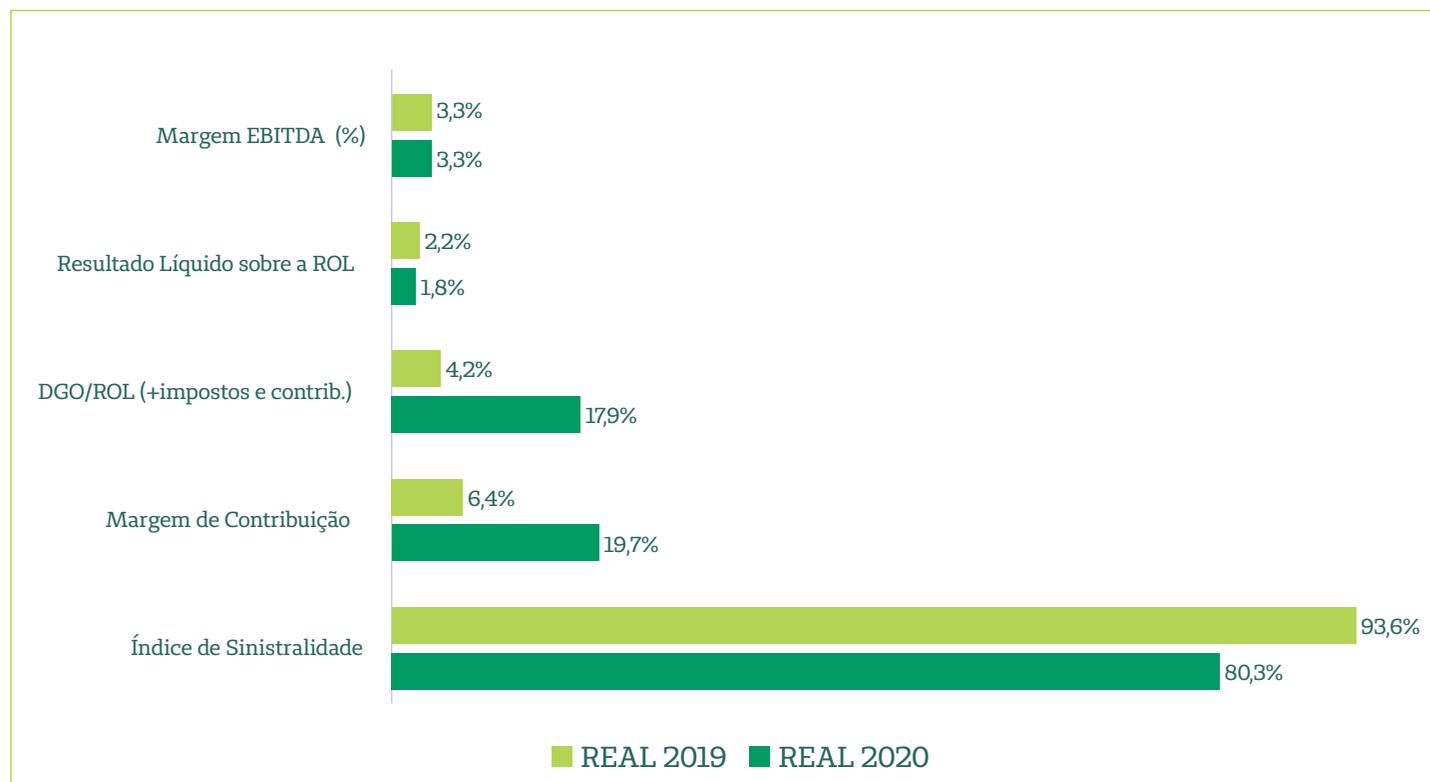


PAINEL
ECONÔMICO-FINANCEIRO

DRE Gerencial 2020

		REAL 2020	ORÇADO 2020	REAL X ORÇADO	VAR. %	REAL 2019	2020 X 2019	VAR. %
ROL	Receita Operacional Líquida	196.950.850	204.093.107	7.142.257	3,50%	177.472.267	19.478.583	11,0%
31	Receitas com Operações de Assistência à Saúde	197.958.741	204.726.309	-6.767.568	-3,3%	178.022.878	19.935.864	11,2%
32	(-) Tributos Diretos de Op. de Assist. à Saúde	-1.007.892	-633.202	-374.689	59,2%	-550.611	-457.281	83,0%
41	Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	158.165.087	173.479.141	-15.314.054	-8,8%	166.144.519	-7.979.432	-4,8%
RES OP	Resultados das Operação de Assit. à Saúde	38.785.762	30.613.966	8.171.796	26,69%	11.327.748	27.458.015	242,4%
(33-34-44)	Resultado das Outras Receitas / Despesas Op.	9.976.259	18.889.663	-8.913.404	-47,2%	32.834.696	-22.858.437	-69,6%
(35-45)	Resultado Financeiro	2.423.618	3.168.420	-744.802	-23,5%	3.162.350	-738.732	-23,4%
(36-47)	Resultado Patrimonial	173.110	601.196	-428.086	-71,2%	611.409	-438.299	-71,7%
43	Despesas com Comercialização	1.314.703	885.050	429.653	48,5%	440.744	873.958	198,3%
46	Despesas Administrativas	45.470.750	44.860.937	609.814	1,4%	43.403.530	2.067.220	4,8%
61	Impostos e Contribuições	1.040.076	384.000	656.076	170,9%	219.193	820.883	374,5%
RES	Resultado Líquido	3.533.221	7.143.259	-3.610.038	-50,54%	3.872.735	-339.514	-8,8%

Indicadores Econômico-financeiros Comparativo Real - 2020 x 2019



Pontuação ND II

Dezembro/2019



Dezembro/2020



CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO
ÓTIMA	Igual ou maior que 95
BOA	Maior ou igual a 80 e Menor que 95
ALERTA	Maior ou igual a 65 e Menor que 80
GRAVE I	Maior ou igual a 40 e Menor que 65
GRAVE II	Menor que 40

Indicadores	DEZ/19		PARÂMETROS	
	Índice	Pontos	Índice	Pontos
1 - ILC - Índice de Liquidez Corrente	1,45	27	>= 1,2	27
2 - Suf. Lastro - Suficiências / Insuficiências de Lastro	101,2%	24	>= 100,0%	24
