



Relatório Gerencial – 2019

A Cooperativa surgiu da vontade de transformar o incerto em prosperidade, e um grupo de médicos buscou na experiência cooperativista que já tinha obtido resultados positivos em outras regiões do Brasil a oportunidade de fortalecer a profissão e melhorar as condições de trabalho. Assim fundaram, em 9 de dezembro de 1983, a Unimed Rondônia – Cooperativa de Trabalho Médico.

No ano de 2018, os cooperados aprovaram a mudança do nome para Unimed Porto Velho – Sociedade Cooperativa Médica Ltda. Ajustando o nome à real área de atuação da Cooperativa.

Em 2019, com 36 anos de existência a, agora Unimed Porto Velho, está consolidada no mercado como referência de solidez e credibilidade.

E, para cumprir sua função primordial, de garantir trabalho para o médico cooperado, comercializamos planos de saúde para ampliar o acesso das pessoas à assistência médica e assim manter o volume de pacientes nos consultórios. Vencendo os desafios diários com a forte regulação no mercado, seguimos cumprindo a regulamentação e buscando melhorar continuamente o atendimento prestado à sociedade.

Atribuir ao ano de 2019 o título de desafiador, não seria exagero. Foi um ano repleto de desafios e dificuldades que demandaram grandes esforços de todos para que fosse possível a superação. Mas os desafios não acabam. A medida em que são superados surgem novos, que transformam a caminhada diária numa aventura, onde o resultado só é possível com a contribuição de todos.

Somando as novas ideias à experiência adquirida com anos de trabalho, realizamos novos projetos.

O fortalecimento do canal de comunicação entre a cooperativa e seu cooperado, por meio do Portal da Transparência e a realização mais frequente de encontros, reuniões e treinamentos, permitiu a participação de um número maior de cooperados no desenho do caminho a seguir rumo ao desenvolvimento da Unimed.

Aproveitamos cada minuto disponível em 2019 e intensificamos os trabalhos para cumprir toda a agenda regulatória (cada vez mais extensa e impositiva), alinhando os processos internos e investindo na melhoria dos

nossos processos, para maximizar os resultados a serem alcançados pela Cooperativa.

Investimos na ampliação e melhoria do Hospital da Unimed, em resposta à crescente demanda de beneficiários e à necessidade de ajustar nossa estrutura ao mercado.

O realinhamento do mapa estratégico e as ações internas, junto ao Conselho de Administração e corpo gerencial de colaboradores, foi essencial para o desenvolvimento estratégico da Unimed. Encaramos a elevação dos custos assistenciais e o aumento das exigências regulatórias com garra e conseguimos atingir as metas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, findando o ano de 2019 com cumprimento integral do Plano de Adequação Econômico-Financeiro - PLAEF.

Novas parcerias foram feitas, garantindo mais clientes, tão necessários na busca pelo equilíbrio da nossa carteira. Afinal, a crise financeira (embora menor) ainda persiste, refletindo no mercado da saúde suplementar com a redução no número de beneficiários e aumento no custo assistencial, que exige medidas enérgicas para garantir o equilíbrio dessa balança.

Com 378 médicos cooperados. Temos 1 Hospital Próprio, com 101 leitos, PS adulto, PS Infantil, UTI Adulto, UTI Infantil e Neonatal, Centro cirúrgico preparado para cirurgias de alta complexidade, concentrando mais de 80 mil atendimentos no ano. 2 Ambulatórios, CIAS – Centro Integrado de Assistência à Saúde, com 09 consultórios ao todo, nas duas unidades, para a realização de atendimento ambulatorial eletivo. 106 prestadores credenciados. 453 colaboradores. 31.462 beneficiários com contratação direta; 31.522 beneficiários de outras Unimeds atendidos aqui. Números que demonstram a grandiosidade da nossa Cooperativa, e são acompanhados bem de perto por um número equivalente de desafios, que necessitam ser vencidos diariamente. Sendo a contribuição do cooperado o principal combustível impulsiona o crescimento da Unimed.

E, com esta perspectiva para o futuro, vislumbramos os nossos próximos passos, com um planejamento para os anos seguintes focado no desenvolvimento de programas de promoção à saúde, desenvolvendo ações para proporcionar aos nossos clientes qualidade de vida e atendimento de excelência.

Gestão de Talentos

A Unimed Porto Velho é conhecida e reconhecida no mercado local como uma formadora de talentos. E não é por menos, nossos colaboradores formam a grande família Unimed.