3 - IMS - Índice de Margem de Solvência	106,9%	17	>= 100,0%	17
4 - ICA - Índice Combinado Ampliado	1,115	0	<= 0,97	13
5 - MRL - Margem de Resultado Líquido	2,2%	11	>= 2,0%	11
6 - IEG - Índice De Endividamento Geral	65,9%	5,4	<= 65,0%	6
7 - ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	107,7%	2	>= 100,0%	2
	Pontos	86	Pontos	100

DEZ/20		PARÂMETROS	
Índice	Pontos	Índice	Pontos
1,81	18	>= 1,2	18
133,0%	12	>= 100,0%	12
112,7%	19	>= 100,0%	19
1,029	0	<= 0,97	18
1,8%	14	>= 2,0%	16
65,5%	9	<= 65,0%	9
194,7%	8	>= 100,0%	8
Pontos	80	Pontos	100

Fluxo de Caixa

SALDO INICIAL (Janeiro/2020)	3.040.362,68
ENTRADAS (acumulado jan-dez/2020)	
(+) Recebimentos de Plano Saúde	190.434.175,37
(+) Outros Recebimentos Operacionais	50.975.228,76
(+) Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras	1.445.728,27
(+) Recebimentos de Dividendos	173.110,47
(+) Integralização Capital em Dinheiro	1.202.000,00
Total de entradas	244.230.242,87
SAÍDAS (acumulado jan-dez/2020)	
(-) Pagamentos	-219.646.592,35
(-) Outros Pagamentos Operacionais	-1.285.164,30
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	-2.087.457,60
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	-238.026,37
(-) Pagamentos Relativos ao Ativo Intangível	-713.412,59
(-) Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-1.943,45
Total de saídas	-223.972.596,66
SALDO NO PERÍODO (acumulado jan-dez/2020)	20.257.646,21
SALDO FINAL	23.298.008,89
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	115.861.277,17
(-) Aplicações Financeiras	-136.057.984,41
(=) Aplicações/Resgates realizados no período	20.196.707,24
Caixa/Bancos (Dezembro/2020)	3.101.301,65



ENFRENTAMENTO **À PANDEMIA**

Ações de enfrentamento à Pandemia do Coronavírus – COVID-19

A situação de emergência e posterior calamidade pública instalada no mundo com a Pandemia do Coronavírus – Covid-19, trouxe grandes desafios e a exigência de respostas rápidas para enfrentar a nova realidade.