Cientes da importância de gerir e reter esses talentos, nossa Cooperativa investiu na capacitação e profissionalização dos colaboradores. Ofereceu, ao longo desses anos, diversos cursos e palestra com assuntos técnicos relacionados aos processos diários, aos sistemas utilizados, atendimento ao cliente e também encontros com foco no relacionamento interpessoal para melhorar a qualidade de vida no ambiente de trabalho, essencial para um bom rendimento.

Findamos o ano de 2019 com 453 colaboradores, conforme tabela:

Ano de Referência		2018	2019
Total de colaboradores		424	453
Und.	Sede Administrativa	131	150
	Hospital da Unimed	293	303
Sexo	Mulheres	322	340
	Homens	102	113
Número de Líderes		19	20
Mulheres na Liderança		13	15
Idade Média dos funcionários		33 anos	34 anos
Tempo médio de permanência na empresa		4 anos e 8 meses	5 anos e 1 mês
Aprendizes		10	10
Estagiários		59	67

Das informações pertinentes à Resolução Normativa da ANS nº 435/2018

- a) Segundo estabelecido no Estatuto Social da Unimed Porto Velho, em seu artigo 13, a política de destinação ou rateio de sobras no exercício é norteadada pelo dispositivo abaixo transcrito:

Art. 13. Os resultados, sobras ou perdas, serão distribuídos entre os associados, de forma proporcional às operações que forem realizadas com a Cooperativa, após a aprovação do balanço geral pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta.

§ 1º. As sobras líquidas podem ser transformadas em novas quotas partes de capital social, a critério da Assembleia Geral.

§ 2º. As perdas, ou o seu remanescente, que não tenham cobertura do Fundo de Reserva serão rateadas entre os associados, na forma deste artigo.

§ 3º. O rateio do resultado será efetuado, salvo deliberação em contrário da Assembleia Geral, no prazo máximo de 12 (doze) meses da data em que for declarado.

§ 4º. Para amortizar ou liquidar débito de qualquer origem, a Cooperativa poderá reter parte ou o montante das sobras a que tenha direito o associado inadimplente.

§ 5º. Após a destinação aos Fundos previstos no Art. 14, as sobras líquidas apuradas a cada mês, na forma do Art. 12, deverão ser destinadas preferencialmente à valorização das Unidades de Trabalho a serem pagas no período seguinte.

Finalizada a apuração dos resultados no exercício de 2019, foi colocado à disposição da Assembleia no valor de R\$ 3.291.824,99 (três milhões duzentos e noventa e um mil oitocentos e vinte e quatro reais e noventa e nove centavos).

Entretanto, como a Unimed Porto Velho está em acompanhamento diferenciado junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, dentro do prazo de vigência do Plano de Adequação Econômico-Financeiro – PLAEF e, segundo a Resolução Normativa da ANS n.º 307/2012, em seu artigo 10, durante o prazo de vigência do PLAEF, a operadora não poderá distribuir sobras, assim, foi decidido pelos cooperados que o valor total das sobras fosse destinado integralmente ao Fundo de Reserva Legal.

- b) Ao longo de 2019, destaca-se como principal fator interno que impactou na performance da Operadora, a elevação da sinistralidade, com o alto custo assistencial da carteira. E, como fator externo, tem-se destaque na judicialização da saúde, com decisões que muitas vezes impõe à Unimed obrigações não previstas no contrato e, por lógica não contempladas na precificação do plano, gerando desequilíbrio econômico-financeiro considerável.