A Unimed Porto Velho saiu à frente e foi uma das primeiras Unimeds a formalizar a criação de um Comitê de crise, formado por cooperados especialistas em infectologia e medicina intensiva, para definir as ações estratégicas de enfrentamento à pandemia.

Com o apoio direto e incondicional de médicos, especialmente os infectologistas e intensivistas, que se empenharam incansavelmente, atuamos em diversas frentes para acalmar nossos clientes, colaboradores e sociedade em geral, trabalhando inicialmente com campanhas informativas e de orientação sobre o novo Coronavírus.

Respondemos as interpelações do judiciário, demonstrando nossa capacidade de superar as adversidades, inclusive contando com a parceria do Sistema Unimed, o que evidenciou a força da cooperação do maior e melhor sistema de cooperativismo médico do mundo.

Criamos, em tempo recorde, novas estruturas para ampliar a capacidade no Hospital Unimed em garantir o atendimento aos pacientes com Covid-19 sem contudo, interromper o atendimento necessário de outras patologias.

Várias ações, em diversas áreas, foram traçadas e garantiram a nossa Unimed superar os desafios e obstáculos. Alteramos nosso formato de trabalho, adotando como rotina reuniões por videoconferência, respeitando o distanciamento social. Realizamos assembleias na modalidade digital, cumprindo todas as regras e legislação pertinente para garantir a segurança e a validade jurídica da reunião. Promovemos encontros por videoconferência para manter os nossos cooperados informados sobre as ações, resultados e planos estratégicos da Unimed Porto Velho, com o objetivo de garantir a transparência da nossa gestão e oportunizar a participação do cooperado.

E, para que todas essas mudanças pudessem ser efetivadas, foi necessário investimento de tempo e recursos com criação e implantação de novas ferramentas, controles e processos. Mas o resultado compensou todo o esforço.

A seguir, destacamos as principais ações realizadas pela Unimed Porto Velho no enfrentamento à pandemia.

Assistencial:

- Constituição do Comitê de Enfrentamento ao Covid-19. Com médicos cooperados especialistas para conduzir o processo;
- Definição de estratégias assistenciais, fluxos de atendimento e processos gerais relacionados ao tratamento;
- Contratação de laboratórios para realização dos exames Covid;
- Validação do número de leitos na rede credenciada;
- Monitoramento dos pacientes crônicos;
- Contratação de mais um Hospital, acrescentando + 10 leitos de UTI na rede credenciada.

Administrativo:

- Criação do Comitê de crise com gerentes das áreas centrais para revisão e redesenho dos planos de metas e estratégias para o novo cenário;
- Equipe interna adequando-se ao Plano de contingência e trabalho remoto;
- Investimento em tecnologia, para permitir as mudanças com o “home Office” e as frequentes reuniões virtuais;
- Ferramenta virtual de votação para as Assembleias;
- Reuniões de cooperados e Assembleias por videoconferência;

- Ajustes na estrutura física, para garantir o distanciamento das equipes e reduzir o risco de contaminação no local de trabalho.

Comunicação:

- Criação de artes e campanhas informativas sobre prevenção da doença;
- Divulgação de artes sobre a mudança no atendimento em função do isolamento social;
- Criação do Hotsite, vinculado no site da Unimed, e divulgação de artes com informativos e orientações sobre Covid-19;
- Canais oficiais da Unimed Porto Velho nas redes sociais, com material de divulgação de maior alcance e com informes e orientações.

CORONAVÍRUS

A AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE (ANS) ORIENTA OS BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE:

EVITE QUE PESSOAS SAUDÁVEIS SE CONTAMINEM AO FREQUENTAR DESNECESSARIAMENTE AS UNIDADES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE.

ADIE CONSULTAS, EXAMES OU CIRURGIAS QUE NÃO SE ENQUADREM EM CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Dessa forma, leitos serão liberados para pacientes que precisam de atenção imediata por causa do novo Coronavírus.

Mais informações consulte a ANS:  Agência Nacional de Saúde Suplementar

CUIDAR DE VOCE, ESSE É O PLANO  Unimed ft Porto Velho

ANS-33737-4

CORONAVÍRUS

21 de março
Dia Internacional da Síndrome de Down



Quem tem Síndrome de Down não é doente, mas a alteração cromossômica pode gerar menor resposta imune e anormalidades nas vias aéreas, aumentando o risco de contrair infecções. O maior cuidado é essencial.

MUDAR UM HÁBITO PARA COMBATER O CORONAVÍRUS **VAMOS JUNTOS?**  

ANS-33737-4

CORONAVÍRUS

A SUSPENSÃO DAS AULAS:

NÃO é férias para os filhos.

NÃO é saída ao cinema.

NÃO é para ir a festas.

NÃO é passeio ao shopping.

SIM é para nossos filhos ficarem em casa para sua proteção.

Mais informações consulte a ANS:  Agência Nacional de Saúde Suplementar

SUBSISTIR O SEU PLANO  Unimed ft Porto Velho

ANS-33737-4

CORONAVÍRUS

O QUE VOCÊ PRECISA SABER E FAZER PARA PREVENIR O CONTÁGIO



Diga Bom dia, Boa tarde, Boa noite. Mas não cumprimente com a mão.

MUDAR UM HÁBITO PARA COMBATER O CORONAVÍRUS **VAMOS JUNTOS?**  

ANS-33737-4

HOME OFFICE



COMBATER O CORONAVÍRUS **VAMOS JUNTOS?** 

#fiqueemcasa

ANS-33737-4

CORONAVÍRUS

SAÚDE MENTAL EM ISOLAMENTO SOCIAL

EVITE O BOMBARDEIO DE INFORMAÇÕES

A internet, as redes sociais e os grupos de WhatsApp estão abarrotados de informações sobre o novo coronavírus e, infelizmente, há muita informação falsa percorrendo em rede. Esse excesso de conteúdo pode ocasionar um estado mental de constante alerta, prejudicando o relaxamento e capacidade de discernimento. Por isso, evite o excesso, consulte canais oficiais, assista ou leia o jornal uma vez ao dia.

Dica: filtre notícias que possam influenciar o seu humor.



MUDAR UM HÁBITO PARA COMBATER O CORONAVÍRUS **VAMOS JUNTOS?**  

ANS-33737-4

TENHO SINTOMAS DE RESFRIADO LEVE **TENHO COVID-19?** **PROCURE AJUDA MÉDICA SOMENTE EM CASOS DE URGÊNCIA**

VOU AO PRONTO-SOCORRO **FICO EM CASA**

SE FOR COVID-19 **SE NÃO FOR COVID-19**

Transmitir ao motorista do Uber, receptionista da emergência, outros pacientes, médicos, equipe de enfermagem, laboratório, farmácia, etc.

O médico vai me analisar, esclarecer que o exame de coronavírus só é feito para pacientes graves, que devo ficar em casa em isolamento social e retornar ao PS caso apresente sintomas alarmantes.

PEGO COVID-19 DE ALGUÉM INFECTADO NA EMERGÊNCIA

Fico em isolamento social por 2 semanas, avaliando meus sintomas.

Se apresentar falta de ar, tosse forte ou febre que não melhora.

PROCURO AJUDA MÉDICA

MUDAR UM HÁBITO PARA COMBATER O CORONAVÍRUS **VAMOS JUNTOS?**  

ANS-33737-4

Em função das medidas de isolamento social restritivo do Decreto Estadual 25.113, a Unimed Porto Velho reforça a importância de seu cumprimento e, também, que mantém a suspensão do atendimento presencial na Sede Administrativa.

Se precisar de atendimento entre em contato pelo e-mail: fiqueemcasa@unimedportovelho.coop.br ou acesse coronavirus.unimedportovelho.coop.br para saber outros contatos disponíveis.

 **#FIQUEEMCASA**

Em função da retomada das medidas de isolamento social restritivo, acordado entre Governo do Estado e Prefeitura Municipal de Porto Velho, a Unimed Porto Velho reforça a importância de seu cumprimento e suspende o atendimento presencial na Sede Administrativa.

Se precisar de atendimento entre em contato: fiqueemcasa@unimedportovelho.coop.br 69.3217-2000 ou acesse coronavirus.unimedportovelho.coop.br para saber outros contatos disponíveis.