- c) Não houve reorganizações societárias ou alterações de controle direto ou indireto;
- d) As perspectivas e planos de metas para o exercício 2020, foram submetidos à aprovação do Conselho de Administração e será submetida à aprovação dos cooperados em Assembleia Geral Ordinária - AGO, conforme a seguir transcrito: “as metas e indicadores estabelecidos para o ano de 2020, com o propósito de “Promover saúde e qualidade de vida”, conforme a seguir descrito:
- no Mercado, objetivando fomentar o crescimento sustentável da carteira, fidelizar e reter clientes, aumentar vendas de forma rentável, com as metas de atingir o número de vidas na carteira de 37 mil beneficiários, um tíquete médio de R\$468,00 e atingir o índice de margem de contribuição de 15% da Receita Operacional Líquida – ROL;
 - Ações voltadas para a Atenção à saúde, para promover maior qualidade na atenção e assistência à saúde, ampliar ações e programas de atenção integral à saúde e garantir a qualidade assistencial do atendimento prestado, com as metas para atingir o IDSS/ANS de 0,766, um índice de satisfação do cliente de 80% e índice de qualidade em atenção e assistência à saúde (IQA) em 7 pontos;
 - Quanto à Regulação em saúde, para otimizar os custos assistenciais, racionalizar quantidade e custos com SADT e racionalizar quantidade e custos com internação, buscando alcançar os indicadores de custo assistencial total de 167,9 milhões de reais, custo per capita de R\$378,00 e um índice de sinistralidade de 85% da Receita Operacional Líquida – ROL;
 - Sobre o objetivo estratégico de eficiência administrativa, para otimizar a gestão operacional da Cooperativa, implantar as melhores práticas de governança e gestão e implantar a gestão orçamentária de intercâmbio, os indicadores alvos para 2020 são de Despesas Gerais – DGO de 22,7 milhões de reais, índice de DGO de 11,5% da Receita Operacional Líquida – ROL e pontuação norma diretiva 11 da Unimed do Brasil em 85 pontos;
 - Em relação às metas de valorização do cooperado, para gerar valor ao cooperado, ampliando programas de educação continuada cooperativista e ampliar programas de premiação e valorização por cooperado, os indicadores para 2020 são índice

de remuneração com benefícios 30% da Receita Operacional Líquida – ROL e índice de satisfação dos cooperados de 75%;

- E, na perspectiva financeira, com o objetivo estratégico de crescimento, aumentar a receita operacional líquida – Rol para 197,5 milhões de reais, atingir o índice de crescimento da ROL de 15% e um “Market share” de 25%, e para maximizar os resultados da cooperativa, atingir a Margem líquida de 3,5% (6,9 milhões de reais), margem EBITDA de 7% (13,8 milhões de reais) e ROE de 15,5% sobre o patrimônio líquido da Cooperativa.
- Com o plano de ações estratégicas para atingir as metas e indicadores acima descritos, permitirá à Unimed Porto Velho concretizar sua visão de futuro de “Ser reconhecida pela qualidade no cuidado e promoção à saúde, garantindo trabalho ao cooperado através de uma gestão transparente.”
- A última meta apresentada é a definição nesta Assembleia do mês de outubro de 2020 como o período para reajuste dos honorários médicos, utilizando o mesmo percentual a ser divulgado pela ANS em 2020 para reajuste anual dos planos privados de assistência à saúde como limite máximo para o reajuste. E, ante a particularidade do tipo societário Cooperativa, em que são donos do negócio os próprios médicos que prestam atendimento, diante dos resultados financeiros que a Unimed apresentar, o Conselho de Administração, órgão competente conforme previsão estatutária revisará esses valores, podendo ser majorados ou reduzidos, conforme os resultados obtidos pela Cooperativa; devendo a decisão proferida pelo Conselho de Administração ser ratificada na próxima AGO quando da aprovação das contas e do rateio das eventuais sobras do exercício entre os cooperados. As demais condições da relação entre a Cooperativa e os seus cooperados está devidamente prevista no Regimento Interno da Cooperativa.

- e) Dentre os investimentos realizados, devidamente contabilizados nas demonstrações em anexo, destacam-se o investimento nos programas de promoção à saúde, com a ampliação do programa de prevenção ao câncer de mama, intensificando as palestras e o monitoramento das pacientes inseridas no exame. E, também com o programa “Nascer Feliz” amparando as gestantes e realizando o atendimento após o parto, para esclarecimentos e orientações sobre amamentação e cuidados com o recém-nascido.

- f) Como política de valorização ao médico cooperado, a Unimed oferece benefícios aos cooperados com o patrocínio parcial do plano de saúde ao cooperado e seu grupo familiar, oferece ainda patrocínio em cursos de especialização e atualização médica, conforme critérios estabelecidos no Regimento Interno da Unimed Porto Velho e detalhamento no relatório completo.
- g) Destacamos que a Unimed Porto Velho não possui títulos ou valores mobiliários.
- h) A Unimed Porto Velho não faz emissões de debêntures.
- i) Os investimentos principais feitos em nossas unidades filiais foram voltados para ampliação e reforma do Hospital próprio e do Ambulatório CIAS – Centro Integrado de Assistência à Saúde.