 **#FIQUEEMCASA**

Coooperado:

- Criação de plano estratégico para manter a comunicação ativa com o cooperado;
- Busca por ferramentas para reuniões digitais e videoconferências;
- Discussões de casos e compartilhamento de informações científicas sobre a pandemia.

Hospital Unimed:

- Criação de um Pronto Socorro, exclusivo para atendimentos de síndromes gripais (COVID);
- Ampliação no número de leitos de UTI;
- Treinamento da equipe assistencial;
- Aquisição de novos equipamentos;
- Aquisição extra de EPIs e medicamentos
- Ampliação da Equipe Assistencial.

Responsabilidade Social:

- Acordo de cooperação com o Estado, contribuindo com o LACEN, disponibilizando dois profissionais por um período de 6 (seis) meses, além da compra de equipamentos e kits para aumentar a capacidade na realização de exames.

Estrutura do Hospital Unimed**Cenário anterior à Pandemia:**

- 7 leitos de UTI (6 ativos);
- Pronto Socorro Adulto;
- Pronto Socorro Infantil;
- 303 colaboradores
 - 225 na equipe assistencial

Cenário durante o pico de atendimento na Pandemia durante o ano de 2020:

- 15 leitos de UTI (aumento em 150%);
- Pronto Socorro exclusivo COVID-19;
- Pronto Socorro Adulto;
- Pronto Socorro Infantil;
- 315 colaboradores
 - 257 na equipe assistencial (aumento em 14%)

O primeiro pico de contaminações em nossa região ocorreu durante os meses de junho e julho, reduzindo gradativamente nos meses seguintes. Razão pela qual a estrutura do Hospital da Unimed foi redimensionada, fechando a UTI extra e reorganizando os fluxos de atendimento. Sempre com foco na redução dos custos administrativos sem comprometer a qualidade do atendimento prestado. No final do ano de 2020 registramos aumento no volume de atendimentos, evidenciando uma segunda onda da pandemia, sendo necessário reabrir a UTI exclusiva para pacientes Covid-19. Com a retomada do trabalho para diário para ampliar mais ainda a capacidade de atendimento do Hospital Unimed.

As projeções para os primeiros meses de 2021 se concretizaram e a situação assistencial em função da pandemia se agravou. E, com o custo crescente em função da elevação de atendimentos, bem como a perspectiva quanto ao impacto com a retomada, ao final do segundo pico, no número de atendimentos eletivos, que ainda estão represados, destaca-se a importância de controlar ainda mais os custos assistenciais e manter a reserva necessária para garantir o resultado, nos momentos difíceis que ainda enfrentaremos.



DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS E FINANCEIRAS

As Demonstrações Contábeis e Financeiras referentes ao ano de 2020, acompanhadas das Notas Explicativas, estão no arquivo pdf em anexo deste Relatório de Gestão.



PARECER:

**AUDITORIA INDEPENDENTE
CONSELHO FISCAL**



www.unimedportovelho.coop.br
 Av. Carlos Gomes, 1259 - Centro
 76801-109 - Porto Velho-RO
 T(69) 3217-2002 | 3217-2009



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Ao Sr. Presidente, Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Cooperados da UNIMED PORTO VELHO - SOCIEDADE COOPERATIVA MEDICA LTDA.

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais da **UNIMED PORTO VELHO - SOCIEDADE COOPERATIVA MEDICA LTDA** que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2020** e as respectivas demonstrações individuais do resultado, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e valor adicionado para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, exceto à incertezas apresentadas no parágrafo **Principais Assuntos de Auditoria (P.A.A)** as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED PORTO VELHO - SOCIEDADE COOPERATIVA MEDICA LTDA** em **31 de dezembro de 2020**, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais”. Somos independentes em relação à Singular de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



www.unimedportovelho.coop.br
 Av. Carlos Gomes, 1259 - Centro
 76801-109 - Porto Velho-RO
 T(69) 3217-2002 | 3217-2009



Principais Procedimentos de Auditoria (P.A.A.)

Principais Assuntos de Auditoria: Principais Assuntos de Auditoria (PAA) são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais. **Porque é um PAA: NOTA 31 - COVID 19**, trecho: “A extensão de outros impactos da COVID-19 em nosso negócio depende de eventos futuros, que são altamente incertos e imprevisíveis, podendo resultar em efeito material adverso para os nossos negócios, liquidez, condição financeira e resultados de operações. Desta forma, o Comitê de Crise da operadora criado em março continua operando para acompanhamento dos impactos do COVID-19”. **Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria:** Nós auditores independentes entendemos que possa existir **superavaliação** no saldo à disposição da Assembléia Geral Ordinária, tendo em vista não ser possível a mensuração de eventuais passivos ocultos não conhecidos pela Operadora, em razão da Pandemia do Covid-19 e que possam ser identificáveis somente em exercícios futuros e os efeitos nas demonstrações contábeis são incertos até a presente data. Adicionalmente, considerando as provisões técnicas a serem exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), previstas pelas Resoluções Normativas RN 442/18, 451/20 e 461/2020 esses efeitos devem ser considerados pela Singular no seu resultado de 2020.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e o relatório do auditor

A Administração da Singular é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis individuais ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma



www.unimedportovelho.coop.br
 Av. Carlos Gomes, 1259 - Centro
 76801-109 - Porto Velho-RO
 T(69) 3217-2002 | 3217-2009



relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Outros Assuntos

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, apresentado para fins de comparação, foram anteriormente auditados por nós e o nosso relatório datado de 06 de Março de 2020 não contém ressalvas.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis individuais livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Singular continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Singular ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Singular são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis individuais



www.unimedportovelho.coop.br
Av. Carlos Gomes, 1259 - Centro
76801-109 - Porto Velho-RO
T(69) 3217-2002 | 3217-2009



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis individuais. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso, identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Singular. Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração. Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Singular.

Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas.



www.unimedportovelho.coop.br
 Av. Carlos Gomes, 1259 - Centro
 76801-109 - Porto Velho-RO
 T(69) 3217-2002 | 3217-2009



Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Singular a não mais se manter em continuidade operacional. Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

De São Paulo (SP) para Porto Velho (RO), 23 de Março de 2021.



Aud7 Auditores Independentes S.S.

CRC 2SP024490/O-2

Alex Ribeiro Telo

Contador

CRC1SP 173.375/O-3 "S" "RO"





www.unimedportovelho.coop.br
 Av. Carlos Gomes, 1259 - Centro
 76801-109 - Porto Velho-RO
 T(69) 3217-2002 | 3217-2009



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal, da **UNIMED PORTO VELHO - SOCIEDADE COOPERATIVA MEDICA LTDA**, CNPJ: 05.657.234/0001-20, pelos seus membros representantes abaixo identificados, em reunião realizada nesta data, analisou as demonstrações financeiras relativas ao exercício findado em 31 de dezembro de 2020 acompanhado das respectivas notas explicativas e relatório dos Auditores Independentes. Ao longo do exercício, acompanhamos os relatórios financeiros e respectivos indicadores de desempenho da Cooperativa em reuniões com representantes da Administração, solicitando, sempre que necessário esclarecimento sobre as questões contábeis e patrimoniais relevantes da Cooperativa e riscos relevantes envolvendo a operação. Com base nos documentos examinados, nos esclarecimentos prestados por representantes da Administração da Cooperativa e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas demonstrações financeiras, emitido sem ressalvas, bem como nos trabalhos desenvolvidos durante o período, os Conselheiros Fiscais concluíram por unanimidade que as referidas demonstrações financeiras, estão em condições de serem submetidas à apreciação da Assembleia Geral Ordinária e que recomendamos a aprovação das contas do exercício de 2020, pela Assembleia Geral Ordinária.

Porto Velho-RO, 23 de março de 2021.

Daniel Pires de Carvalho

Maurício Carvalho Cavalcante Oliveira

Polyana Vargas Teixeira



PLANO DE METAS **ESTRATÉGICAS PARA 2021**

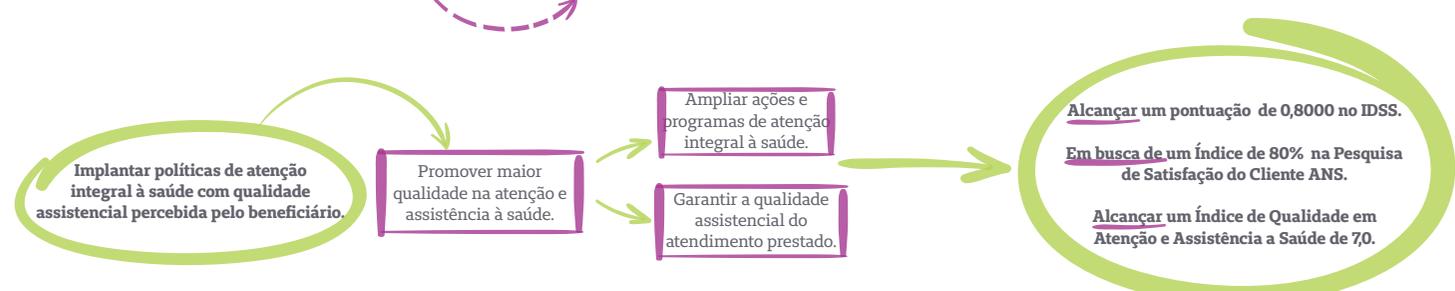
Mercado

Gestor do tema:
Quívria Bispo



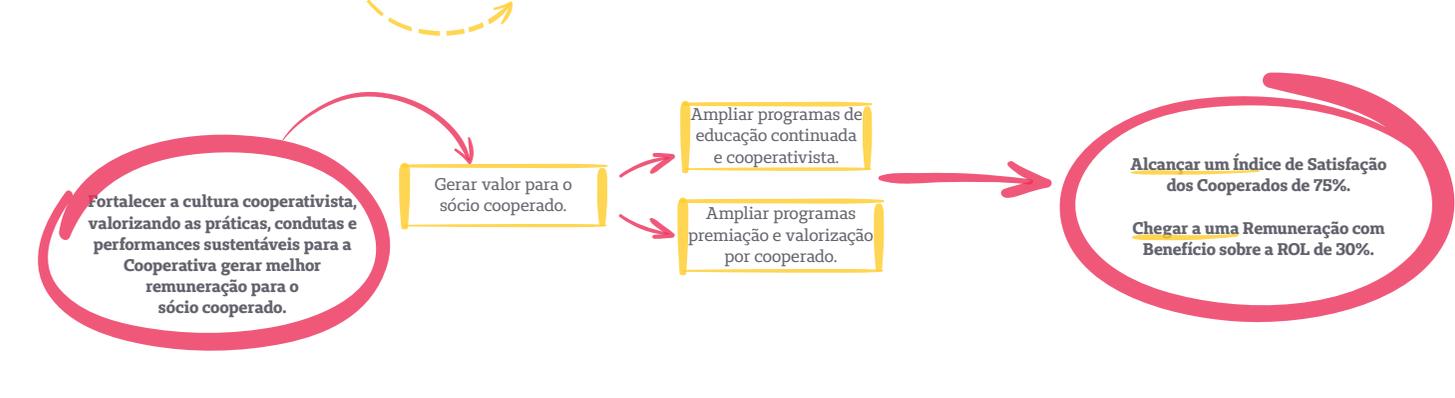
Atenção e Assistência à Saúde

Gestor do tema:
Karla Dayse



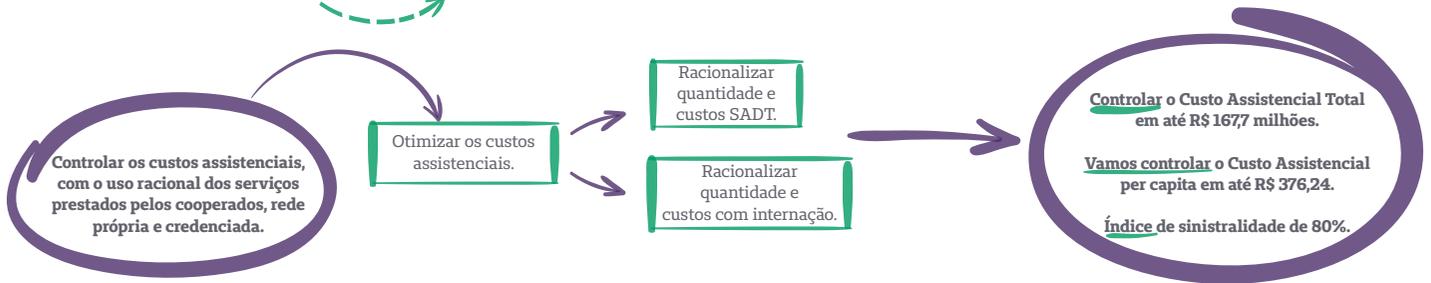
Valorização do Cooperado

Gestor do tema:
Lilian Paschoal



Regulação em Saúde

Gestor do tema:
Leticia Desmarest



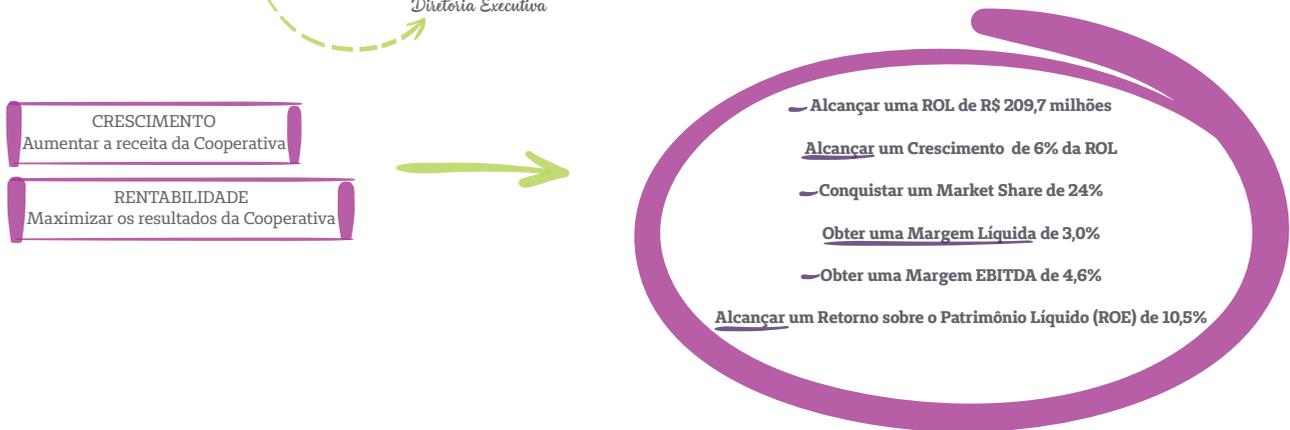
Eficiência Administrativa

Gestor do tema:
Gelson João



Perspectiva Financeira

Gestor do tema:
Diretoria Executiva





AGRADECIMENTOS

Obrigado!

A capacidade de vencer os obstáculos é uma virtude inerente ao cooperativismo médico. E esse é um traço marcante do Sistema Unimed, que construiu uma imagem de credibilidade, confiança e respeito, graças ao espírito colaborativo de todos que compõem essa grande família.

Nesse ano de 2020 a força da Unimed ficou mais evidente. O diferencial que oferecemos aos nossos cooperados e beneficiários garantiu, com segurança, a continuidade do atendimento a todos que necessitaram, mesmo nos momentos mais difíceis enfrentados durante a maior crise sanitária do século. Só conseguimos superar os obstáculos com muito trabalho e com o apoio de toda a família Unimed. Todos os cooperados que acreditaram no nosso trabalho, que lutaram ao nosso lado e garantiram, com muita responsabilidade e sacrifício, a continuidade da prestação dos serviços e a ampliação necessária para suportar o aumento na procura por atendimento.

E, não poderia deixar de registrar a tristeza com as perdas que tivemos em 2020 e também no início deste ano de 2021. Médicos cooperados que deixaram suas marcas na Unimed Porto Velho, colegas que se foram e deixaram saudades, a quem registro nosso agradecimento especial e sinceras homenagens.

2020 foi muito difícil e a obtenção do resultado positivo só foi possível pelo trabalho e contribuição do cooperado. Afinal, a grandiosidade da Cooperativa só existe pelo espírito cooperativista dos fortes valores éticos daqueles que atuam direta e indiretamente para o êxito da nossa Unimed Porto Velho. Sabemos que 2021 trará desafios ainda maiores e estamos trabalhando arduamente para superar e vencer a cada dia, construindo nossa Unimed cada vez maior e melhor. Estamos prontos para os próximos desafios e certos de que ainda poderemos fazer muito mais e contar com a grande família Unimed.

Mais uma vez, nosso muito obrigado.